

MT – EU ANIMAL SHOP

Kundizzjonijiet ġenerali tal-bejgħ u tal-kunsinna • B2C, B2B, B2E, B2G u mudelli oħra ta' bejgħ

Verżjoni bil-Malti • 22 ta' Ottubru 2026

1. Il-kumpanija, il-bejjiegħ u l-kuntatt

EU Animal I/S • Numru tar-reġistrazzjoni Daniż CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, id-Danimarka • Telefown +45 30 23 23 80 • Email contact@euanimal.eu • Hanut online <https://shop.euanimal.eu>.

Bħala regola, EU Animal I/S hija l-bejjiegħa u l-parti kontraenti tal-klijent għall-ordnijiet tagħha fil-hanut online, anki meta l-oġġetti jintbagħtu direttament minn fornitur li joffri dropshipping. Għal transazzjonijiet separati bejn partijiet terzi fuq is-suq elettroniku, l-identità tal-bejjiegħ reali għandha tintwera b'mod ċar qabel ix-xiri.

2. Applikazzjoni, pajjiżi u tipi ta' klijenti

Dawn il-kundizzjonijiet japplikaw għall-bejgħ ta' prodotti minn EU Animal Shop fil-pajjiżi li fil-fatt jistgħu jintgħazlu fil-paġna tal-ħlas. Kull ordni għandha tidentifika x-xerrej, il-bejjiegħ, il-prodotti, il-prezzijiet, il-pajjiż u ż-żmien tal-kunsinna u kwalunkwe ftehim speċjali. Aħna nużaw bażi komuni bbażata fuq id-dritt tal-UE, mingħajr ma nnaqqsu d-drittijiet obligatorji taħt il-liġi nazzjonali applikabbli, inkluża l-liġi ta' Malta.

Il-klijenti privati (B2C) igawdu drittijiet bħala konsumaturi. Għal xerrejja kummerċjali u pubbliċi japplikaw id-drittijiet obligatorji u miftiehma li jikkorrispondu għall-kuntratt. Li wieħed ikun impjegat jew membru ta' assoċjazzjoni ma jfissirx awtomatikament li jkun hemm kuntratt ma' konsumatur.

3. Prodotti, sikurezza u informazzjoni

Il-karatteristiċi ewlenin tal-prodott, il-prezz, id-disponibbiltà, twissijiet rilevanti, restrizzjonijiet fuq il-kunsinna u eċċezzjonijiet speċifiċi għandhom jintwerew fil-paġna tal-prodott qabel il-ħlas. Il-prodotti għandhom jikkonformaw mar-rekwiżiti applikabbli tal-UE u ta' Malta dwar is-sikurezza u t-tikkettar. Id-deskrizzjonijiet m'għandhomx iwiegħdu kwalitajiet li l-fornitur ma jistax jipprova.

4. Prezzijiet, VAT u ħlas

Il-prezz totali, inklużi t-taxxi, il-VAT, it-trasport u kull ħlas obligatorju applikabbli, għandu jintwera qabel l-ordni vinkolanti. Il-metodi ta' ħlas jintwerew waqt il-checkout. Ħlasijiet addizzjonali ma jistgħux jaqbuż dak permess mil-liġi. Il-VAT tiddependi mit-tip ta' klijent, prodott, pajjiż tal-kunsinna u regoli tat-taxxa, inklużi regoli speċjali għal transazzjonijiet transkonfinali bejn negozji meta jkun hemm dokumentazzjoni xierqa.

EU Animal tiddebita jew tirriżerva l-ħlas skont is-sistema tal-ħlas użata, il-proċess komunikat u l-liġi applikabbli. Kreditu, termini ta' ħlas, skontijiet fuq kwantità u prezzijiet bl-ingrossa japplikaw biss meta miftiehma b'mod esplicitu.

5. Tqegħid ta' ordni u konferma

Il-klijent għandu jkun jista' jivverifika l-ordni u jifhem l-obbligu li jhallas qabel jikkonfermaha. Wara l-ordni tintbagħat konferma fuq mezz durabbli, normalment bl-email, bl-informazzjoni meħtieġa. Jekk prodott ma jkunx jista' jiġi kkunsinnat, il-klijent jiġi infurmat bl-għażliet legali disponibbli, inkluż rimborż jekk l-ordni ma tkunx tista' titwettagħ.

6. Kunsinna u dropshipping

Mhux bilfors għandna maħżen tagħna. Prodotti jistgħu jintbagħtu minn fornituri differenti u jaslu f'pakketti separati fi għranet differenti. Il-pajjiżi ta' kunsinna, ir-restrizzjonijiet, iż-żminijiet stmati u l-ispiża totali tat-trasport jintwerew qabel l-ordni. Stima ma tingħatax bħala garanzija sakemm ma tkunx ikkonfermata.

