

SM - REPUBBLICA DI SAN MARINO

EU ANIMAL SHOP

Condizioni generali di vendita e consegna • B2C, B2B, B2E, B2G e altri canali commerciali

Testo di riferimento per il negozio online • 22 ottobre 2026

1. Impresa, venditore e contatti

EU Animal I/S • CVR (numero di registrazione danese) 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarca • Telefono +45 30 23 23 80 • E-mail contact@euanimal.eu • Negozio <https://shop.euanimal.eu>.

Per gli ordini propri del negozio, EU Animal I/S è normalmente il venditore e la controparte contrattuale del cliente, anche quando la merce è spedita direttamente da un fornitore dropshipping. Per le operazioni tra terzi sulla piattaforma, il venditore effettivo deve essere identificato chiaramente prima dell'acquisto.

2. Ambito di applicazione, paesi e categorie di clienti

Queste condizioni si applicano alle vendite dirette di beni di EU Animal Shop verso i paesi e territori effettivamente selezionabili al pagamento. Ogni ordine deve identificare acquirente, venditore, prodotti, prezzi, territorio di consegna, tempi di consegna e accordi speciali.

Lo Stato della Repubblica di San Marino non è membro dell'Unione europea e non è soggetta automaticamente al sistema IVA dell'UE e dispone di un proprio sistema fiscale e doganale. Pertanto le disposizioni europee non sono automaticamente applicabili come normativa interna sammarinese. EU Animal mantiene gli impegni contrattuali espressi nel presente documento, ferme le norme inderogabili eventualmente applicabili al contratto.

I privati che acquistano al di fuori di un'attività professionale sono indicati come B2C. Alle imprese, agli enti pubblici, alle associazioni e ai dipendenti possono applicarsi discipline diverse secondo la reale identità dell'acquirente.

3. Prodotti, sicurezza e informazioni

Prima del pagamento la pagina prodotto indica caratteristiche essenziali, prezzo, disponibilità, avvertenze rilevanti, limitazioni di spedizione ed eventuali eccezioni specifiche. I prodotti devono rispettare le norme di sicurezza, etichettatura, importazione e circolazione applicabili alla destinazione. Non devono essere promesse caratteristiche non documentate dal fornitore.

4. Prezzi, imposte e pagamento

Prima della conferma vincolante dell'ordine il cliente riceve informazioni chiare sul prezzo totale, spese di spedizione, imposte, eventuali oneri doganali noti e costi obbligatori. Le modalità di pagamento sono presentate al checkout. Non sono addebitati supplementi non consentiti dalla legge applicabile.

Per San Marino, la disciplina dell'imposta monofase, gli scambi con l'Italia, le procedure doganali e gli eventuali oneri a carico del cliente devono essere verificati per il caso concreto e indicati prima dell'ordine. Non si presume l'applicazione dell'IVA interna ordinaria dell'UE. Eventuali esenzioni, vendita all'ingrosso, credito o termini di pagamento richiedono un accordo esplicito.

EU Animal autorizza, riserva o addebita il pagamento secondo la soluzione di pagamento effettivamente utilizzata, il processo comunicato e le norme applicabili.

5. Ordine e conferma

Il cliente può esaminare il carrello, correggere eventuali errori e conoscere l'obbligo di pagamento prima dell'invio. Dopo l'ordine viene inviata una conferma su supporto durevole, normalmente per e-mail. Se il

prodotto non è disponibile, EU Animal informa il cliente delle soluzioni consentite, compreso il rimborso quando l'ordine non può essere eseguito.

6. Consegna e dropshipping

EU Animal può operare senza magazzino proprio. Prodotti provenienti da fornitori diversi possono arrivare in colli separati e in date differenti. Paesi serviti, limitazioni, costi complessivi e tempi stimati sono indicati prima dell'ordine. Le stime non costituiscono garanzie se non sono state confermate.

Per i consumatori EU Animal si impegna a consegnare entro il termine concordato; se non è concordato alcun termine, si applica come impegno contrattuale il termine ordinario di 30 giorni, salvo diritti inderogabili diversi. In caso di ritardo, il consumatore può chiedere un termine supplementare ragionevole e, quando ne ricorrono le condizioni, risolvere il contratto. Normalmente il rischio durante la spedizione ordinaria rimane al venditore fino alla ricezione fisica da parte del consumatore o del destinatario designato, salve eccezioni legittime.

Per B2B, B2G, B2D e B2R, termini di resa, passaggio del rischio, verifiche alla ricezione, consegne parziali e altre condizioni devono essere specificati nell'ordine.

