

XK - EU ANIMAL SHOP

Kushtet e përgjithshme të shitjes dhe të dorëzimit • B2C, B2B, B2E, B2G dhe kanale të tjera

Versioni për Kosovën • 22 tetor 2026

1. Ndërmarrja, shitësi dhe kontakti

EU Animal I/S • Numri danez i regjistrimit CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarkë • Telefon +45 30 23 23 80 • E-mail contact@euanimal.eu • Dyqani <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S është, si rregull, shitësi dhe pala kontraktuese e porosive të veta në dyqanin online, edhe kur mallrat dërgohen drejtpërdrejt nga furnizues bashkëpunëtorë nëpërmjet dropshipping. Në transaksionet e veçanta të tregut online ndërmjet palëve të treta, identiteti i shitësit të vërtetë shfaqet qartë përpara blerjes.

2. Zbatimi, shtetet dhe kategoritë e klientëve

Kushtet vlejnë për shitjet e vetë EU Animal Shop në shtetet që mund të zgjidhen realisht gjatë pagesës. Porosia identifikon blerësin, shitësin, mallrat, çmimet, shtetin e dorëzimit, afatin dhe marrëveshjet e posaçme. Të drejtat e detyrueshme të konsumatorëve në Kosovë nuk kufizohen nga këto kushte.

Konsumatorët privatë (B2C) gëzojnë të drejtat ligjore të konsumatorit. Për bizneset dhe blerësit publikë vlejnë të drejtat dhe detyrimet e kontratës dhe të ligjit përkatës. Statusi si punonjës ose organizatë jofitimprurëse nuk e bën automatikisht një blerje konsumatorë.

3. Mallrat, siguria e produkteve dhe informacionet

Karakteristikat thelbësore, çmimi, disponueshmëria, paralajmërimet, kufizimet e dorëzimit dhe përjashtimet për një produkt paraqiten përpara pagesës. Produktet duhet të përmbushin rregullat e zbatueshme të sigurisë dhe të etiketimit në vendin ku tregtohen. Përshkrimet nuk duhet të premtojnë cilësi që furnizuesi nuk mund t'i dokumentojë.

4. Çmimet, tatimet dhe pagesa

Çmimi përfundimtar, duke përfshirë tatimet e zbatueshme, TVSH-në, transportin dhe tarifat e detyrueshme, shfaqet përpara konfirmimit detyrues të porosisë. Mënyrat e pagesës shfaqen te përfundimi i blerjes. Doganat, importi dhe tatimet ndërkufitare trajtohen sipas destinacionit dhe statusit të blerësit; përjashtimet tatimore për biznese kërkojnë dokumentacion.

Pagesa rezervohet ose arkëtohet sipas metodës dhe procesit të njoftuar dhe sipas ligjit. Kredia, afatet e pagesës, zbritjet sipas sasisë dhe çmimet me shumicë vlejnë vetëm nëse janë marrë vesh shprehimisht.

5. Bërja e porosisë dhe konfirmimi

Para dorëzimit të porosisë blerësi mund t'i kontrollojë të dhënat dhe detyrimin për të paguar. Pas porosisë dërgohet konfirmim në një mjet të qëndrueshëm, zakonisht me e-mail, me informacionet e detyrueshme. Nëse malli nuk mund të dorëzohet, klienti informohet për zgjidhjet ligjore, përfshirë rimbursimin kur kontrata nuk mund të përmbushet.

6. Dorëzimi dhe dropshipping

EU Animal nuk mban domosdoshmërisht magazinë. Mallrat mund të vijnë drejtpërdrejt nga furnizues të ndryshëm, në pako të veçanta dhe në ditë të ndryshme. Shtetet e dorëzimit, kufizimet, afatet e parashikuara dhe çmimi i plotë i transportit shfaqen përpara porosisë. Një afat i vlerësuar nuk paraqitet si garanci pa konfirmim.

Për konsumatorët privatë vlen afati i rënë dakord dhe dispozitat e detyrueshme të ligjit të zbatueshëm; kur nuk ka marrëveshje tjetër, përdoret si rregull afati prej 30 ditësh kur kjo kërkohet nga ligji. Në rast vonese, konsumatori ruan të drejtat ligjore, duke përfshirë, kur është e përshtatshme, afatin shtesë dhe zgjidhjen e kontratës. Rreziku gjatë transportit kalon sipas dispozitave detyruese.

Për B2B, B2G, B2D dhe B2R, kushtet e dorëzimit, kalimi i rrezikut, kontrolli në pranimin e mallit, dërgesat e pjeshme dhe kushtet e tjera përcaktohen qartë në kontratë.

7. E drejta e tërheqjes nga blerja për konsumatorë (B2C)

Për shumicën e kontratave online për mallra, konsumatori ka 14 ditë nga pranimi fizik i mallit për t'u tërhequr pa dhënë arsye, sipas nenit 42 të Ligjit të Kosovës nr. 06/L-034 për Mbrojtjen e Konsumatorit. Njoftimi i qartë i dërgohet EU Animal brenda afatit dhe malli kthehet zakonisht brenda 14 ditëve pas njoftimit. Formulari në Shtojcën A është opsional.

