

MK - EU ANIMAL SHOP

Општи услови за продажба и испорака • B2C, B2B, B2E, B2G и други продажни модели

Верзија на македонски јазик • 22.10.2026

1. Продавач и контакт

EU Animal I/S • Дански регистарски број CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Данска • Телефон +45 30 23 23 80 • Е-пошта contact@euanimal.eu • Продавница <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S по правило е продавач и договорна страна за сопствените нарачки во продавницата, и кога производот го испраќа партнер за директна испорака (dropshipping). За посебни трансакции меѓу трети страни на платформата, вистинскиот продавач мора јасно да биде наведен пред купувањето.

2. Опфат, земји и видови купувачи

Овие услови важат за сопствената продажба на производи од EU Animal Shop во земјите што навистина се достапни при наплата. Нарачката ги определува купувачот, продавачот, производите, цените, земјата на испорака, рокот и евентуалните посебни договори. За продажба во Северна Македонија се почитуваат задолжителните домашни правила. Договорните услови не ги ограничуваат задолжителните права на купувачот.

Приватните потрошувачи (B2C) имаат законска потрошувачка заштита. Правата на деловните и јавните купувачи зависат од законите и конкретниот договор. Членство во здружение или статус на вработен само по себе не го прави купувањето потрошувачко.

3. Производи, безбедност и информации

Основните карактеристики, цената, достапноста, предупредувањата, ограничувањата за испорака и исклучоците специфични за производот се прикажуваат пред плаќањето. Производите мора да ги исполнуваат применливите правила за безбедност и означување во земјата на продажба. Не се ветуваат својства што добавувачот не може да ги документира.

4. Цени, даноци и плаќање

Пред обврзувачката нарачка се прикажуваат вкупната цена, применливите даноци, испораката и задолжителните надоместоци. Начините на плаќање се прикажани при наплата. Даночите и евентуалните увозни давачки зависат од производот, купувачот, земјата на испорака и важечките прописи. Деловните ослободувања и трансгранични правила не се применуваат без потребната документација.

Плаќањето се наплатува или резервира според избраниот платен систем, соопштениот процес и законските правила. Кредит, рок за плаќање, количински попуст и големопродажна цена важат само ако се изрично договорени.

5. Нарачка и потврда

Купувачот има можност да ја провери нарачката и да ја разбере обврската за плаќање пред нејзиното поднесување. По нарачката се испраќа потврда на траен носач, обично преку е-пошта, со задолжителните информации. Ако производот не може да се испорача, клиентот добива законски соодветни можности, вклучително и враќање на уплатата кога договорот не може да се исполни.

6. Испорака и директна испорака од добавувач

EU Animal не мора да има сопствен магацин. Производите можат да бидат испратени директно од различни добавувачи, во одделни пакети и денови. Земјите на испорака, ограничувањата, очекуваните рокови и вкупните трошоци за достава се прикажуваат пред нарачка. Проценетиот рок не е гарантиран

ако тоа не е потврдено.

За приватните потрошувачи важи договорениот рок и задолжителното домашно право. Во случај на доцнење, купувачот ги задржува сите законски права, вклучувајќи, каде што е применливо, дополнителен разумен рок и раскинување. Ризикот при испорака на потрошувач се пренесува според задолжителните прописи.

За B2B, B2G, B2D и B2R се утврдуваат посебно условите за испорака, преносот на ризик, прегледот на стоката, делумните испораки и специјалните услови.

7. Откажување од купување за приватни потрошувачи (B2C)

За обични договори на далечина EU Animal обезбедува најмалку 14 дена за повлекување без образложение од физичкиот прием на стоката; секое подолго задолжително право останува непроменето. Потрошувачот навремено испраќа недвосмислена изјава и ја враќа стоката најдоцна 14 дена по известувањето, освен ако задолжителниот закон бара поинаку. Образецот во Прилог А е доброволен.

Законските исклучоци може да опфатат стоки изработени по мерка, брзо расипливи производи и запечатени производи кои по отворањето не се погодни за враќање поради здравје или хигиена; исклучок се применува само кога се исполнети законските услови и информациите се дадени однапред.

Правото на потрошувачко повлекување не важи автоматски за купувања на компании, јавни институции или работодавачи. Ако вработен купува приватно преку B2E, важи потрошувачката заштита.

8. Трошоци и адреса за враќање

При редовно повлекување директните трошоци за враќање може да бидат на потрошувачот само ако тоа е дозволено и јасно соопштено пред купувањето. За стоки што не можат вообичаено да се испратат по пошта, мора однапред да се даде соодветна информација за трошокот кога тоа го бара законот. При основана рекламација правното отстранување на недостатокот не смее да му создава недозволен трошок на потрошувачот.

Повратната пратка се испраќа само на адресата потврдена од EU Animal за конкретната нарачка. Името и адресата на добавувачот не се дел од јавните општи услови; тие се водат во посебен регистар.

Клиентот може да побара упатства преку contact@euanimal.eu со број на нарачка. Оваа постапка не го ограничува рокот за законско повлекување.

9. Рефундирање

За валидно повлекување парите се враќаат без неоправдано одлагање и по правило во рок од 14 дена од известувањето, освен ако задолжителното право предвидува поинаква заштита. Кога законот дозволува, исплатата може да се задржи до приемот на стоката или доказ за испраќање. Стандардната достава по правило се враќа, а дополнителните трошоци за поскапа експресна услуга може да бидат исклучени. Се користи истиот начин на плаќање, освен ако е законски договорено поинаку.

Намалување на вредноста поради ракување над неопходното за проверка на природата и својствата на стоката може да доведе до законски дозволен одбиток.

