

NO - EU ANIMAL SHOP

Felles salgs- og leveringsvilkår for Norge • B2C, B2B, B2E, B2G og øvrige salgskanaler

1. Foretak, selger og kontakt

EU Animal I/S • Dansk CVR-nummer 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • Telefon +45 30 23 23 80 • E-post contact@euanimal.eu • Nettbutikk <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S er normalt kundens selger og avtalepart ved egne bestillinger i nettbutikken, også når varer sendes direkte fra en samarbeidende dropshipping-leverandør. Ved særskilte markedsplasstransaksjoner mellom tredjeparter skal den reelle selgeren alltid fremgå tydelig før kjøpet.

2. Virkeområde, land og kundetyper

Vilkårene gjelder EU Animal Shops egne varesalg til land som faktisk kan velges i kassen. Hver bestilling angir kjøper, selger, produkter, priser, leveringsland, leveringstid og eventuelle særavtaler. EU Animal bruker et felles europeisk grunnlag, men begrenser ikke ufravikelige rettigheter etter relevant norsk lovgivning eller andre regler som gjelder for transaksjonen.

Privatkunder (B2C) har forbrukerrettigheter. Næringskunder og offentlige kunder har de avtalte og lovbestemte rettighetene som gjelder deres avtype. At kjøperen er en forening eller arbeidstaker, gjør ikke automatisk avtalen til et forbrukerkjøp.

3. Varer, produktsikkerhet og informasjon

Varenes vesentlige egenskaper, priser, tilgjengelighet, relevante advarsler, leveringsbegrensninger og eventuelle produktspesifikke unntak skal fremgå av produktsiden før betaling. Varer som markedsføres i Norge, skal oppfylle relevante norske og EØS-baserte krav til produktsikkerhet, merking og dokumentasjon. Produktbeskrivelser skal ikke love egenskaper leverandøren ikke kan dokumentere.

4. Priser, merverdiavgift og betaling

Totalprisen, inkludert relevante avgifter, merverdiavgift, frakt og obligatoriske gebyrer, vises før bindende bestilling. Betalingsmåtene fremgår i kassen. Betalingsgebyrer kan ikke overstige lovlige grenser.

Merverdiavgift og eventuelle importkostnader beregnes ut fra kjøper, varetype, leveringsland og gjeldende skatte- og avgiftsregler, herunder norske import- og registreringsordninger der disse kommer til anvendelse.

EU Animal belaster eller reserverer betaling i samsvar med den konkrete betalingsløsningen, den opplyste betalingsprosessen og relevant lovgivning. Kreditt, betalingsfrist, kvantumsrabatt og engrospris gjelder bare etter uttrykkelig avtale.

5. Bestilling og ordrebekreftelse

Kunden skal kunne kontrollere bestillingen og forstå betalingsforpliktelsen før bestilling. Etter bestilling sendes en bekreftelse på et varig medium, normalt e-post, med påkrevde opplysninger. Dersom en vare ikke kan leveres, kontaktes kunden og tilbys lovlige alternativer, herunder refusjon når bestillingen ikke kan oppfylles.

6. Levering og dropshipping

Vi har ikke nødvendigvis eget lager. Varer kan sendes direkte fra ulike leverandører og derfor komme i flere pakker på forskjellige dager. Leveringsland, begrensninger, anslått leveringstid og samlet fraktpreis opplyses før bestilling. Anslag skal ikke fremstilles som garantier uten grunnlag.

Ved forbrukerkjøp leveres varen som avtalt. Dersom ingen annen leveringsfrist er avtalt, gjelder som utgangspunkt regelen om levering uten unødig opphold og senest 30 dager etter avtaleinngåelsen. Ved forsinkelse har kunden rettighetene som følger av gjeldende lov, herunder i relevante tilfeller å gi en rimelig tilleggsfrist og heve kjøpet. Ved ordinær forsendelse til forbruker bærer selger som hovedregel risikoen inntil kunden eller en utpekt mottaker får varen i fysisk besittelse; lovlige unntak behandles særskilt.

For B2B, B2G, B2D og B2R avtales leveringsvilkår, risikoovergang, mottakskontroll, delleveranser og eventuelle særvilkår tydelig i forbindelse med bestillingen.

7. Angrerett ved privatkjøp (B2C)

Ved de fleste fjernsalg av varer kan en forbruker gå fra avtalen uten å oppgi grunn innen 14 dager etter fysisk mottak. Kunden må gi EU Animal en utvetydig melding innen fristen og deretter sende varen tilbake innen 14 dager etter meldingen. Standard angrerettsskjema finnes i vedlegg A, men kunden må ikke bruke dette skjemaet.