Përfshirjet ligjore mund të përfshijnë mallra të personalizuar, mallra që prishen shpejt dhe produkte të vulosura që për arsye higjienë nuk mund të kthehen pasi janë hapur; ato zbatohen vetëm kur plotësohen kriteret e ligjit dhe klienti është informuar paraprakisht.

Tërheqja e konsumatorit nuk zbatohet automatikisht për blerjet e bizneseve, institucioneve publike ose punëdhënësve. Nëse punonjësi blen privatisht në një program B2E, zbatohen rregullat e konsumatorit.

8. Shpenzimet dhe adresa e kthimit

Në tërheqjen e zakonshme konsumatori mund të mbulojë koston e drejtpërdrejtë të kthimit vetëm nëse kjo lejohet dhe është njoftuar qartë para blerjes. Për mallrat që nuk kthehen zakonisht me postë jepet paraprakisht informacioni mbi shpenzimet kur kërkohet. Për ankesat e bazuara për defekte, zgjidhja sipas ligjit nuk duhet t'i imponojë konsumatorit shpenzime të palejuara.

Kthimet dërgohen vetëm në adresën që EU Animal konfirmon për porosinë konkrete. Emri dhe adresa e furnizuesit nuk janë pjesë e kushteve të përgjithshme publike; këto të dhëna ruhen në regjistër të veçantë të furnizuesve. Klienti mund të kërkojë udhëzime në contact@euanimal.eu, duke dhënë numrin e porosisë. Kjo procedurë nuk e kufizon të drejtën apo afatin ligjor të tërheqjes.

9. Rimbursimi

Në rast tërheqjeje të vlefshme, shumat e detyruara kthehen pa vonesë të panevojshme dhe si rregull jo më vonë se 14 ditë nga marrja e njoftimit, në përputhje me ligjin e zbatueshëm. Kur lejohet, rimbursimi mund të shtyhet deri në marrjen e mallit ose provës së dërgimit. Kostoja e dorëzimit standard normalisht rimbursohet; pagesat shtesë për dorëzim ekspres mund të përjashtohen. Përdoret e njëjta mënyrë pagese, përveç kur palët bien dakord ligjërisht ndryshe.

Zvogëlimi i vlerës për shkak të përdorimit përtej asaj që kërkohet për të përcaktuar natyrën dhe cilësitë e mallit mund të sjellë zbritje të ligjshme.

10. Defektet, ankesat dhe garancitë

Konsumatorët ruajnë të drejtat e detyrueshme për mospërputhje të mallrave sipas Ligjit nr. 06/L-034 dhe dispozitave të tjera të zbatueshme në Kosovë. Në varësi të rrethanave mund të kërkohen riparim, zëvendësim, ulje çmimi ose përfundim i kontratës. Garancia tregtare vullnetare nuk i kufizon të drejtat ligjore. EU Animal është kontakti i klientit edhe kur malli paketohet dhe dërgohet nga furnizuesi.

Ankesat dërgohen në contact@euanimal.eu me numrin e porosisë, përshkrimin dhe, nëse është e mundur, fotografi. Kushtet e reklamimit për blerësit profesionalë përcaktohen në kontratën konkrete dhe nuk paraqiten si identike me të drejtat e konsumatorëve.

11. Ankesat, mosmarrëveshjet dhe ligji i zbatueshëm

Kontakti fillimisht EU Animal në contact@euanimal.eu. Informacioni për organet përkatëse të ankimit dhe zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve jepet kur kërkohet nga ligji. Për ankesat e konsumatorit respektohen kërkesat e procedurës dhe afatet e zbatueshme në Kosovë. Asnjë dispozitë nuk kufizon mbrojtjen e detyrueshme të klientit. Për B2B/B2G mund të caktohen ligji dhe gjykata kompetente vetëm brenda kufijve të lejuar ligjorë.

12. Të dhënat personale dhe siguria e klientit

Emri, adresa, kontaktet, të dhënat e porosisë dhe informacioni i nevojshëm për dorëzim përpunohen sipas legjislacionit përkatës të privatësisë, përfshirë GDPR kur zbatohet, dhe politikës së privatësisë. Të dhënat u jepen furnizuesve, partnerëve të pagesës dhe transportit vetëm kur ka bazë të ligjshme dhe masa sigurie. Lidhjet për marrjen automatike të porosisë që përmbajnë të dhëna personale duhet të mbrohen nga qasja e paautorizuar.

13. Kategoritë e klientëve dhe modelet e biznesit

B2C — Shitje te konsumatorët privatë jashtë veprimtarisë profesionale; vlejnë të drejtat e konsumatorit.

B2B — Shitje te kompanitë, tregtarët profesionistë të kafshëve, mbarështuesit dhe klientë të tjerë biznesi.

