

LV - EU ANIMAL SHOP

Vispārīgie pārdošanas un piegādes noteikumi • B2C, B2B, B2E, B2G un citi darījumu modeļi

Latviešu valodas versija • 2026. gada 22. oktobris

1. Uzņēmums, pārdevējs un kontaktinformācija

EU Animal I/S • Dānijas uzņēmuma reģistrācijas numurs (CVR) 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dānija • Tālrunis +45 30 23 23 80 • E-pasts contact@euanimal.eu • Veikals <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S parasti ir pārdevējs un līgumslēdzēja puse sava interneta veikala pasūtījumos, arī tad, ja preces tieši nosūta sadarbības dropshipping piegādātājs. Atsevišķos trešo personu darījumos tirdzniecības platformā faktiskajam pārdevējam jābūt skaidri norādītam pirms pirkuma.

2. Piemērošana, valstis un klientu veidi

Noteikumi attiecas uz EU Animal Shop paša preču pārdošanu valstīs, kuras faktiski iespējams izvēlēties apmaksas procesā. Konkrētais pasūtījums nosaka pircēju, pārdevēju, preces, cenas, piegādes valsti, piegādes termiņu un iespējamās īpašās nosacījumus. Tiek izmantots kopīgs ES tiesību pamats, neierobežojot obligātās patērētāju tiesības saskaņā ar piemērojamajiem valsts tiesību aktiem.

Privātpersonām (B2C), kas iegādājas preces ārpus saimnieciskās darbības, ir patērētāja tiesības. Uzņēmējdarbības un publiskā sektora klientiem piemēro viņu darījuma veidam atbilstošās likumā un līgumā paredzētās tiesības. Dalība biedrībā vai darbinieka statuss pats par sevi nenozīmē patērētāja pirkumu.

3. Preces, produktu drošums un informācija

Pirms samaksas preces lapā norāda galvenās īpašības, cenu, pieejamību, būtiskus brīdinājumus, piegādes ierobežojumus un konkrētajam produktam piemērojamās izņēmumus. Precēm jāatbilst spēkā esošajiem ES un Latvijas produktu drošuma un marķējuma noteikumiem. Aprakstā nedrīkst solīt īpašības, ko piegādātājs nevar apliecināt.

4. Cenas, PVN un maksājumi

Pirms saistoša pasūtījuma apstiprināšanas tiek parādīta kopējā cena, ietverot attiecīgos nodokļus, PVN, piegādi un obligātās maksas. Maksājuma metodes redzamas norēķinu lapā. Papildu maksa par maksājuma veidu nedrīkst pārsniegt tiesību aktos atļauto. PVN nosaka pēc klienta un preces veida, piegādes valsts un piemērojamām nodokļu normām, tostarp dokumentētiem pārrobežu darījumiem uzņēmumu starpā.

EU Animal rezervē vai ietur maksājumu saskaņā ar izmantoto maksājumu sistēmu, skaidroto procesu un piemērojamajiem likumiem. Kredīts, pēcapmaksa, apjoma atlaides un vairumtirdzniecības cenas ir spēkā tikai pēc skaidras vienošanās.

5. Pasūtījums un apstiprinājums

Pirms pasūtīšanas klientam ir iespēja pārbaudīt savu pasūtījumu un saprast maksāšanas pienākumu. Pēc pasūtījuma tiek nosūtīts apstiprinājums pastāvīgā informācijas nesējā, parasti e-pastā, ar nepieciešamo informāciju. Ja precī piegādāt nav iespējams, ar klientu sazinās un piedāvā likumīgus risinājumus, tostarp naudas atmaksu, ja pasūtījumu nevar izpildīt.

6. Piegāde un dropshipping

Mums ne vienmēr ir sava noliktava. Preces var tikt izsūtītas tieši no dažādiem piegādātājiem un pienākt atsevišķos sūtījumos dažādās dienās. Pirms pasūtīšanas norāda piegādes valsti un ierobežojumus, paredzētos termiņus un kopējo piegādes cenu. Aptuvenos termiņus neuzrāda kā garantētus, ja tie nav apstiprināti.

