

SK - SLOVENSKO

EU ANIMAL SHOP – Všeobecné obchodné a dodacie podmienky • B2C, B2B, B2E, B2G a ďalšie obchodné modely
Slovenská verzia pre Slovenskú republiku • 22. októbra 2026

1. Spoločnosť, predávajúci a kontaktné údaje

EU Animal I/S • dánske registračné číslo CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dánsko • Telefón: +45 30 23 23 80 • E-mail: contact@euanimal.eu • Internetový obchod: <https://shop.euanimal.eu>.

Pri vlastných objednávkach v internetovom obchode je spravidla predávajúcim a zmluvnou stranou EU Animal I/S, aj keď tovar odosiela priamo spolupracujúci dodávateľ formou dropshippingu. Pri samostatných obchodoch medzi tretími stranami na trhovisku musí byť skutočný predávajúci jasne označený pred nákupom.

2. Rozsah pôsobnosti, krajiny a typy zákazníkov

Tieto podmienky sa vzťahujú na vlastný predaj tovaru cez EU Animal Shop do krajín, ktoré možno skutočne zvoliť v pokladni. Pri konkrétnej objednávke sa uvádza kupujúci, predávajúci, výrobky, ceny, krajina dodania, dodacia lehota a prípadné osobitné dohody. Podmienky vychádzajú zo spoločného rámca EÚ, bez obmedzenia kogentných práv podľa príslušných vnútroštátnych predpisov vrátane slovenského práva.

Súkromným zákazníkom (B2C) patria spotrebiteľské práva. Na podnikateľov a verejných obstarávateľov sa vzťahujú dohodnuté a zákonné práva pre daný typ zmluvy. Samotný status združenia alebo zamestnanca automaticky neznamená spotrebiteľský nákup.

3. Tovar, bezpečnosť výrobkov a informácie

Pred zaplacením sa na stránke výrobku uvedú jeho základné vlastnosti, cena, dostupnosť, príslušné upozornenia, obmedzenia dodania a prípadné výnimky týkajúce sa konkrétneho výrobku. Tovar musí spĺňať príslušné pravidlá EÚ a Slovenska o bezpečnosti a označovaní výrobkov. Opisy nesmú sľubovať vlastnosti, ktoré dodávateľ nevie preukázať.

4. Ceny, DPH a platby

Celková cena vrátane príslušných daní, DPH, dopravy a povinných poplatkov sa zobrazí pred záväzným odoslaním objednávky. Možnosti platby sa zobrazia pri pokladni. Prípadné platobné poplatky nesmú prekročiť zákonné limity. DPH sa určuje podľa typu zákazníka a tovaru, krajiny dodania a platných predpisov vrátane pravidiel pre riadne preukázané cezhraničné podnikateľské dodávky.

EU Animal vykonáva rezerváciu alebo inkaso platby podľa skutočne použitej platobnej služby, oznámeného platobného postupu a príslušného práva. Odklad splatnosti, úver, množstevná zľava a veľkoobchodná cena platia len na základe výslovnej dohody.

5. Objednávka a potvrdenie objednávky

Zákazník má pred odoslaním možnosť skontrolovať objednávku a jasne rozpoznať povinnosť zaplatiť. Po objednaní dostane potvrdenie na trvalom médiu, obvykle e-mailom, spolu so zákonom vyžadovanými informáciami. Ak tovar nie je možné dodať, zákazník bude informovaný o zákonných možnostiach vrátane vrátenia platby, ak objednávku nemožno splniť.

6. Doprava a dropshipping

EU Animal Shop nemusí prevádzkovať vlastný sklad. Výrobky môžu byť expedované priamo od rôznych dodávateľov, a preto môžu prísť vo viacerých balíkoch a v rôzne dni. Dostupné krajiny, obmedzenia, predpokladané lehoty a celková cena dopravy sa zobrazia pred nákupom. Neoverené odhady sa neuádzajú ako garantované termíny.

Pri spotrebiteľských nákupoch sa tovar dodá v dohodnutej lehote; ak nie je dohodnuté inak, všeobecne platí pravidlo dodania do 30 dní. Pri omeškaní má spotrebiteľ zákonné práva vrátane možnosti poskytnúť primeranú dodatočnú lehotu a za relevantných okolností odstúpiť od zmluvy. Pri obvyklej doprave spotrebiteľovi nesie spravidla riziko predávajúci, až kým tovar fyzicky neprevezme spotrebiteľ alebo ním určená osoba; zákonné výnimky zostávajú zachované.

Pre B2B, B2G, B2D a B2R je potrebné pri objednávke jasne určiť podmienky dodania, prechod rizika, kontrolu pri prevzatí, čiastkové dodávky a prípadné osobitné ustanovenia.

7. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (B2C)

Pri väčšine nákupov tovaru na diaľku má spotrebiteľ podľa slovenského zákona č. 108/2024 Z. z. spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Pred uplynutím lehoty oznámi EU Animal jednoznačné rozhodnutie odstúpiť a tovar odošle späť najneskôr do 14 dní od oznámenia. V prílohe A je nezáväzný vzorový formulár, jeho použitie nie je povinné.

Zákonné výnimky môžu zahŕňať tovar vyrobený na mieru, rýchlo sa kaziaci tovar a zapečatené výrobky, ktoré z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny nemožno vrátiť po porušení ochranného obalu. Výnimky platia len pri splnení zákonných podmienok a riadnom predbežnom informovaní spotrebiteľa.

Spotrebiteľské právo na odstúpenie sa automaticky nevzťahuje na podnikateľské nákupy, verejné obstarávanie ani nákupy zamestnávateľa. Ak zamestnanec v programe B2E kupuje pre vlastnú súkromnú potrebu ako spotrebiteľ, platia pravidlá B2C.

8. Náklady na vrátenie a adresa pre vrátenie

Pri bežnom zákonnom odstúpení od zmluvy spotrebiteľ spravidla znáša priame náklady na vrátenie tovaru, ak ho o tom EU Animal pred nákupom jasne informoval a právne predpisy to umožňujú. Pri tovare, ktorý sa obvykle nedá vrátiť poštou, sa v prípadoch vyžadovaných zákonom uvedú potrebné náklady alebo ich odhad. Oprávnená náprava nesúladu tovaru so zmluvou musí byť pre spotrebiteľa bezplatná.

Tovar sa má vrátiť iba na adresu, ktorú EU Animal potvrdí pre konkrétnu objednávku. Mená a adresy dodávateľov nie sú súčasťou týchto všeobecných podmienok; spravujú sa v samostatnom registri a môžu sa líšiť podľa výrobku, dodávateľa a krajiny. Pre pokyny kontaktujte contact@euanimal.eu s číslom objednávky. Tento postup nesmie obmedziť zákonné právo ani lehotu na oznámenie odstúpenia.

9. Vrátenie platieb

Pri platnom odstúpení sa príslušné platby vrátia bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia spotrebiteľa. Ak zákon umožňuje, predávajúci môže s vrátením platby počkať do doručenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania. Spravidla sa vracia aj cena najlacnejšieho bežného doručenia; príplatok za drahšie expresné doručenie možno v zákonom dovolenom rozsahu vylúčiť. Použije sa rovnaký spôsob platby, ak nie je zákonne dohodnuté inak.

Za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania presahujúceho to, čo je potrebné na zistenie jeho povahy a vlastností, môže vzniknúť zodpovednosť tam, kde to pripúšťa zákon.

10. Nesúlad, vady a záruky

Pri spotrebiteľských kúpnych zmluvách sa na Slovensku spravidla uplatňuje dvojročné obdobie zodpovednosti predávajúceho za vady, ktoré sa prejavia po dodaní, podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení). Podľa okolností môže spotrebiteľ žiadať opravu, výmenu, primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy. Na niektoré druhy tovaru môžu platiť osobitné pravidlá. Dobrovoľná obchodná záruka neobmedzuje zákonné práva. Kontaktným miestom zostáva EU Animal, aj keď tovar balil alebo odosielal dodávateľ.

Pri reklamácií napíšte na contact@euanimal.eu, uveďte číslo objednávky, opis problému a podľa možnosti fotografie. Reklamačné podmienky podnikateľských zákazníkov musia vyplývať z konkrétnej zmluvy a nesmú byť prezentované ako totožné so zákonnými minimálnymi právami spotrebiteľov.

11. Sťažnosti, spory a rozhodné právo

Najprv kontaktujte EU Animal na contact@euanimal.eu. Informácie o príslušných orgánoch a alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sa poskytnú v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. Jednotný zákaznícky servis v celej EÚ neobmedzuje kogentnú ochranu spotrebiteľa, ktorá sa môže uplatňovať v krajine jeho bydliska. Pri B2B/B2G možno v zákonom dovolenom rozsahu dohodnúť osobitné rozhodné právo a súdnu príslušnosť.

12. Osobné údaje a bezpečnosť zákazníkov

Meno, adresa, kontaktné údaje, údaje o objednávke a nevyhnutné informácie na doručenie sa spracúvajú podľa GDPR a zásad ochrany osobných údajov. Údaje sa poskytujú príslušným dodávateľom, platobným a prepravným partnerom na vhodnom právnom základe a s potrebnými bezpečnostnými opatreniami. Objednávkové dátové kanály s osobnými údajmi musia byť chránené; prístup, uchovávanie a vymazávanie údajov sa riadia bezpečnými postupmi.

