

EU ANIMAL SHOP

Gemensamma svenska köp- och leveransvillkor • B2C, B2B, B2E, B2G och övriga försäljningskanaler

1. Företag, säljare och kontakt

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • Telefon +45 30 23 23 80 • E-post contact@euanimal.eu • Webbutik <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S är som huvudregel kundens säljare och avtalspart vid beställningar i den egna webbutiken, även när varor levereras direkt från en samarbetande dropshipping-leverantör. Vid separata marknadsplatstransaktioner mellan tredje parter ska den faktiska säljaren alltid framgå tydligt före köpet.

2. Tillämpning, länder och kundtyper

Villkoren gäller EU Animal Shops egen varuförsäljning till de länder som faktiskt går att välja i kassan. Varje order anger köpare, säljare, produkter, priser, leveransland, leveranstid och eventuella särskilda överenskommelser. EU Animal använder ett gemensamt EU-baserat regelverk, men inskränker inte tvingande rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning.

Privatkunder (B2C) har konsumenträttigheter. Företagskunder och offentliga kunder har i stället de avtalade och lagstadgade rättigheter som gäller för respektive avtalstyp. Att vara förening eller anställd innebär inte i sig att avtalet är ett konsumentköp.

3. Varor, produktsäkerhet och information

Varans väsentliga egenskaper, pris, tillgänglighet, relevanta varningar, leveransbegränsningar och eventuella produktspecifika undantag framgår av produktsidan före betalning. Varorna ska uppfylla gällande EU-regler om produktsäkerhet och märkning. Produktbeskrivningar får inte utlova egenskaper som leverantören inte kan styrka.

4. Priser, moms och betalning

Det totala priset inklusive relevanta skatter, moms, frakt och obligatoriska avgifter visas innan en bindande beställning görs. Betalningsmetoderna framgår i kassan. Eventuella avgifter får inte överstiga vad som är tillåtet för betalningstypen. Moms beräknas med hänsyn till kundtyp, varutyp, leveransland och gällande momsregler, inklusive särskilda regler för dokumenterade gränsöverskridande företagsköp.

EU Animal debiterar eller reserverar betalning i enlighet med den betalningslösning som används, den angivna betalningsprocessen och tillämplig lagstiftning. Kredit, betalningsfrist, mängdrabatt och grossistpris gäller endast efter uttrycklig överenskommelse.

5. Beställning och orderbekräftelse

Kunden ges möjlighet att kontrollera beställningen och förstå betalningsskyldigheten före beställning. Därefter skickas en bekräftelse på ett varaktigt medium, normalt e-post, med föreskrivna uppgifter. Om en vara inte kan levereras kontaktas kunden och erbjuds lagliga alternativ, inklusive återbetalning om ordern inte kan fullgöras.

6. Leverans och dropshipping

Vi har inte nödvändigtvis ett eget lager. Varor kan skickas direkt från olika leverantörer och därför anlända i flera paket på olika dagar. Leveransländer, eventuella begränsningar, beräknade leveranstider och sammanlagd fraktkostnad visas före beställning. Beräknade leveranstider får inte framställas som garantier om de inte har bekräftats.

Vid konsumentköp levereras varorna enligt överenskommelse. Om ingen annan tidsfrist har avtalats gäller som huvudregel 30-dagarsregeln. Vid försening har kunden de rättigheter som följer av lag, inklusive att i relevanta fall ange en skälig tilläggsfrist och häva avtalet. Vid normal leverans till konsument övergår risken i regel först när kunden eller en utsedd mottagare får varan i fysisk besittning. Lagliga undantag hanteras separat.

För B2B, B2G, B2D och B2R ska leveransvillkor, riskövergång, mottagningskontroll, delleveranser och eventuella särskilda villkor anges tydligt vid beställningen.

7. Ångerrätt vid konsumentköp (B2C)

Vid de flesta köp av varor på nätet får konsumenten ångra köpet utan att ange skäl inom 14 dagar från det fysiska mottagandet. Kunden ska lämna ett otvetydigt meddelande till EU Animal inom tidsfristen och sedan skicka tillbaka varan senast 14 dagar efter meddelandet. En standardblankett för ångerrätt finns i bilagan nedan; kunden måste inte använda blanketten.