Patērētāju pirkumos preces piegādā nolīgtajā termiņā; ja nav panākta cita vienošanās, parasti piemēro 30 dienu noteikumu. Kavējuma gadījumā klients saglabā likumā paredzētās tiesības, tostarp atbilstošos gadījumos noteikt saprātīgu papildu termiņu un izbeigt līgumu. Parastā piegādē patērētājam pārdevējs parasti uzņemas risku līdz

brīdīm, kad precī fiziski saņem patērētājs vai viņa izraudzīta persona; likumīgos izņēmumus izvērtē atsevišķi.

B2B, B2G, B2D un B2R pasūtījumos skaidri jāvienojas par piegādes nosacījumiem, riska pāreju, saņemšanas pārbaudi, daļējām piegādēm un īpašiem noteikumiem.

7. Patērētāja atteikuma tiesības (B2C)

Lielākajā daļā preču distances pirkumu patērētājs 14 dienu laikā pēc preces fiziskas saņemšanas var atteikties no līguma bez pamatojuma. Pirms termiņa beigām patērētājs nosūta EU Animal nepārprotamu paziņojumu un pēc tam 14 dienu laikā nosūta precī atpakaļ. A pielikumā ir atteikuma veidlapa; tās izmantošana nav obligāta.

Likumā noteikti izņēmumi var attiekties, piemēram, uz pēc individuāla pasūtījuma izgatavotām precēm, precēm, kas ātri bojājas, un atvērtām, iepriekš aizīmogatām precēm, kuras veselības vai higiēnas apsvērumu dēļ nav atgriežamas. Izņēmumu izmanto tikai tad, ja izpildīti likuma nosacījumi un klients iepriekš pienācīgi informēts.

Patērētāja atteikuma tiesības automātiski neattiecas uz uzņēmumu, valsts iestāžu vai darba devēju pirkumiem. Ja darbinieks B2E programmas ietvaros pērk personīgām vajadzībām, piemēro B2C patērētāju tiesības.

8. Atgriešanas izmaksas un adrese

Parastā likumīgā atteikuma gadījumā patērētājs parasti sedz tiešos atgriešanas izdevumus, ja EU Animal to skaidri norādījis pirms pirkuma. Precēm, ko parasti nevar nosūtīt pa pastu, sniedz likumā prasīto izmaksu informāciju vai aplēsi. Pamatotas pretenzijas par neatbilstību gadījumā likumā paredzētā neatbilstības novēršana patērētājam principā ir bez maksas.

Preces nosūta atpakaļ tikai uz EU Animal konkrētajam pasūtījumam apstiprinātu atgriešanas adresi. Piegādātāju nosaukumi un adreses nav šo publisko vispārīgo noteikumu daļa. Tos pārvalda atsevišķā piegādātāju reģistrā; adrese var atšķirties pēc produkta, piegādātāja un valsts. Norādījumus klients var saņemt, rakstot uz contact@euanimal.eu un norādot pasūtījuma numuru. Šī saziņas kārtība neierobežo likumīgās atteikuma tiesības vai paziņošanas termiņu.

9. Naudas atmaksa

Pamatota atteikuma gadījumā maksājumi tiek atmaksāti bez nepamatotas kavēšanās un parasti ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc atteikuma paziņojuma saņemšanas. Ja likums ļauj, atmaksu var aizturēt līdz preces saņemšanai atpakaļ vai tās nosūtīšanas apliecinājuma saņemšanai. Standarta piegādes izdevumi principā tiek atmaksāti, bet piemaksa par dārgāku eksprespiegādi var netikt atmaksāta. Parasti naudu atmaksā ar to pašu maksāšanas līdzekli, ja vien likumīgi nav panākta cita vienošanās.

