

SI - SLOVENIJA

EU ANIMAL SHOP – Splošni pogoji prodaje in dostave • B2C, B2B, B2E, B2G in drugi prodajni kanali

Slovenska različica za Slovenijo • 22. oktober 2026

1. Podjetje, prodajalec in kontaktni podatki

EU Animal I/S • danska registrska številka CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danska • Telefon: +45 30 23 23 80 • E-pošta: contact@euanimal.eu • Spletna trgovina: <https://shop.euanimal.eu>.

Pri lastnih naročilih v spletni trgovini je praviloma EU Animal I/S prodajalec in pogodbeni stranka, tudi če izdelek neposredno odpošlje partnerski dobavitelj (dropshipping). Pri ločenih poslih na tržnici med tretjimi osebami mora biti dejanski prodajalec jasno naveden pred nakupom.

2. Veljavnost, države in vrste kupcev

Ti pogoji veljajo za prodajo blaga EU Animal Shop v države, ki jih je dejansko mogoče izbrati pri zaključku nakupa. Vsako naročilo določa kupca, prodajalca, izdelke, ceno, državo dostave, rok in morebitne posebne dogovore. Pogoji temeljijo na skupnih pravilih EU, ne da bi omejevali prisilne pravice iz veljavne nacionalne zakonodaje, vključno s slovensko.

Zasebni kupci (B2C) uživajo varstvo potrošnikov. Za podjetja in javne naročnike veljajo njihove ustrezne zakonske in dogovorjene pravice. Status društva ali zaposlenega sam po sebi še ne pomeni potrošniškega nakupa.

3. Blago, varnost izdelkov in informacije

Na strani izdelka morajo biti pred plačilom navedene bistvene značilnosti, cena, razpoložljivost, pomembna opozorila, omejitve dostave in posebne izjeme. Blago mora ustrezati veljavnim pravilom EU in Slovenije o varnosti ter označevanju. Opis izdelka ne sme obljubljeni lastnosti, ki jih dobavitelj ne more dokazati.

4. Cene, DDV in plačilo

Skupna cena z ustreznim DDV, davki, dostavo in obveznimi stroški je prikazana pred zavezujočim naročilom. Na blagajni so prikazani načini plačila. Stroški plačilnih metod ne smejo presegati zakonsko dovoljenih zneskov. DDV se obračuna glede na vrsto kupca in blaga, državo dostave ter davčna pravila, vključno s preverjenimi čezmejnimi posli med podjetji.

EU Animal plačilo rezervira ali bremeni skladno z dejansko uporabljeno plačilno rešitvijo, objavljenim postopkom in predpisi. Kredit, odlog plačila, količinski popust in veleprodajna cena veljajo le na podlagi izrecnega dogovora.

5. Oddaja naročila in potrditev

Pred oddajo naročila lahko kupec preveri podatke in razume obveznost plačila. Po naročilu prejme potrditev na trajnem nosilcu, praviloma po e-pošti, z zakonsko zahtevanimi podatki. Če izdelka ni mogoče dobaviti, se kupca obvesti o zakonitih možnostih, vključno z vračilom kupnine, kadar pogodbe ni mogoče izpolniti.

6. Dostava in dropshipping

EU Animal Shop nima nujno lastnega skladišča. Izdelke lahko neposredno pošiljajo različni dobavitelji, zato lahko prispejo v več paketih in ob različnih dnevih. Države dostave, omejitve, predvideni roki in skupna poštnina so navedeni pred naročilom. Nezajamčenih ocen dostave ne predstavljamo kot zagotovljenih rokov.

Pri potrošniških nakupih velja dogovorjeni rok, če ni dogovorjeno drugače, pa načeloma dobava v 30 dneh. Ob zamudi ima potrošnik zakonske pravice, med drugim, kadar je primerno, določi dodaten primeren rok in odstopi od pogodbe. Pri običajni dostavi potrošnikom tveganje praviloma nosi prodajalec do fizičnega prevzema s strani potrošnika ali njegovega pooblaščenca, razen zakonitih izjem.

Za B2B, B2G, B2D in B2R se morajo pogoji dobave, prehod tveganja, pregled ob prevzemu, delne pošiljke in posebne določbe jasno dogovoriti ob naročilu.

7. Pravica do odstopa pri potrošniških nakupih (B2C)

Pri večini spletnih nakupov blaga ima potrošnik v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) pravico, da brez obrazložitve v 14 dneh od fizičnega prejema blaga odstopi od pogodbe. Pred iztekom roka mora EU Animal podati nedvoumno izjavo, nato pa blago vrniti najpozneje v 14 dneh po izjavi. V prilogi A je neobvezni vzorčni obrazec.