7. Diritto di recesso per acquisti privati (B2C)

Per gli acquisti online di beni soggetti a queste condizioni, EU Animal offre contrattualmente ai consumatori residenti nella Repubblica di San Marino un diritto di recesso di 14 giorni dalla ricezione fisica, senza obbligo di motivazione, alle condizioni qui descritte. Non si afferma che tale diritto derivi automaticamente da una disposizione sammarinese specifica senza ulteriore verifica del suo testo vigente.

Il consumatore comunica a EU Animal una dichiarazione inequivocabile entro il termine e restituisce la merce entro 14 giorni dall'invio della comunicazione. È disponibile il modulo facoltativo nell'Allegato A.

Eccezioni ammesse se comunicate prima dell'acquisto: prodotti personalizzati, beni rapidamente deteriorabili o prodotti sigillati che non possono essere restituiti per motivi igienici o sanitari dopo l'apertura, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Nessuna eccezione può essere applicata senza un'informazione adeguata.

Il recesso B2C non si applica automaticamente agli acquisti professionali o degli enti pubblici. Se un dipendente acquista personalmente come consumatore tramite un programma B2E, valgono invece le condizioni B2C.

8. Spese e indirizzo di restituzione

In caso di normale recesso, il consumatore sostiene di regola il costo diretto del reso soltanto se ne è stato informato chiaramente prima dell'acquisto. Per beni non normalmente spedibili tramite posta vengono fornite le informazioni sui costi richieste dalla legge applicabile. Per difetti riconosciuti, i rimedi dovuti devono essere forniti senza costi ingiustificati al consumatore.

La merce va inviata soltanto all'indirizzo di restituzione confermato da EU Animal per l'ordine specifico. Il nome e l'indirizzo del fornitore non fanno parte delle presenti condizioni generali. Gli indirizzi sono gestiti in un registro separato e possono variare in base a prodotto, fornitore e paese. Per le istruzioni scrivere a contact@euanimal.eu con il numero d'ordine; questa procedura non sospende né limita il diritto di comunicare tempestivamente il recesso.

9. Rimborsi

In caso di valido recesso, EU Animal rimborsa gli importi dovuti senza ritardo indebito e, quale impegno contrattuale per i consumatori, entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. Quando consentito, può attendere la ricezione della merce oppure una prova della sua spedizione. Sono di norma restituite le spese di consegna standard; i costi aggiuntivi di consegna espressa scelta dal cliente possono essere esclusi. Il rimborso avviene con lo stesso metodo di pagamento, salvo diverso accordo lecito.

La diminuzione del valore dovuta a una manipolazione non necessaria per verificare natura e caratteristiche dei beni può comportare una riduzione del rimborso se prevista legittimamente.

10. Difetti, reclami e garanzie

EU Animal si impegna a trattare i difetti dei beni venduti ai consumatori e a riconoscere i rimedi previsti dalle norme inderogabili applicabili. In aggiunta, offre come standard contrattuale di riferimento una protezione fino a 24 mesi dalla consegna per difetti di conformità riconducibili al venditore, con riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione secondo il caso; tale standard non limita diritti più favorevoli eventualmente applicabili. Non si afferma che la direttiva UE 2019/771 si applichi automaticamente nell'ordinamento sammarinese.

Un'eventuale garanzia commerciale non riduce i diritti di legge. Per segnalare un difetto: contact@euanimal.eu, con numero d'ordine, descrizione e possibilmente fotografie. Per gli acquirenti professionali valgono i rimedi e i termini stabiliti dal contratto e dalle norme applicabili, non automaticamente lo standard B2C.

11. Reclami, controversie e legge applicabile

Il primo contatto è contact@euanimal.eu. Le informazioni su eventuali autorità di reclamo o strumenti alternativi di risoluzione delle controversie sono fornite quando richieste dalla legge applicabile. Nessuna disposizione limita la tutela inderogabile che possa spettare al consumatore. La legge applicabile e la competenza giurisdizionale devono essere determinate considerando il contratto, la sede del venditore, la residenza dell'acquirente e le norme internazionalprivatistiche pertinenti; non si presume automaticamente l'applicazione del diritto italiano o dell'UE al territorio sammarinese.

Per i contratti B2B/B2G le parti possono concordare per iscritto legge e foro nei limiti di validità.

12. Dati personali e sicurezza

Nome, indirizzo, dati di contatto, informazioni d'ordine e dati di consegna sono trattati secondo il GDPR quando applicabile a EU Animal e secondo le altre disposizioni sulla protezione dei dati pertinenti. I dati possono essere condivisi con fornitori, vettori e prestatori di pagamento su idonea base giuridica e con misure di sicurezza adeguate. I feed d'ordine contenenti dati personali devono essere protetti da accessi non autorizzati, con gestione sicura di accessi, conservazione e cancellazione.