Għall-konsumaturi, il-prodotti jitwasslu fiż-żmien miftiehem; jekk ma jkunx sar ftehim ieħor, bħala regola tapplika l-kunsinna fi żmien 30 jum. F'każ ta' dewmien, il-klijent iżomm id-drittijiet legali tiegħu, inkluż, fejn

applikabbli, li jagħti żmien addizzjonali raġonevoli u jtemm il-kuntratt. Fil-kunsinna ordinarja lill-konsumatur, ir-riskju normalment jibqa' tal-bejjiegħ sakemm il-konsumatur jew persuna magħżula minnu tikseb il-pussess fiżiku; eċċezzjonijiet legali jiġu ttrattati separatament.

Għal B2B, B2G, B2D u B2R, it-termini tal-kunsinna, it-trasferiment tar-riskju, l-ispezzjoni mal-wasla, il-kunsinni parzjali u kwalunkwe kundizzjoni speċjali għandhom jiġu speċifikati fl-ordni.

7. Dritt ta' rtirar għal konsumaturi privati (B2C)

Għall-biċċa l-kbira tax-xiri ta' oġġetti online, konsumatur jista' jirtira mingħajr ma jagħti raġuni fi żmien 14-il jum minn meta jirċievi fiżikament l-oġġett. Il-konsumatur għandu jibgħat dikjarazzjoni ċara lil EU Animal qabel it-tmiem tal-perjodu, u mbagħad jirritorna l-oġġetti mhux aktar tard minn 14-il jum minn meta jkun informa lill-bejjiegħ. Formola mudell tinsab fl-Anness A; mhix obbligatorja.

Jeżistu eċċezzjonijiet legali, fosthom oġġetti magħmula fuq speċifikazzjoni, oġġetti li jithassru malajr, u oġġetti ssiġillati li ma jkunux tajbin għar-ritorn għal raġunijiet ta' saħħa jew iġjene wara li jitneħħa s-siġill. Eċċezzjoni tintuża biss meta jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet fil-liġi u l-klijent ikun ġie infurmat kif suppost.

Dan id-dritt ma japplikax awtomatikament għal xiri minn negozji, istituzzjonijiet pubbliċi jew minn min iħaddem. Impjegat li jixtri privatament permezz ta' arrangament B2E jibqa' protett bħala konsumatur.

Għal kuntratti online fejn japplika r-rekwiżit Malti introdott fl-2026, il-webshop għandha ttiprovdi funzjoni ta' rtirar faċli biex tinstab u tintuża; din ma tissostitwixx il-possibbiltà ta' dikjarazzjoni oħra valida.

8. Spejjeż tar-ritorn u indirizz tar-ritorn

Għal rtirar ordinarju, il-konsumatur normalment iħallas l-ispiża diretta tar-ritorn jekk EU Animal tkun infurmatu b'mod ċar qabel ix-xiri. Għal oġġetti li normalment ma jistgħux jintbagħtu bil-posta, informazzjoni jew stima meħtieġa dwar l-ispejjeż għandha tingħata meta hekk tirrikjedi l-liġi. Għal ilment validu dwar nuqqas ta' konformità, ir-rimedju legali għandu bħala regola jkun mingħajr spejjeż għall-konsumatur.

L-oġġetti għandhom jintbagħtu lura biss fl-indirizz li EU Animal tikkonferma għall-ordni partikolari. L-isem u l-indirizz tal-fornitur mhumieq parti minn dawn il-kundizzjonijiet ġenerali pubbliċi. L-indirizzi jinżammu f'registru separat u jistgħu jvarjaw skont il-prodott, il-fornitur u l-pajjiż. Għal istruzzjonijiet il-klijent jikkuntattja contact@euanimal.eu bin-numru tal-ordni. Din il-proċedura ma tistax tillimita d-dritt jew it-terminu legali biex jiġi ddikjarat l-irtirar.

9. Rimborżi

F'każ ta' rtirar validu, is-somom dovuti jiġu rrimborżati mingħajr dewmien żejjed u normalment mhux aktar tard minn 14-il jum minn meta tasal in-notifika tal-irtirar. Meta jkun permess mil-liġi, ir-rimborż jista' jinżamm sakemm jaslu l-oġġetti lura jew sakemm il-konsumatur jippreżenta prova li bagħathom. Normalment l-ispiża tal-kunsinna standard tiġi rrimborżata; spiża addizzjonali għal konsenja espress aktar għalja tista' tiġi eskluża fejn legali. Normalment jintuża l-istess mezz ta' f'las, sakemm ma jkunx sar ftehim ieħor legittimu.