Vērtības samazinājums tādas lietošanas dēļ, kas pārsniedz nepieciešamo preces rakstura un īpašību pārbaudei, var izraisīt likumā atļautu ieturējumu.

10. Pretenzijas par neatbilstību un garantijas

Latvijā patērētājs parasti var izvirzīt prasījumu pārdevējam par preces neatbilstību līgumam divu gadu laikā. Atkarībā no situācijas un tiesību normām patērētājs var prasīt remontu, nomaiņu, cenas samazinājumu vai līguma izbeigšanu. Komerccgarantija neierobežo likumā noteiktās tiesības. EU Animal ir klienta kontaktpunkts arī tad, ja precī iepakojis un nosūtījis piegādātājs.

Par neatbilstību rakstiet uz contact@euanimal.eu, norādot pasūtījuma numuru, problēmas aprakstu un, ja iespējams, attēlus. Uzņēmumu klientu pretenziju kārtībai jābūt noteiktai konkrētajā līgumā, un to nedrīkst pasniegt kā identisku patērētāju likumā paredzētajām tiesībām.

11. Sūdzības, strīdi un piemērojamie tiesību akti

Vispirms sazinieties ar EU Animal: contact@euanimal.eu. Informācija par kompetentām sūdzību iestādēm un ārpustiesas strīdu risināšanu tiek sniegta, ciktāl to prasa likums. Latvijā patērētāju jautājumus izskata Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) un attiecīgās strīdu risināšanas struktūras.

EU Animal cenšas nodrošināt vienotu apkalpošanu visā Eiropā. Neviens noteikums neierobežo patērētāju obligāto aizsardzību, tostarp tiesības, kas var būt spēkā klienta dzīvesvietas valstī. B2B un B2G līgumos atsevišķi var

vienoties par tiesību izvēli un jurisdikciju, ciktāl tas ir likumīgi.

12. Personas dati un klientu drošība

Vārds, adrese, kontaktinformācija, pasūtījuma dati un piegādei nepieciešamā informācija tiek apstrādāta saskaņā ar VDAR (GDPR) un privātuma politiku. Datus nodod attiecīgajiem piegādātājiem, maksājumu un piegādes partneriem tikai uz atbilstoša juridiska pamata un piemērojot drošības pasākumus. Pasūtījumu datu plūsmām, kas satur personas datus, jābūt aizsargātām; piekļuvi, glabāšanu un dzēšanu pārvalda droši.

13. Klientu kategorijas un darījumu modeļi

B2C — Pārdošana privātpersonām ārpus saimnieciskās darbības; piemēro patērētāju aizsardzību.

B2B — Pārdošana uzņēmumiem, profesionāliem dzīvnieku tirgotājiem, audzētavām un citiem komerc klientiem.

B2E — Darbinieku iepirkšanās programma; tiesības nosaka tas, vai faktiskais pircējs ir darbinieks vai darba devējs.

B2G — Pārdošana valdības iestādēm, pašvaldībām, skolām un citām publiskām institūcijām.

B2D — Pārdošana izplatītājiem un vairumtirgotājiem kā B2B apakšgrupai.

B2R — Pārdošana mazumtirgotājiem kā B2B apakšgrupai.

B2N — Pārdošana biedrībām, bezpeļņas organizācijām un dzīvnieku patversmēm; izšķirošs ir faktiskais juridiskais statuss.

B2B2C — Piegādātājs → EU Animal → gala klients; piegādes ķēdes modelis, ne automātiski atsevišķas tiesības.

D2C — Ražotājs pārdod tieši gala patērētājam; jānorāda faktiskā pārdevēja identitāte.

C2C — Privātpersona pārdod citai privātpersonai atsevišķā platformā; tā nav EU Animal paša preču pārdošana.

C2B — Privātpersona sniedz precī vai pakalpojumu uzņēmumam atsevišķa modeļa ietvaros.

G2B — Valsts iestāde sniedz pakalpojumu uzņēmumam; tas nav parasts EU Animal veikala darījums.