Vissa lagliga undantag gäller, exempelvis specialtillverkade varor, varor som snabbt försämras och förseglade varor som av hälso- eller hygienskal inte lämpar sig för retur när förseglingen brutits. Undantag får endast tillämpas när de konkreta lagvillkoren är uppfyllda och kunden informerats korrekt.

Ångerrätten gäller inte automatiskt vid företagsköp, offentliga inköp eller varor som köps av arbetsgivare. Om en anställd själv gör ett privat köp inom ramen för en B2E-ordning gäller däremot konsumentreglerna.

8. Returfrakt och returadress

Vid ett vanligt giltigt ångerköp betalar konsumenten normalt den direkta kostnaden för returfrakten, om EU Animal tydligt har informerat om detta före köpet. För varor som inte normalt kan returneras med post ska nödvändiga kostnadsuppgifter eller en uppskattning lämnas där lagen kräver det. Vid en befogad reklamation ska lagstadgade åtgärder som huvudregel ske utan kostnad för konsumenten.

Returer får endast skickas till den returadress som EU Animal anger och bekräftar för den aktuella ordern. Leverantörens namn och adress ingår inte i dessa allmänna köpvillkor. Returadressen hanteras i ett separat leverantörsregister och kan variera beroende på produkt, leverantör och land. Kunden kontaktar contact@euanimal.eu med ordernummer före retur för att få rätt instruktioner. Detta kontaktförfarande får inte begränsa den lagstadgade ångerrätten eller tidsfristen för meddelandet.

9. Återbetalning

Vid giltigt frånträdande återbetalas de belopp som ska återbetalas utan onödigt dröjsmål och normalt senast 14 dagar efter att kundens meddelande mottagits. När lagen tillåter får återbetalningen skjutas upp tills varan har kommit i retur eller kunden visat att den har skickats tillbaka.

Kostnaden för standardleverans återbetalas som huvudregel; merkostnaden för dyrare expressleverans får undantas. Återbetalning sker normalt med samma betalningsmedel, om inte annat lagligen avtalats.

Värdeminskning som uppkommit genom annan hantering än vad som behövs för att fastställa varans art och egenskaper kan medföra avdrag där lagen medger det.

10. Reklamation, fel och garanti

Konsumenter har minst två års lagstadgat skydd mot fel enligt EU-reglerna, och vissa länder ger starkare rättigheter. Kunden kan enligt tillämpliga regler ha rätt till reparation, omleverans, prisavdrag eller hävning beroende på situationen. En kommersiell garanti begränsar inte lagstadgade rättigheter. EU Animal är kundens kontaktpunkt även om en leverantör har packat och skickat varan.

Vid reklamation kontaktas contact@euanimal.eu med ordernummer, beskrivning och gärna relevanta bilder. Företagskunders reklamationsvillkor ska framgå av det specifika avtalet och får inte beskrivas som identiska med konsumenternas lagstadgade minimirättigheter.

11. Klagomål, tvister och lagval

Kontakta först EU Animal på contact@euanimal.eu. Information om relevanta nationella klagoinstanter och alternativ tvistlösning ska lämnas i den utsträckning gällande regler kräver det. EU Animal eftersträvar enhetlig kundservice i hela EU. Inget i villkoren begränsar tvingande konsumentskydd, inklusive regler som kan gälla i kundens bosättningsland. B2B/B2G kan avtala om särskilt forum och lagval i den mån detta är giltigt.

12. Personuppgifter och kundsäkerhet

Namn, adress, kontaktuppgifter, orderuppgifter och nödvändiga leveransuppgifter behandlas enligt GDPR och integritetspolicyn. Uppgifterna delas med relevanta leverantörer, betalnings- och transportpartners på lämplig rättslig grund och med nödvändiga säkerhetsåtgärder. Orderflöden med personuppgifter ska vara åtkomstskyddade och åtkomst, lagring och radering ska hanteras säkert.