13. Kategórie zákazníkov a obchodné modely

B2C	Predaj fyzickým osobám mimo ich podnikania; platí ochrana spotrebiteľa.
B2B	Predaj firmám, profesionálnym predajcom potrieb pre zvieratá, chovateľským staniciam a ďalším podnikateľom.
B2E	Zamestnanecký program; práva závisia od toho, či je kupujúcim zamestnanec alebo zamestnávateľ.
B2G	Predaj orgánom verejnej moci, obciam, regiónom, školám a verejným inštitúciám; môžu sa vyžadovať zvláštne postupy obstarávania a fakturácie.
B2D	Predaj distribútorom a veľkoobchodníkom ako podskupine B2B.
B2R	Predaj maloobchodným predajcom ako podskupine B2B.
B2N	Predaj združeniam, neziskovým organizáciám a útulkom; rozhodujúce je skutočné právne postavenie kupujúceho.
B2B2C	Dodávateľ → EU Animal → konečný zákazník; opis dodávateľského reťazca, nie automaticky samostatných práv.
D2C	Výrobca predáva priamo konečnému zákazníkovi; totožnosť predávajúceho musí byť jasná.
C2C	Súkromná osoba predáva súkromnej osobe cez samostatné trhovisko; nejde o vlastný predaj EU Animal Shop.
C2B	Súkromná osoba poskytuje tovar alebo službu spoločnosti v osobitnom modeli.
G2B	Verejný orgán poskytuje službu podniku; nejde o typický predaj v e-shope.

14. Osobitné podmienky pre podnikateľov, veľkoobchod a verejný sektor

Podnikanie a ďalší predaj (B2B, B2D, B2R): splatnosť, úver, ceny s DPH alebo bez DPH, zľavy, minimálne množstvá, prechod rizika, výhrada vlastníckeho práva, postupy pri vadách, dobrovoľné vrátenie a reklamačné lehoty musia byť súčasťou konkrétnej zákonnej a odsúhlasenej zmluvy. Štandardné 14-dňové spotrebiteľské odstúpenie neplatí automaticky.

Neziskové subjekty (B2N): združeniam a útulkom možno ponúknuť špeciálne ceny alebo programy. Rozhodujú skutočné účely kúpy a zmluvná strana; postavenie spotrebiteľa nevzniká automaticky.

Verejní zákazníci (B2G): treba určiť právnickú osobu orgánu, objednávku, nákupný doklad, povinné elektronické faktúry a prípadné povinnosti verejného obstarávania. Úver a integrácia s verejnou e-fakturáciou sa nesľubujú, pokiaľ nie sú technicky a zmluvne zabezpečené.

Zamestnanecké programy (B2E): zaznamenaná sa zamestnávateľ, zamestnanec, skutočný kupujúci, platiteľ, príjemca faktúry a prípadná zľava. Súkromný nákup zamestnanca patrí do B2C; nákup zamestnávateľa do B2B alebo B2G podľa jeho postavenia.

Trhovisko a inzeráty (C2C, C2B): sú oddelené od vlastných dropshippingových objednávok EU Animal Shop. Skutočný predávajúci, platba, zodpovednosť a príslušné podmienky sa uvádzajú samostatne; EU Animal sa nesmie bez dôvodu označovať za predávajúceho pri súkromných obchodoch.

15. Texty internetového obchodu - slovenská verzia

Úvodná stránka: Vitajte v EU Animal Shop! ☐ Všetko pre život so zvieratami na jednom mieste. Nájdite produkty pre psov, mačky a kone od vybraných partnerov. Pomáhame majiteľom zvierat aj profesionálom nájsť potrebné veci aj za hranicami.

O EU Animal Shop: EU Animal spája majiteľov zvierat, podniky a organizácie v Európe so zameraním na dobré životné podmienky zvierat. Internetový obchod je súčasťou tejto vízie. Mnohé výrobky odosielajú zákazníkovi priamo naši partnerskí dodávatelia.

Ako objednať: Vyberte výrobky, vložte ich do košíka a dokončíte objednávku. Potvrdenie dostanete e-mailom. Keďže výrobky môžu pochádzať od rôznych dodávateľov, môžu prísť vo viacerých balíkoch.

Zákaznícka podpora a vrátenie: Máte otázky k objednávke, dodaniu, reklamácií alebo vráteniu? Napíšte na contact@euanimal.eu a uveďte číslo objednávky. Poskytneme vám správnu adresu pre vrátenie.

Podniky a inštitúcie: EU Animal Shop obsluhuje aj podniky, predajcov, organizácie a verejné inštitúcie a podporuje zamestnanecké programy. Podmienky a fakturačné údaje sa zobrazia podľa skutočného kupujúceho.

PRÍLOHA A. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (B2C)

Adresát: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dánsko • contact@euanimal.eu

Týmto oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od kúpnej zmluvy na nasledujúci tovar:

Tovar: _____

Číslo objednávky: _____

Objednané dňa: _____ Prevzaté dňa: _____

Meno spotrebiteľa: _____

Adresa spotrebiteľa: _____

Dátum: _____ Podpis (iba pri papierovom formulári): _____

Použitie formulára je dobrovoľné; platné je aj iné jednoznačné oznámenie o odstúpení.