Tnaqqis fil-valur minħabba użu lil hinn minn dak meħtieġ biex jiġu eżaminati n-natura u l-karatteristiċi tal-oġġett jista' jwassal għal tnaqqis fil-f'las fejn permess mil-liġi.

10. Nuqqas ta' konformità, ilmenti u garanziji

Il-konsumaturi għandhom mill-inqas sentejn protezzjoni legali għal nuqqas ta' konformità taħt ir-regoli tal-UE u l-leġislazzjoni applikabbli ta' Malta, mingħajr preġudizzju għal drittijiet obbligatorji aktar b'saħħithom. Skont il-każ, il-konsumatur jista' jkollu dritt għal tiswija, sostituzzjoni, tnaqqis fil-prezz jew terminazzjoni tal-kuntratt. Garanzija kummerċjali ma tnaqqasx id-drittijiet statutorji. EU Animal tibqa' l-punt ta' kuntatt tal-klijent anki jekk fornitur ikun ippakkja u bagħat il-prodott.

Għal ilment dwar difett, ikkuntattja contact@euanimal.eu bin-numru tal-ordni, deskrizzjoni u, jekk disponibbli, ritratti rilevanti. Il-kundizzjonijiet tal-ilmenti ta' klijenti kummerċjali għandhom jiġu stabbiliti fil-kuntratt tagħhom u m'għandhomx jiġu deskritti bħala identiċi għad-drittijiet minimi tal-konsumatur.

11. Ilmenti, tilwim u liġi applikabbli

L-ewwel ikkuntattja lil EU Animal fuq contact@euanimal.eu. Tingħata informazzjoni dwar entitajiet kompetenti għall-ilmenti jew soluzzjoni alternattiva tat-tilwim fejn meħtieġ mil-liġi applikabbli. EU Animal timmira li tipprovdi servizz konsistenti madwar l-Ewropa, iżda xejn hawn ma jnaqqas il-protezzjoni obbligatorja tal-konsumatur, inklużi regoli applikabbli fil-pajjiż tar-residenza tal-klijent. Għal B2B u B2G jistgħu jiġu miftiehma ġurisdizzjoni u liġi applikabbli separatament fejn dan ikun validu.

12. Dejta personali u sigurtà tal-klijent

L-ismijiet, l-indirizzi, id-dettalji ta' kuntatt, id-dejta tal-ordni u d-dettalji meħtieġa għall-kunsinna jiġu pproċessati skont il-GDPR u l-politika dwar il-privatezza. Id-dejta tinqasam mal-fornituri u s-sħab tal-ħlas u tal-kunsinna li jkunu meħtieġa, fuq bażi legali xierqa u b'miżuri ta' sigurtà. Il-feeds tal-ordnijiet li fihom dejta personali jridu jkunu protetti kontra aċċess mhux awtorizzat, b'kontroll fuq aċċess, żamma u tħassir.

13. Tipi ta' klijenti u mudelli ta' negozju

- B2C — Bejgħ lil persuni privati barra mill-attività kummerċjali tagħhom; japplikaw id-drittijiet tal-konsumatur.
- B2B — Bejgħ lil kumpaniji, ħwienet tal-annimali, kennels u negozji oħra.
- B2E — Skema għall-impjegati; id-drittijiet jiddependu minn jekk jixtrix l-impjegat privatament jew min iħaddem.
- B2G — Bejgħ lil awtoritajiet, kunsilli lokali, skejjel u istituzzjonijiet pubbliċi, bi proċeduri speċjali possibbli.
- B2D — Bejgħ lid-distributuri u bejjiegħa bl-ingrossa bħala sottokategorija ta' B2B.
- B2R — Bejgħ lill-bejjiegħa bl-imnut bħala sottokategorija ta' B2B.
- B2N — Bejgħ lil assoċjazzjonijiet, organizzazzjonijiet mingħajr skop ta' qligħ u xelters; l-istatus legali reali tax-xerrej huwa deċiżiv.
- B2B2C — Fornitur → EU Animal → konsumatur finali; jiddeskrivi l-katina tal-provvista, mhux sett separat awtomatiku ta' drittijiet.
- D2C — Produttur ibiegħ direttament lill-klijent; l-identità tal-bejjiegħ għandha tidher.
- C2C — Persuna privata tbiegħ lil persuna privata f'suq separat, mhux bejgħ proprju ta' EU Animal Shop.
- C2B — Persuna privata tipprovdi oġġett jew servizz lil negozju taħt mudell separat.
- G2B — Awtorità pubblika tipprovdi servizz lil negozju; mhux transazzjoni normali tal-ħanut.

