

RU – РОССИЯ | EU ANIMAL SHOP

Общие условия продажи и доставки • B2C, B2B, B2E, B2G и другие модели

1. Продавец и контактная информация

EU Animal I/S • регистрационный номер CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Дания • Телефон +45 30 23 23 80 • Эл. почта contact@euanimal.eu • Интернет-магазин <https://shop.euanimal.eu>.

В заказах собственного интернет-магазина продавцом и договорной стороной, как правило, является EU Animal I/S, даже если товар отправляется напрямую сторонним поставщиком по схеме дропшипинга. При отдельных сделках между третьими лицами на торговой площадке фактический продавец должен быть четко указан до покупки.

2. Применение, страны и категории покупателей

Условия применяются к собственной продаже товаров EU Animal Shop только в страны, которые реально доступны при оформлении заказа. Заказ определяет покупателя, продавца, товар, цену, страну и срок доставки, а также специальные договоренности. Продажи в Россию возможны только при соблюдении действующих санкций ЕС, экспортного контроля, платежных и транспортных ограничений; публикация русскоязычных условий сама по себе не означает доступность доставки в Россию.

Покупатель-физическое лицо, приобретающее товар для личных нужд (B2C), пользуется применимыми правами потребителя. Профессиональные и государственные заказчики регулируются условиями договора и обязательными нормами соответствующего права. Статус сотрудника или некоммерческой организации сам по себе не делает сделку потребительской.

3. Товары, безопасность и информация

До оформления заказа на странице товара приводятся основные характеристики, полная цена, наличие, предупреждения, ограничения по доставке и исключения, связанные с конкретным товаром. Для поставок в Россию должны соблюдаться применимые требования к безопасности, маркировке и подтверждению соответствия. Нельзя обещать свойства, которые поставщик не может подтвердить документально.

4. Цены, налоги и оплата

До подтверждения платного заказа отображаются общая цена, применимые налоги, стоимость доставки и обязательные сборы. Если возможны таможенные пошлины, импортный НДС или дополнительные расходы, покупателю заранее сообщается, кто их оплачивает. Методы оплаты указаны при оформлении; принимать платежи можно лишь через законные и реально действующие каналы, с учетом санкционных ограничений.

Налогообложение зависит от типа товара, статуса покупателя, страны назначения и применимых международных норм. Резервирование и списание средств соответствуют выбранному платежному сервису и законодательству. Отсрочка, кредит, оптовая цена и скидка за объем предоставляются только по отдельному соглашению.

5. Оформление и подтверждение заказа

Перед отправкой покупатель проверяет заказ и видит обязанность произвести оплату. После оформления ему направляется подтверждение на долговременном носителе, обычно по электронной почте, с необходимой информацией. При невозможности исполнения заказа покупателю предлагаются предусмотренные законом варианты, включая возврат денежных средств.

6. Доставка и дропшипинг

EU Animal не обязательно имеет собственный склад. Разные товары могут отправляться разными поставщиками и прибывать отдельными посылками в разные даты. Страны доставки, ограничения, ориентировочные сроки и суммарная стоимость доставки сообщаются до покупки. Оценочный срок не объявляется гарантированным, если он не подтвержден.

При потребительской покупке товар доставляется в согласованный срок. Если иной срок не согласован, применяется соответствующее обязательное правило; при трансграничной продаже не следует автоматически считать, что единый срок ЕС действует в России. При задержке покупатель сохраняет предусмотренные законом средства защиты. В обычной потребительской доставке риск случайной гибели или повреждения, как правило, остается на продавце до передачи товара покупателю с учетом исключений.

При B2B, B2G, B2D и B2R передача риска, приемка, частичные поставки и специальные условия должны быть четко согласованы в заказе.

7. Отказ от дистанционной покупки (B2C)

EU Animal добровольно предоставляет частным покупателям 14 дней после получения товара для отказа от большинства покупок без объяснения причин, если более длительный обязательный срок не предусмотрен применимым законодательством. Для России статья 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» обычно предусматривает право отказаться до передачи товара, в течение 7 дней после передачи, а при непредоставлении письменной информации о порядке и сроках возврата в момент доставки — в течение 3 месяцев. Указанное право не ограничивается добровольным предложением EU Animal.