Zakonske izjeme lahko veljajo za blago po meri, hitro pokvarljivo blago in zapečatenе izdelke, neprimerne za vračilo zaradi zdravja ali higiene, če je pečat odstranjen. Izjeme veljajo le ob izpolnjenih zakonskih pogojih in ustreznem predhodnem obvestilu.

Pravica do odstopa ne velja samodejno za poslovne in javne nakupe ali nakupe delodajalca. Če zaposleni po programu B2E kupuje zase kot potrošnik, veljajo pravila B2C.

8. Stroški vračila in naslov za vračilo

Pri običajnem zakonitem odstopu potrošnik praviloma nosi neposredne stroške vračila, če je EU Animal o tem jasno obvestil pred nakupom in zakon to dopušča. Pri blagu, ki ga ni mogoče običajno vrniti po pošti, se zagotovijo zakonsko zahtevane informacije ali ocena stroškov. Pri upravičeni neskladnosti mora biti zakonsko zahtevana odprava neskladnosti za potrošnika brezplačna.

Blago se vrača izključno na naslov, ki ga EU Animal potrdi za konkretno naročilo. Imena in naslovi dobaviteljev niso del teh splošnih pogojev; vodijo se v ločenem registru in se lahko razlikujejo glede na izdelek, dobavitelja ali državo. Za navodila pišite na contact@euanimal.eu s številko naročila. Ta postopek ne sme omejiti zakonite pravice ali roka za obvestilo o odstopu.

9. Vračilo plačil

Ob veljavnem odstopu se dolgovana plačila vrnejo brez nepotrebnega odlašanja, praviloma najpozneje v 14 dneh po prejemu izjave. Kjer zakon dopušča, se vračilo zadrži do prejema blaga ali dokazila o njegovi odpošiljki. Praviloma se povrne tudi strošek standardne prvotne dostave, ne pa doplačilo za dražjo izbrano ekspresno dostavo. Vračilo se običajno izvede z istim plačilnim sredstvom, razen zakonitega drugačnega dogovora.

Če je potrošnik z blagom ravnal bolj, kot je potrebno za ugotovitev njegove narave in lastnosti, lahko v zakonsko dovoljenih primerih odgovarja za zmanjšano vrednost.

10. Neskladnost blaga, zahtevki in garancije

V Sloveniji prodajalec po ZVPot-1 praviloma odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže v dveh letih po dobavi. Potrošnik lahko ob izpolnjenih pogojih zahteva popravilo ali zamenjavo, nato oziroma v zakonsko določenih primerih znižanje cene ali odstop od pogodbe. Za rabljeno blago ali blago z digitalnimi elementi lahko veljajo posebna pravila. Dodatna komercialna garancija ne zmanjšuje zakonskih pravic. EU Animal je kontaktna točka tudi, če je blago zapakiral ali poslal dobavitelj.

Za uveljavljanje pravic pišite na contact@euanimal.eu, navedite številko naročila, opis težave in po možnosti fotografije. Pogoji za poslovne kupce morajo izhajati iz konkretne pogodbe in se ne predstavljajo kot enaki obveznim potrošniškim pravicam.

11. Pritožbe, spori in pravo

Najprej se obrnite na contact@euanimal.eu. Informacije o pristojnih organih in izvensodnem reševanju potrošniških sporov zagotovimo, kadar to zahtevajo predpisi. Enotna storitev EU Animal v EU ne omejuje prisilnega potrošniškega varstva, ki lahko velja v državi prebivališča kupca. Stranke B2B/B2G lahko v zakonsko dovoljenem obsegu dogovorijo posebno pristojnost in pravo.

12. Osebni podatki in varnost kupcev

Ime, naslov, kontaktni podatki, podatki o naročilu in nujne informacije za dostavo se obdelujejo skladno z GDPR in politiko zasebnosti. Podatki se na zakoniti podlagi in z ustreznimi varnostnimi ukrepi delijo z ustreznimi dobavitelji, ponudniki plačil in prevozniki. Dostop do naročilnih tokov z osebnimi podatki, hramba in brisanje morajo biti ustrezno zaščiteni.