13. Kundtyper och affärsmodeller

Typ	Tillämpning
B2C	Försäljning till privatpersoner som handlar utanför näringsverksamhet; konsumentskydd gäller.
B2B	Försäljning till företag, professionella djurhandlare, kennlar och andra näringsidkare.
B2E	Personalordning. Rättsliga villkor beror på om den anställda eller arbetsgivaren är köpare.
B2G	Försäljning till myndigheter, kommuner, regioner, skolor och andra offentliga institutioner; inköp och faktura kan kräva särskilda rutiner.
B2D	Försäljning till distributörer/grossister som undergrupp till B2B.
B2R	Försäljning till återförsäljare inom detaljhandeln som undergrupp till B2B.
B2N	Försäljning till föreningar, ideella organisationer och djurhem; köparens faktiska rättsliga status är avgörande.
B2B2C	Leverantör till EU Animal till slutkund: beskriver leveranskedjan, inte automatiskt en särskild uppsättning rättigheter.
D2C	Tillverkare säljer direkt till kund; säljarens identitet ska framgå.
C2C	Privatperson säljer till privatperson via separat marknadsplats; inte EU Animals egen varuförsäljning.
C2B	Privatperson tillhandahåller vara eller tjänst till företag enligt särskild modell.
G2B	Myndighet tillhandahåller tjänst till företag; inte normal handel i EU Animals webbutik.

14. Särskilda villkor för företag, grossister och offentlig sektor

Företag och återförsäljning (B2B, B2D, B2R)

Betalningsfrister, kredit, priser exklusive/inklusive moms, rabatter, minimiorder, riskövergång, äganderättsförbehåll, förfaranden vid fel, frivilliga returer och reklameringsfrister ska framgå av ett konkret, lagligt och accepterat avtal. Den vanliga 14-dagars ångerrätten vid B2C gäller inte automatiskt.

Ideella organisationer (B2N)

Föreningar och djurhem kan erbjudas särskilda priser eller program. Köpets faktiska syfte och avtalspart avgör vilka regler som gäller; konsumentstatus ges inte automatiskt.

Offentliga kunder (B2G)

Identifiera myndighetens juridiska enhet, rekvisition, inköpsorder, lagstadgad e-fakturerings och eventuella upphandlingskrav. Generell fakturakredit eller EAN/Peppol-integration utlovas inte innan detta stöds tekniskt och avtalsmässigt.

Personalordningar (B2E)

Registrera arbetsgivare, anställd, faktisk köpare, betalare, fakturamottagare och eventuell avtalad rabatt. Vid den anställdes privata köp tillämpas B2C; vid arbetsgivarens köp tillämpas B2B eller B2G utifrån status.

Marknadsplats och annonser (C2C, C2B)

Dessa transaktioner hålls åtskilda från EU Animal Shops egna dropshipping-order. Faktisk säljare, betalning, ansvar och gällande köpvillkor ska anges separat; EU Animal får inte utan vidare framställas som säljare vid

privata transaktioner.

15. Webbutikstexter - gemensamma svenska versioner

Startsida

Välkommen till EU Animal Shop. Allt för livet med djur – samlat på ett ställe. Hitta produkter för hundar, katter och hästar från utvalda samarbetspartner. Vi arbetar för att göra det enklare för djurägare och yrkesverksamma att hitta vad de behöver över landsgränserna.

Om EU Animal Shop

EU Animal arbetar för att samla djurägare, företag och organisationer i Europa med djurvälstånd i centrum. EU Animal Shop är en del av visionen. Produkterna säljs via webbutiken och skickas i många fall direkt från våra samarbetande leverantörer.

Så beställer du

Välj dina varor, lägg dem i varukorgen och slutför beställningen. Du får en bekräftelse via e-post. Eftersom varor kan komma från olika leverantörer kan de anlända i flera paket.

Kundservice och returer

Har du frågor om din beställning, leverans, reklamation eller retur? Kontakta contact@euanimal.eu och ange ditt ordernummer. Vi meddelar rätt returadress för den aktuella ordern.

Företag och institutioner

EU Animal Shop betjänar även företag, återförsäljare, organisationer och offentliga institutioner samt personalordningar. Vid beställning visas villkor och fakturauppgifter utifrån vem som är den faktiska köparen.

BILAGA A. Standardblankett för ångerrätt (B2C)

Till EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • contact@euanimal.eu

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi vill utöva ångerrätten avseende mitt/vårt köpeavtal för följande varor:

Vara/varor: _____

Ordernummer: _____

Beställd den: _____ Mottagen den: _____

Konsumentens namn: _____

Konsumentens adress: _____

Datum: _____ Underskrift (endast pappersblankett): _____

Denna blankett är frivillig. Ett annat otvetydigt meddelande om ånger är också giltigt.