Покупатель направляет однозначное заявление на contact@euanimal.eu в установленный срок. Для добровольного 14-дневного отказа товар следует отправить не позднее 14 дней после заявления, если обязательное законодательство не предусматривает иное. Форма в приложении А необязательна.

Законные исключения могут относиться к индивидуально изготовленным товарам и другим категориям, предусмотренным применимым правом. Для профессиональных, государственных и закупок работодателя потребительский отказ не действует автоматически. Если сотрудник покупает для себя, применимы правила B2C.

8. Расходы на возврат и адрес возврата

При обычном отказе расходы на обратную пересылку могут возлагаться на потребителя только если это законно и заранее ясно сообщено. Возврат товара ненадлежащего качества и иные требования регулируются обязательными правами покупателя. Для крупногабаритных товаров заранее предоставляется информация о расходах, когда это необходимо по закону.

Возвраты принимаются только по адресу, отдельно подтвержденному EU Animal для конкретного заказа. Наименования и адреса поставщиков не включаются в общие условия; они ведутся в отдельном внутреннем реестре и различаются в зависимости от товара, партнера и страны. Для получения инструкции покупатель пишет на contact@euanimal.eu и указывает номер заказа. Обращение за адресом не ограничивает законный срок заявления об отказе.

9. Возврат денежных средств

При действительном отказе EU Animal возвращает подлежащие возврату суммы без необоснованной задержки с соблюдением обязательных сроков применимого права. Для добровольного 14-дневного режима ориентир составляет не позднее 14 дней с получения заявления; если законом допускается, выплата может быть удержана до получения товара или доказательства отправки. При действии законодательства РФ следует также соблюдать срок возврата, предусмотренный статьей 26.1, обычно не более 10 дней со дня соответствующего требования.

Обычная стоимость первоначальной доставки возвращается в случаях, требуемых законом; доплата за ускоренную доставку может исключаться, если это допустимо. Возврат обычно производится тем же способом оплаты, если согласованная альтернатива правомерна. Допустимый законом вычет за чрезмерную эксплуатацию рассчитывается отдельно.

10. Недостатки, претензии и гарантии

Потребитель имеет обязательные права в отношении товара с недостатками в соответствии с применимым законодательством, включая предусмотренные законом требования об исправлении, замене, снижении цены или расторжении договора. Для России соответствующие права определяются, в частности, Законом РФ «О защите прав потребителей», а не автоматически двухлетним минимумом из директивы ЕС. Коммерческая гарантия не отменяет законных прав. EU Animal остается контактным лицом даже при отправке товара поставщиком.

Претензии направляются на contact@euanimal.eu с номером заказа, описанием и, по возможности, фотографиями. Для профессиональных покупателей действуют условия конкретного договора и обязательные нормы; их нельзя автоматически приравнивать к правам потребителей.

11. Жалобы, споры и применимое право

Сначала свяжитесь с EU Animal: contact@euanimal.eu. Информация о компетентных органах и альтернативном разрешении споров предоставляется в предусмотренных законом случаях. Общие условия не исключают обязательные права потребителя, применимые к конкретной трансграничной сделке. Для B2B и B2G выбор права и суда возможен в законно допустимых пределах.

12. Персональные данные и безопасность

Имя, адрес, контакты, данные заказа и доставки обрабатываются по применимому законодательству и опубликованной политике конфиденциальности. GDPR используется в случаях его применимости; передача персональных данных в Россию требует самостоятельной проверки применимых правил трансграничной передачи и защиты данных. Поставщикам, платежным и транспортным партнерам передаются только необходимые сведения на законном основании. Каналы заказов защищаются разграничением доступа, безопасным хранением и удалением.