B2E — Program për punonjës; të drejtat varen nga fakti nëse blen privatisht punonjësi apo blen punëdhënësi.

B2G — Shitje te komunat, organet publike, shkollat dhe institucionet e tjera publike.

B2D — Shitje te distributorët dhe shumicistët, si pjesë e B2B.

B2R — Shitje te shitësit me pakicë, si pjesë e B2B.

B2N — Shitje te shoqatat, organizatat jofitimprurëse dhe strehimore; statusi i vërtetë ligjor është vendimtar.

B2B2C — Furnizuesi → EU Animal → konsumatori përfundimtar; model i zinxhirit, jo një kategori automatike e veçantë e të drejtave.

D2C — Prodhuesi shet drejtpërdrejt te konsumatori; identiteti i shitësit duhet të jetë i qartë.

C2C — Person privat shet te person privat përmes tregut të veçantë; nuk është shitje e vetë EU Animal.

C2B — Person privat furnizon mall ose shërbim te një kompani sipas një modeli të veçantë.

G2B — Organi publik ofron shërbim te biznesi; jo blerje normale në këtë dyqan.

14. Kushte të posaçme për biznes, shumicë dhe sektorin publik

Biznesi dhe rishitja (B2B, B2D, B2R): Afatet e pagesës, kredia, çmimet me ose pa TVSH, zbritjet, porositë minimale, kalimi i rrezikut, rezervimi i pronësisë, kontrolli i mallrave, kthimi vullnetar dhe afatet e ankesave përcaktohen me marrëveshje të qartë, të ligjshme dhe të pranuar. E drejta e zakonshme 14-ditore e konsumatorit nuk zbatohet automatikisht.

Organizatat jofitimprurëse (B2N): Shoqatave dhe strehimoreve mund t'u ofrohen programe ose çmime të posaçme. Vendimtare janë qëllimi real i blerjes dhe pala kontraktuese, jo vetëm lloji i organizatës.

Klientët publikë (B2G): Duhet të identifikohet organi juridik, kërkesa për blerje, numri i porosisë, faturimi elektronik i detyrueshëm dhe kërkesat e prokurimit publik. Kredia dhe integritet EAN/Peppol nuk premtohen pa marrëveshje dhe realizim teknik.

Programet për punonjës (B2E): Regjistrohen punëdhënësi, punonjësi, blerësi real, pagesi, marrësi i faturës dhe zbritja. Kur punonjësi blen privatisht zbatohen rregullat B2C; kur blen punëdhënësi zbatohen B2B ose B2G.

Tregu dhe shpalljet (C2C, C2B): Këto transaksione mbahen të ndara nga porositë vetjake me dropshipping. Shitësi real, pagesa, përgjegjësitë dhe kushtet tregohen veçmas; EU Animal nuk paraqitet automatikisht si shitësi i marrëveshjeve private.

15. Tekstet e dyqanit online

Faqja kryesore: Mirë se vini në EU Animal Shop! Gjithçka për jetën me kafshët, në një vend. Gjeni produkte për qen, mace dhe kuaj nga partnerë të përzgjedhur. Ne e bëjmë më të lehtë për pronarët e kafshëve dhe profesionistët të gjejnë atë që u nevojitet përtej kufijve.

Rreth EU Animal Shop: EU Animal synon të bashkojë pronarët e kafshëve, kompanitë dhe organizatat në Evropë, me mirëqenien e kafshëve në qendër. Dyqani ynë është pjesë e këtij vizioni. Shumë produkte dërgohen drejtpërdrejt nga furnizuesit tanë partnerë.

Si të porositni: Zgjidhni mallrat, vendosini në shportë dhe përfundoni porosinë. Konfirmimin do ta merrni me e-mail. Meqë mallrat vijnë nga furnizues të ndryshëm, mund të dorëzohen në disa pako.

Shërbimi ndaj klientit dhe kthimet: Keni pyetje për porosinë, dorëzimin, ankesën ose kthimin? Shkruani në contact@euanimal.eu me numrin e porosisë. Ne ju tregojmë adresën e duhur të kthimit për atë porosi.

Biznese dhe institucione: EU Animal Shop shërben edhe për kompani, tregtarë, organizata, institucione publike dhe programe për punonjës. Kushtet dhe faturimi varen nga identiteti i blerësit real.

SHTOJCA A. Formular standard i tërheqjes nga kontrata (B2C)

Për: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarkë • contact@euanimal.eu

Me këtë unë/ne njoftoj/njoftojmë tërheqjen nga kontrata e blerjes për mallrat e mëposhtme:

Malli / mallrat: _____

Numri i porosisë: _____

Porositur më: _____ Marrë më: _____

Emri i konsumatorit: _____

Adresa e konsumatorit: _____

Data: _____ Nënshkrimi (vetëm për formular letre): _____

Ky formular është opsional; pranohet edhe një deklaratë tjetër e qartë e tërheqjes.