14. Īpašie noteikumi uzņēmumiem, vairumtirdzniecībai un publiskajam sektoram

Uzņēmumi un tālākpārdošana (B2B, B2D, B2R): maksājumu termiņus, kredītu, cenas ar vai bez PVN, atlaides, minimālos daudzumus, riska pāreju, īpašumtiesību paturējumu, trūkumu procedūras, brīvprātīgu atgriešanu un pretenziju termiņus nosaka skaidrā, likumīgā un pieņemtā vienošanās. Parastās B2C 14 dienu atteikuma tiesības automātiski nav spēkā.

Bezpeļņas organizācijas (B2N): biedrībām un patversmēm var piedāvāt īpašas cenas vai programmas. Tiesības nosaka darījuma faktiskais mērķis un līgumslēdzējs, nevis tikai organizācijas nosaukums.

Publiskais sektors (B2G): jāidentificē iestādes juridiskā persona, iepirkuma pasūtījums, dokumenti, obligātie e-rēķini un publiskā iepirkuma prasības. Kredīts vai EAN/Peppol integrācija netiek solīta bez tehniska un līgumiska nodrošinājuma.

Darbinieku programmas (B2E): reģistrē darba devēju, darbinieku, faktisko pircēju, maksātāju, rēķina saņēmēju un norunāto atlaidi. Ja darbinieks pērk privāti, piemēro B2C; ja pērk darba devējs, piemēro B2B vai B2G.

Tirdzniecības platforma un sludinājumi (C2C, C2B): darījumi jānodala no EU Animal paša dropshipping pasūtījumiem. Faktiskais pārdevējs, maksājums, atbildība un attiecīgie noteikumi jāparāda atsevišķi; EU Animal nedrīkst automātiski norādīt kā privātu darījumu pārdevēju.

15. Interneta veikala teksti

Sāuklapa: Laipni lūdzam EU Animal Shop! □ Viss dzīvei ar dzīvniekiem vienuviet. Atrodiet preces suņiem, kaķiem un zirgiem no izvēlētiem sadarbības partneriem. Mēs palīdzam dzīvnieku saimniekiem un profesionāļiem atrast vajadzīgo pāri valstu robežām.

Par EU Animal Shop: EU Animal cenšas apvienot dzīvnieku saimniekus, uzņēmumus un organizācijas Eiropā, galveno uzmanību pievēršot dzīvnieku labturībai. Veikals ir daļa no šīs ieceres. Daudzus produktus tieši nosūta

mūsu sadarbības piegādātāji.

Kā pasūtīt: izvēlieties preces, ievietojiet tās grozā un noformējiet pasūtījumu. Pa e-pastu saņemsiet apstiprinājumu. Tā kā preces var nākt no dažādiem piegādātājiem, tās var ierasties vairākās pakās.

Klientu serviss un atgriešana: ja ir jautājumi par pasūtījumu, piegādi, pretenziju vai atgriešanu, rakstiet uz contact@euanimal.eu, norādot pasūtījuma numuru. Mēs paziņosim pareizo atgriešanas adresi konkrētajam pasūtījumam.

Uzņēmumi un iestādes: EU Animal Shop apkalpo uzņēmumus, tirgotājus, organizācijas, publiskās iestādes un darbinieku programmas. Noteikumi un rēķina dati ir atkarīgi no faktiskā pircēja.

PIELIKUMS A. Standarta atteikuma veidlapa (B2C)

Adresāts: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dānija • contact@euanimal.eu

Ar šo paziņojumu/paziņojam, ka vēlos/vēlamies atteikties no pirkuma līguma par šādām precēm:

Prece(-es): _____

Pasūtījuma numurs: _____

Pasūtīts: _____ Saņemts: _____

Patērētāja vārds un uzvārds: _____

Patērētāja adrese: _____

Datums: _____ Paraksts (tikai papīra veidlapā): _____

Šī veidlapa ir brīvprātīga. Derīgs ir arī cits nepārprotams atteikuma paziņojums.