13. Категории покупателей и бизнес-модели

Тип	Применение
B2C	Продажа частным лицам для личного использования; применяются нормы защиты потребителя.
B2B	Продажа компаниям, зоомагазинам, питомникам и другим профессиональным покупателям.
B2E	Программы для сотрудников: права зависят от того, покупает ли работник лично или покупателем является работодатель.
B2G	Продажа государственным и муниципальным учреждениям, школам и другим публичным организациям.
B2D	Продажа дистрибьюторам и оптовикам как подкатегория B2B.
B2R	Продажа розничным продавцам как подкатегория B2B.
B2N	Продажа ассоциациям, некоммерческим организациям и приютам; важен реальный правовой статус покупателя.
B2B2C	Поставщик → EU Animal → конечный покупатель; схема поставки, не отдельный автоматический набор прав.
D2C	Прямая продажа производителя покупателю; фактический продавец указывается ясно.
C2C	Частное лицо продает частному лицу через отдельную платформу; это не собственная продажа магазина.
C2B	Частное лицо предоставляет товар или услугу компании в отдельной модели.
G2B	Государственный орган предоставляет услуги бизнесу; не обычная розничная операция EU Animal.

14. Особые условия для бизнеса, опта и государственного сектора

B2B / B2D / B2R: сроки платежа, кредит, цены с налогами или без них, скидки, минимальная партия, переход риска, сохранение права собственности, порядок претензий, добровольные возвраты и сроки устанавливаются отдельным законным принятым договором. Потребительское право отказа в 14 дней автоматически не действует.

B2N: ассоциациям и приютам могут предлагаться специальные цены. Применимый режим определяется фактическим покупателем и целью сделки; потребительский статус не возникает автоматически.

B2G: необходимо идентифицировать юридическое лицо госзаказчика, заявку, заказ на закупку, электронное выставление счетов и требования законодательства о закупках. Отсрочка платежа и интеграция электронных счетов не обещаются, пока технически и договорно не обеспечены.

B2E: фиксируются работодатель, сотрудник, фактический покупатель, плательщик, получатель счета и согласованная скидка. Если сотрудник покупает лично — B2C; если покупает работодатель — B2B или B2G по статусу.

C2C / C2B: сделки на платформе объявлений отделяются от собственных дропшипинг-заказов магазина; фактический продавец, платежи, ответственность и условия указываются отдельно. EU Animal не объявляется

продавцом товаров третьего лица без правовых оснований.

15. Тексты для интернет-магазина — русская версия

Главная: Добро пожаловать в EU Animal Shop! Всё для жизни с животными — в одном месте. Товары для собак, кошек и лошадей от выбранных партнеров. Мы помогаем владельцам животных и специалистам находить необходимые товары по всей Европе.

Об EU Animal Shop: EU Animal объединяет владельцев животных, компании и организации Европы вокруг благополучия животных. Интернет-магазин — часть этой идеи. Многие товары отправляются покупателям непосредственно нашими партнерами.

Как заказать: Выберите товары, поместите их в корзину и оформите заказ. Подтверждение поступит по электронной почте. Товары от разных поставщиков могут прибыть отдельными посылками.

Поддержка и возврат: Вопросы об заказе, доставке, недостатках или возврате? Напишите на contact@euanimal.eu, указав номер заказа. Мы сообщим подтвержденный обратный адрес для конкретного заказа.

Бизнес и учреждения: EU Animal Shop работает также с компаниями, торговыми организациями, НКО, государственными учреждениями и программами для сотрудников. Условия и реквизиты счета зависят от того, кто фактически является покупателем.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Форма заявления об отказе от покупки (B2C)

Кому: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Дания • contact@euanimal.eu

Настоящим я/мы заявляю/заявляем об отказе от договора покупки следующих товаров:

Товар(ы): _____

Номер заказа: _____

Дата заказа: _____ Дата получения: _____

Имя потребителя: _____

Адрес потребителя: _____

Дата: _____ Подпись (только для бумажного заявления): _____

Использование формы добровольно. Допустимо любое другое однозначное заявление об отказе.