Lovlige unntak omfatter blant annet varer fremstilt etter forbrukerens spesifikasjoner, varer som raskt forringes, og forseglede varer som av helse- eller hygienehensyn ikke egner seg for retur når forseglingen er brutt. Unntak brukes bare når lovens konkrete vilkår er oppfylt og kunden har fått korrekt informasjon.

Angreretten gjelder ikke automatisk for næringskjøp, offentlige anskaffelser eller varer kjøpt av en arbeidsgiver. Dersom en arbeidstaker selv foretar et privat kjøp gjennom en B2E-ordning, gjelder derimot forbrukerreglene.

8. Returfrakt og returadresse

Ved ordinær lovlig bruk av angreretten betaler forbrukeren normalt de direkte returfraktkostnadene dersom EU Animal tydelig har opplyst om dette før kjøpet. For varer som ikke vanligvis kan sendes i posten, gis informasjon om kostnader eller et anslag der loven krever det. Ved berettiget reklamasjon skal lovlig avhjelp som utgangspunkt skje uten kostnad for forbrukeren.

Retur skal sendes til den returadressen EU Animal opplyser og bekrefter for den aktuelle bestillingen. Leverandørens navn og adresse er ikke del av de generelle salgs- og leveringsvilkårene. Returadresser styres i et separat leverandørregister og kan variere etter produkt, leverandør og land. Kunden kan kontakte contact@euanimal.eu med ordrenummer for korrekt returinformasjon. Denne prosedyren skal ikke begrense lovfestet angrerett eller fristen for å melde fra.

9. Tilbakebetaling

Ved gyldig angrerett tilbakebetales skyldige beløp uten unødig opphold og normalt senest 14 dager etter at melding om angrerett er mottatt. Der loven tillater det, kan tilbakebetalingen holdes tilbake til varen er mottatt i retur eller kunden har dokumentert retursendingen. Kostnaden ved rimeligste standardlevering refunderes som utgangspunkt; ekstra kostnader for en dyrere ekspresslevering kan unntas. Tilbakebetaling skjer normalt med samme betalingsmiddel, med mindre annet lovlig avtales.

Verdireduksjon som skyldes håndtering ut over det som er nødvendig for å fastslå varens art og egenskaper, kan gi grunnlag for fradrag der loven åpner for det.

10. Reklamasjon, mangler og garanti

Ved forbrukerkjøp i Norge er den lovbestemte reklamasjonsfristen normalt to år fra levering, men fem år for varer eller deler som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger. Forbrukeren må reklamere innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget; en frist på to måneder fra oppdagelsen er alltid tilstrekkelig. Etter gjeldende regler kan kunden ha krav på retting, omlevering, prisavslag eller heving etter omstendighetene. En kommersiell garanti begrenser ikke lovfestede rettigheter. EU Animal er kundens kontaktpunkt, også når leverandøren pakker og sender varen.

Ved reklamasjon kontaktes contact@euanimal.eu med ordrenummer, beskrivelse og gjerne relevante bilder. Næringskunders mangel- og reklamasjonsvilkår må fremgå av den konkrete avtalen og skal ikke presenteres som identiske med forbrukernes lovbestemte rettigheter.

11. Klager, tvister og lovvalg

Kontakt først EU Animal på contact@euanimal.eu. Informasjon om relevante klageorganer og utenrettslig tvisteløsning gis i den utstrekning gjeldende regler krever det. EU Animal søker en ensartet kundeservice på tvers av land. Ingen bestemmelse i disse vilkårene begrenser ufravikelig forbrukerbeskyttelse, herunder rettigheter som kan gjelde i kundens bostedsland. For næringskunder og offentlige kunder kan vernetting og lovvalg avtales særskilt innenfor lovlige rammer.

12. Personopplysninger og kundesikkerhet

Navn, adresse, kontaktopplysninger, ordreopplysninger og nødvendige leveringsdata behandles i samsvar med gjeldende personvernregler, herunder GDPR slik den gjelder innenfor EØS, og personvernerklæringen. Opplysninger deles med relevante leverandører, betalings- og fraktpartnere på gyldig rettslig grunnlag og med nødvendige sikkerhetstiltak. Ordrefeeder med personopplysninger skal ha tilgangsbeskyttelse, og tilgang, lagring og sletting skal håndteres sikkert.