13. Vrste kupcev in poslovni modeli

B2C	Prodaja fizičnim osebam zunaj poslovne dejavnosti; velja varstvo potrošnikov.
B2B	Prodaja podjetjem, poklicnim trgovcem z izdelki za živali, vzrediteljem in drugim poslovnim kupcem.
B2E	Program za zaposlene; pravice so odvisne od tega, ali kupuje zaposleni ali delodajalec.
B2G	Prodaja državi, občinam, regijam, šolam in javnim ustanovam; posebni postopki naročanja in fakturiranja.
B2D	Prodaja distributerjem in veletrgovcem kot podskupina B2B.
B2R	Prodaja trgovcem na drobno kot podskupina B2B.
B2N	Prodaja društvom, neprofitnim organizacijam in zavetiščem; odločilen je pravni status kupca.
B2B2C	Dobavitelj → EU Animal → končni kupec; dobavna veriga, ne samostojen pravni status.
D2C	Proizvajalec prodaja neposredno končnemu kupcu; prodajalec mora biti opredeljen.
C2C	Trgovanje med posamezniki na ločeni tržnici; ni lastna prodaja EU Animal Shop.
C2B	Posameznik dobavlja blago ali storitev podjetju po ločenem modelu.
G2B	Javni organ ponuja storitev podjetju; ni običajna prodaja trgovine.

14. Posebni pogoji za podjetja, veleprodajo in javni sektor

Podjetja in nadaljnja prodaja (B2B, B2D, B2R): plačilni roki, krediti, cene z DDV ali brez, popusti, minimalne količine, prehod tveganja, pridržek lastninske pravice, postopki uveljavljanja napak in prostovoljna vračila morajo izhajati iz zakonito sklenjene in sprejete pogodbe. Običajni 14-dnevni potrošniški odstop ne velja samodejno.

Neprofitne organizacije (B2N): društvom in zavetiščem se lahko ponudijo posebni programi ali cene. Pravni status kupca in namen nakupa določata uporabna pravila; potrošniški status ni samodejen.

Javni kupci (B2G): preveriti je treba pravno osebo, naročilnico, nabavni nalog, obvezne e-račune in pravila javnega naročanja. Kredit in združljivost z javnimi e-računi se ne obljubljata brez dejanske tehnične in pogodbene podpore.

Programi za zaposlene (B2E): evidentirajo se delodajalec, zaposleni, dejanski kupec, plačnik, prejemnik računa in morebitni popust. Zasebni nakup zaposlenega spada v B2C; nakup delodajalca v B2B ali B2G glede na status.

Tržnica in oglasi (C2C, C2B): ločeno od lastnih dropshipping naročil EU Animal Shop. Dejanski prodajalec, plačila, odgovornost in veljavni pogoji se prikažejo ločeno; EU Animal se ne predstavlja kot prodajalec, kadar to ni.

15. Besedila za spletno trgovino - slovenska različica

Naslovna stran: Dobrodošli v EU Animal Shop! ☐ Vse za življenje z živalmi na enem mestu. Poiščite izdelke za pse, mačke in konje pri izbranih partnerjih. Lastnikom živali in strokovnjakom pomagamo poiskati potrebne izdelke tudi prek meja.

O EU Animal Shop: EU Animal povezuje lastnike živali, podjetja in organizacije po Evropi s poudarkom na dobrobiti živali. Spletna trgovina je del te vizije. Številne izdelke kupcem neposredno pošiljajo naši partnerski dobavitelji.

Kako naročiti: izberite izdelke, dodajte jih v košarico in zaključite nakup. Potrditev prejmete po e-pošti. Ker pošiljajo različni dobavitelji, lahko izdelki prispejo v več paketih.

Podpora kupcem in vračila: vprašanja o naročilu, dostavi, reklamaciji ali vračilu pošljite na contact@euanimal.eu skupaj s številko naročila. Sporočili vam bomo pravilni naslov za vračilo.

Podjetja in ustanove: EU Animal Shop oskrbuje podjetja, trgovce, organizacije, javne ustanove in programe za zaposlene. Pogoji in podatki za račune se določajo glede na dejanskega kupca.

PRILOGA A. Vzorčni obrazec za odstop od pogodbe (B2C)

Naslovnik: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danska • contact@euanimal.eu

Obveščam/obveščamo vas, da odstopam/odstopamo od pogodbe o prodaji naslednjega blaga:

Izdelek(-ki): _____

Številka naročila: _____

Naročeno dne: _____ Prejeto dne: _____

Ime potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Datum: _____ Podpis (samo pri papirnem obrazcu): _____

Uporaba obrazca ni obvezna; veljavna je tudi druga nedvoumna izjava o odstopu.