10. Недостатоци, рекламации и гаранции

Потрошувачот ги задржува задолжителните права од македонскиот Закон за заштита на потрошувачите и применливите правила за сообразност на производот. Во зависност од случајот може да бара поправка, замена, намалување на цената или раскинување. Дополнителна комерцијална гаранција не ги ограничува законските права. EU Animal е контакт за клиентот и кога испораката ја врши добавувач.

Рекламации се испраќаат на contact@euanimal.eu со бројот на нарачката, опис и, ако е можно, фотографии. Рекламациските услови на деловните купувачи се утврдуваат со нивниот договор; тие не

се претставуваат како исти со законските права на потрошувачите.

11. Жалби, спорови и применливо право

Прво контактирајте со EU Animal на contact@euanimal.eu. Информации за релевантни органи за жалби и алтернативно решавање спорови се даваат кога тоа го бара применливото право. Ништо во овие услови не ја намалува задолжителната потрошувачка заштита што важи за клиентот. За B2B и B2G може да се договорот применливо право и надлежност само во законски дозволен обем.

12. Лични податоци и безбедност

Имињата, адресите, контактите, податоците за нарачки и неопходните информации за испорака се обработуваат согласно применливите правила за приватност, вклучувајќи GDPR кога е применлив, и политиката за приватност. Податоците се споделуваат со неопходните добавувачи, платни и транспортни партнери со законска основа и соодветни мерки за заштита. Фидовите за нарачки со лични податоци мора да бидат заштитени; пристапот, чувањето и бришењето се контролираат.

13. Категории купувачи и деловни модели

B2C — Продажба на приватни потрошувачи за неслужбена употреба; важат потрошувачките права.

B2B — Продажба на фирми, професионални трговци со животни, одгледувачници и други деловни клиенти.

B2E — Програма за вработени; правата зависат од тоа дали купува работодавачот или вработениот приватно.

B2G — Продажба на државни и општински органи, училишта и јавни установи; посебни набавки и фактурирање.

B2D — Продажба на дистрибутери и големопродажни компании, како дел од B2B.

B2R — Продажба на малопродажни трговци, како дел од B2B.

B2N — Продажба на здруженија, непрофитни организации и прифатилишта; решава вистинскиот правен статус.

B2B2C — Добавувач → EU Animal → краен купувач; модел на синцирот, не посебен автоматски режим.

D2C — Производител директно продава на клиент; се наведува вистинскиот продавач.

C2C — Приватно лице продава на приватно лице преку одделна платформа; не е продажба на EU Animal.

C2B — Приватно лице обезбедува стока или услуга на компанија преку одделен модел.

G2B — Јавен орган обезбедува услуга на компанија; не е вообичаена нарачка од продавницата.

14. Посебни услови за деловни, големопродажни и јавни купувачи

Деловни и препродажба (B2B, B2D, B2R): Рокови на плаќање, кредит, цени со или без данок, попусти, минимални количини, пренос на ризик, задржување сопственост, преглед на стока, доброволно враќање и рокови за рекламација мора да бидат законски и јасно договорени. Потрошувачкото 14-дневно повлекување не важи автоматски.

Непрофитни организации (B2N): Здруженијата и прифатилиштата може да добијат посебни цени; важни се реалната цел на купувањето и договорната страна, а не само називот на организацијата.

Јавни купувачи (B2G): Се проверуваат точниот правен субјект, нарачката, документацијата, задолжителното електронско фактурирање и јавните набавки. Не се ветуваат кредит, EAN или Perpol додека не бидат технички и договорно овозможени.

Програми за вработени (B2E): Се евидентираат работодавач, вработен, вистински купувач, платец, примач на фактура и попуст. Приватно купување од вработен се третира како B2C; купување од работодавач — како B2B или B2G.

Платформа и огласи (C2C, C2B): Овие трансакции се раздвоени од сопствените dropshipping нарачки; продавачот, плаќањето, одговорноста и условите мора посебно да бидат наведени.

15. Текстови за веб-продавницата

Почетна страница: Добредојдовте во EU Animal Shop — Сè за животот со животни — на едно место. Пронајдете производи за кучиња, мачки и коњи од одбрани партнери. Помагаме сопствениците на животни и професионалците полесно да го најдат потребното преку границите.

За EU Animal Shop: EU Animal ги поврзува сопствениците на животни, компаниите и организациите во Европа со благосостојбата на животните во центарот. Продавницата е дел од таа визија. Многу производи се испраќаат директно од партнерските добавувачи.

Како да нарачате: Изберете производи, ставете ги во кошничката и завршете ја нарачката. Потврда ќе добиете по е-пошта. Производите може да пристигнат во повеќе пакети од различни добавувачи.

Корисничка поддршка и враќање: За прашања за нарачка, испорака, рекламација или враќање пишете на contact@euanimal.eu со бројот на нарачката. Ќе ја добиете точната адреса за враќање.

Бизниси и институции: EU Animal Shop опслужува компании, продавачи, организации, јавни установи и програми за вработени. Условите и фактурирањето се прикажуваат според вистинскиот купувач.

ПРИЛОГ А. Стандарден образец за повлекување (B2C)

До EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Данска • contact@euanimal.eu

Со ова известувам/известуваме дека се повлекувам/повлекуваме од договорот за купување на следниве производи:

Производ(и): _____

Број на нарачка: _____

Нарачано на: _____ Примено на: _____

Име на потрошувачот: _____

Адреса на потрошувачот: _____

Датум: _____ Потпис (само за хартиен образец): _____

Овој образец не е задолжителен. Важи и друга недвосмислена изјава за повлекување.