13. Kundetyper og forretningsmodeller

Type	Bruksområde
B2C	Salg til privatpersoner som handler utenfor næringsvirksomhet; forbrukerbeskyttelse gjelder.
B2B	Salg til bedrifter, profesjonelle dyrehandlere, kenneler og andre næringskunder.
B2E	Arbeidstakerordning; rettigheter avhenger av om arbeidstakeren eller arbeidsgiveren er kjøper.
B2G	Salg til myndigheter, kommuner, regioner, skoler og andre offentlige institusjoner; innkjøp og fakturering kan kreve egne prosesser.
B2D	Salg til distributører/grossister som underkategori av B2B.
B2R	Salg til detaljforhandlere som underkategori av B2B.
B2N	Salg til foreninger, ideelle organisasjoner og dyrehjem; kjøperens faktiske rettslige status er avgjørende.
B2B2C	Leverandør til EU Animal til sluttkunde; beskriver forsyningskjeden, ikke automatisk egne rettigheter.
D2C	Produsent selger direkte til sluttkunde; selgerens identitet må fremgå.
C2C	Privatperson til privatperson via separat markeds plass; ikke EU Animals eget varesalg.
C2B	Privatperson leverer vare eller tjeneste til bedrift gjennom særskilt modell.
G2B	Myndighet leverer tjeneste til bedrift; ikke vanlig EU Animal-nettbutikkhandel.

14. Særvilkår for næring, engros og offentlig sektor

Næring og videresalg (B2B, B2D, B2R)

Betalingsfrister, kreditt, priser med/uten merverdiavgift, rabatter, minsteordrer, risikoovergang, eiendomsforbehold, prosedyrer ved mangler, frivillig retur og reklamasjonsfrister skal fremgå av en konkret, lovlig og akseptert avtale. Vanlig 14 dagers angrerett for forbrukere gjelder ikke automatisk.

Ideelle organisasjoner (B2N)

Foreninger og dyrehjem kan tilbys spesialpriser eller programmer. Kjøpets faktiske formål og hvem som er avtalepart, avgjør hvilke regler som gjelder. Forbrukerstatus oppstår ikke automatisk.

Offentlige kunder (B2G)

Identifiser myndighetens juridiske enhet, rekvisisjon, bestillingsnummer, lovpålagt elektronisk fakturering og eventuelle anskaffelsesregler. Det gis ikke generelt løfte om fakturakreditt eller EHF/Peppol-integrasjon før dette støttes teknisk og avtalemessig.

Arbeidstakerordninger (B2E)

Registrer arbeidsgiver, arbeidstaker, faktisk kjøper, betaler, fakturamottaker og eventuell avtalt rabatt. Når arbeidstakeren kjøper privat, benyttes B2C-reglene. Når arbeidsgiveren kjøper, benyttes B2B- eller B2G-reglene etter kjøperens status.

Markeds plass og annonser (C2C, C2B)

Disse transaksjonene holdes adskilt fra EU Animal Shops egne dropshippingbestillinger. Reell selger, betaling, ansvar og gjeldende vilkår vises særskilt. EU Animal må ikke uten videre fremstilles som selger ved privathandel.

15. Nettbutikktekster - norske versjoner

Forside

Velkommen til EU Animal Shop! Alt til livet med dyr – samlet på ett sted. Finn produkter til hunder, katter og hester fra utvalgte samarbeidspartnere. Vi arbeider for å gjøre det enklere for dyreeiere og profesjonelle å finne det de trenger, på tvers av landegrensene.

Om EU Animal Shop

EU Animal arbeider for å samle dyreeiere, bedrifter og organisasjoner i Europa med dyrevelferd i sentrum. EU Animal Shop er en del av denne visjonen. Produktene selges gjennom nettbutikken og sendes i mange tilfeller direkte fra våre samarbeidende leverandører.

Slik bestiller du

Velg varene dine, legg dem i handlekurven og fullfør bestillingen. Du mottar en bekreftelse på e-post. Ettersom varer kan komme fra forskjellige leverandører, kan de ankomme i flere pakker.

Kundeservice og retur

Har du spørsmål om bestillingen din, levering, reklamasjon eller retur? Kontakt contact@euanimal.eu med ordrenummeret. Vi opplyser korrekt returadresse for den aktuelle bestillingen.

Bedrifter og institusjoner

EU Animal Shop betjener også bedrifter, forhandlere, organisasjoner, offentlige institusjoner og arbeidstakerordninger. Ved bestilling vises vilkår og fakturainformasjon ut fra hvem som faktisk er kjøper.

VEDLEGG A. Standard angreskjema (B2C)

Til EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • contact@euanimal.eu

Jeg/vi gir herved melding om at jeg/vi ønsker å benytte angreretten ved min/vår avtale om kjøp av følgende varer:

Vare(r): _____

Ordrenummer: _____

Bestilt dato: _____ Mottatt dato: _____

Forbrukerens navn: _____

Forbrukerens adresse: _____

Dato: _____ Signatur (kun papirskjema): _____

Skjemaet er frivillig. Annen utvetydig melding om bruk av angreretten er også gyldig.