13. Categorie di clienti e modelli commerciali

Tipo	Applicazione
B2C	Vendita a privati per uso non professionale; diritti dei consumatori.
B2B	Vendita a imprese, operatori professionali, negozi per animali, allevamenti e altri clienti commerciali.
B2E	Programmi per dipendenti; dipende da chi acquista effettivamente: dipendente o datore di lavoro.
B2G	Vendite ad autorità, comuni, regioni, scuole e altri enti pubblici; possibili procedure specifiche.
B2D	Distributori e grossisti; sottogruppo B2B.
B2R	Rivenditori al dettaglio; sottogruppo B2B.
B2N	Associazioni, organizzazioni senza scopo di lucro e rifugi; conta lo status effettivo del compratore.

Tipo	Applicazione
B2B2C	Fornitore → EU Animal → consumatore; descrive la filiera, non un regime giuridico autonomo.
D2C	Produttore che vende direttamente al consumatore; identità del venditore trasparente.
C2C	Privato che vende a privato in marketplace distinto; non è vendita diretta di EU Animal.
C2B	Privato che fornisce beni/servizi a un'impresa tramite modello distinto.
G2B	Servizi pubblici alle imprese; non è la normale vendita del negozio.

14. Condizioni specifiche per professionisti, ingrosso e settore pubblico

Imprese e rivendita (B2B, B2D, B2R). Scadenze, credito commerciale, prezzi con/senza imposte, sconti, quantità minime, passaggio del rischio, riserva di proprietà, procedure per difetti, resi volontari e termini di reclamo richiedono un accordo valido, specifico e accettato. Non si applica automaticamente il recesso B2C di 14 giorni.

Non profit (B2N). Associazioni e rifugi possono beneficiare di programmi o prezzi speciali, ma scopo dell'acquisto e controparte effettiva determinano le condizioni. Non si acquisisce automaticamente lo status di consumatore.

Enti pubblici (B2G). Identificare l'ente, gli ordini di acquisto, la documentazione, l'eventuale fatturazione elettronica e gli obblighi di approvvigionamento. Non si promettono credito, integrazione EAN/Peppol o fatturazione pubblica prima della relativa predisposizione.

Programmi dipendenti (B2E). Registrare datore di lavoro, dipendente, acquirente effettivo, pagatore, destinatario fattura e sconto. Gli acquisti personali rientrano in B2C; quelli del datore in B2B o B2G a seconda del caso.

Marketplace e annunci (C2C, C2B). Queste operazioni restano separate dagli ordini dropshipping del negozio. Devono essere indicati venditore effettivo, pagamento, responsabilità e condizioni proprie; EU Animal non viene presentato automaticamente come venditore.

15. Testi del negozio online - versione italiana per SM

Pagina iniziale. Benvenuti in EU Animal Shop ☐ Tutto per la vita con gli animali, in un unico posto. Scoprite prodotti per cani, gatti e cavalli selezionati dai nostri partner. Vogliamo aiutare proprietari e professionisti a trovare quello di cui hanno bisogno, anche oltre i confini nazionali.

Chi siamo. EU Animal lavora per riunire proprietari di animali, imprese e organizzazioni in Europa, mettendo al centro il benessere animale. EU Animal Shop fa parte di questa visione. Molti prodotti vengono spediti direttamente dai fornitori partner.

Come ordinare. Scegliete i prodotti, aggiungeteli al carrello e completate l'acquisto. Riceverete una conferma via e-mail. Prodotti di fornitori diversi possono arrivare in colli separati.

Assistenza e resi. Per domande su ordini, consegne, difetti o resi scrivete a contact@euanimal.eu indicando il numero d'ordine. Comunicheremo l'indirizzo di restituzione corretto per l'ordine specifico.

Imprese e istituzioni. EU Animal Shop serve anche imprese, rivenditori, organizzazioni, enti pubblici e programmi per dipendenti. Le condizioni e i dati di fatturazione dipendono dall'acquirente effettivo.

ALLEGATO A. Modulo standard di recesso (B2C)

Destinatario: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarca • contact@euanimal.eu

Con la presente io/noi comunico/comunichiamo il recesso dal contratto di acquisto dei seguenti beni:

Prodotto/i: _____

Numero d'ordine: _____

Ordinato il: _____ Ricevuto il: _____

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Data: _____ Firma (solo per modulo cartaceo): _____

Questo modulo è facoltativo. È valida anche un'altra dichiarazione inequivocabile di recesso.