14. Kundizzjonijiet speċjali għan-negozji, bl-ingrossa u għas-settur pubbliku

Negozji u bejgħ mill-ġdid (B2B, B2D, B2R): It-termini ta' ħlas, kreditu, prezzijiet bil-VAT jew mingħajrha, skontijiet, ordnijiet minimi, trasferiment tar-riskju, riżerva tad-dritt ta' proprjetà, spezzjoni, ritorni volontarji u skadenzi għal ilmenti għandhom jiġu inklużi fi ftehim legali u aċċettat. Id-dritt ordinarju ta' 14-il jum tal-konsumatur ma japplikax awtomatikament.

Organizzazzjonijiet mingħajr skop ta' qligħ (B2N): Assoċjazzjonijiet u xelters jistgħu jingħataw prezzijiet jew programmi speċjali. L-iskop reali tax-xiri u l-parti kontraenti jiddeterminaw ir-regoli; ma jingħataw awtomatikament status ta' konsumatur.

Xerrejja pubbliċi (B2G): Identifika l-entità pubblika korretta, ir-reqwiżizzjoni, l-ordni tax-xiri, ir-reqwiżiti tal-fatturazzjoni elettronika u l-obbligi dwar l-akkwist pubbliku. M'għandhomx jiġu mwiegħda termini ta' kreditu jew integrazzjoni EAN/Peppol sakemm ikunu appoġġjati teknikament u kuntrattwalment.

Skemi tal-impjegati (B2E): Irreġistra lil min iħaddem, l-impjegat, ix-xerrej reali, il-persuna li tħallas, ir-riċevitur tal-fattura u kwalunkwe skont. Xiri privat ta' impjegat jiġi ttrattat bħala B2C; xiri minn min iħaddem bħala B2B jew B2G, skont l-istatus.

Suq u reklami (C2C, C2B): Dawn it-transazzjonijiet jinżammu separati mill-ordnijiet tad-dropshipping ta' EU Animal. Il-bejjiegħ reali, il-ħlas, ir-responsabbiltà u l-kundizzjonijiet applikabbli jridu jintwerew separatament.

15. Testi tal-webshop - verżjoni bil-Malti

Pagna ewlenija: Merħba f'EU Animal Shop! Kollox għall-ħajja mal-animali, f'post wieħed. Sib prodotti għall-klieb, il-qtates u ż-żwiemel mingħand shab magħżula. Aħna nagħmluha aktar faċli għas-sidien tal-animali u l-professjonisti biex isibu dak li għandhom bżonn madwar il-fruntieri.

Dwar EU Animal Shop: EU Animal taħdem biex tgħaqqad lis-sidien tal-animali, lin-negozji u lill-organizzazzjonijiet fl-Ewropa, bil-benessri tal-animali bħala prijetà. EU Animal Shop hija parti minn din il-viżjoni. Hawnha prodotti jintbagħtu direttament mingħand il-fornituri shab tagħna.

Kif tagħmel ordni: Agħzel il-prodotti, poġġihom fil-basket u temm l-ordni. Tircievi konferma bl-email. Peress li l-prodotti jistgħu jiġu minn fornituri differenti, jistgħu jaslu f'aktar minn pakkett wieħed.

Servizz għall-klijenti u ritorni: Għandek mistoqsija dwar ordni, kunsinna, difett jew ritorn? Ikkuntattja contact@euanimal.eu bin-numru tal-ordni. Aħna nagħtuk l-indirizz korrett għar-ritorn tal-ordni tiegħek.

Negozji u istituzzjonijiet: EU Animal Shop taqdi wkoll kumpaniji, distributuri, hwienet, organizzazzjonijiet, istituzzjonijiet pubbliċi u skemi għall-impjegati. Il-kundizzjonijiet u d-dettalji tal-fatturazzjoni jiddependu minn min ikun ix-xerrej reali.

ANNEX A. Formola standard għall-irtirar (B2C)

Lil EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, id-Danimarka • contact@euanimal.eu

B'dan ngħarraf/ngħarrfu li nixtieq/nixtiequ nirtira/nirtiraw mill-kuntratt tax-xiri tal-oġġetti li ġejjin:

Oġġett(i): _____

Numru tal-ordni: _____

Ordinati fi: _____ Riċevuti fi: _____

Isem il-konsumatur: _____

Indirizz il-konsumatur: _____

Data: _____ Firma (jekk fuq il-karta biss): _____

L-użu ta' din il-formola huwa volontarju. Dikjarazzjoni ċara oħra ta' rtirar hija valida wkoll.