

LU - EU ANIMAL SHOP

Allgemeng Verkaufs- a Liwwerbedingungen • B2C, B2B, B2E, B2G an aner Geschäftsmodeller

Lëtzebuergesch Versioun • 22. Oktober 2026

1. Entreprise, Verkeefer a Kontakt

EU Animal I/S • Dänesch CVR-Nummer 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • Telefon +45 30 23 23 80 • E-Mail contact@euanimal.eu • Webshop <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S ass am Prinzip de Verkeefer an de Vertragspartner fir eege Bestellungen am Webshop, och wann d'Produkter direkt vun engem Dropshipping-Partner geliwwert ginn. Bei separate Maartplaztransaktiounen tëscht Drëttpersounen muss den tatsächleche Verkeefer virum Kaf kloer ugewise ginn.

2. Uwendungsberäich, Länner a Clientstypen

Dës Bedéngunge gëlle fir déi eege Wuerverkeef vun EU Animal Shop an déi Länner, déi beim Checkout tatsächlech auswielbar sinn. Déi eenzel Bestellung weist de Keefer, de Verkeefer, d'Produkter, d'Präisser, d'Liwwerland, d'Liwwerzäit an eventuell Spezialofkommen un.

Mir benotzen eng gemeinsam Basis aus dem EU-Recht, ouni zwingend Verbraucherschutzrechter no relevantem nationalem Recht auszuschléissen. Privatcliente (B2C) profitéiere vum Verbraucherschutz. Fir Geschäfts- an öffentlech Clientë gëllen hir spezifesch vertraglech a gesetzlech Rechter. Eng Associatioun oder en Employé ass net automatesch e Privatverbraucher.

3. Produkter, Produktsécherheet an Informatiounen

Déi wichtegst Eegenschaften, de Präis, d'Disponibilitéit, Warnhinweiser, Liwwerbeschränkungen a produktspezifesch Ausname ginn op der Produktsäit virum Bezuele gewisen. All Produkter müssen déi relevant EU- a lëtzebuergesch Virschrëften iwwer Sécherheet a Kennzeechnung erfëllen. Produktbeschreibungen därefer keng Eegeschafte versprieche, déi de Liwwerant net beleee kann.

4. Präisser, TVA a Bezuelung

De komplette Präis mat relevanten Taxen, TVA, Liwwer- an obligatoresche Käschte gëtt virun der verbindlech Bestellung gewisen. Bezuelmethoden erschéngen am Checkout. Taxe ginn no Clientstyp, Produit, Liwwerland an den applicabele Steuerreegele berechent; fir grenziwwerschreidend Geschäftskaf kënnen zousätzlech Dokumenter néideg sinn.

EU Animal reservéiert oder bucht Bezuelunge no der gewielter Bezuelmethod, dem uginne Bezuelprozess an de gesetzleche Reegele. Kredit, Bezuelziler, Quantitéitsrabatter a Grousshandelpräisser gëlle just bei ausdrécklechem Accord.

5. Bestellung a Bestätegung

De Client kann seng Bestellung iwwerpräiwen an d'Bezuelverpflichtung erkennen, ier en definitiv bestellt. Duerno gëtt eng Bestätegung op engem dauerhafte Medium, normalerweis per E-Mail, mat den erfuerderlechen Informatiounen geschéckt. Kann e Produit net geliwwert ginn, kontaktéiere mir de Client an offrëieren déi gesetzlech virgesinne Méiglechkeeten, dorënner Remboursement wann d'Bestellung net erfëllt ka ginn.

6. Liwwerung an Dropshipping

EU Animal huet net onbedéngt en eegene Lager. Produite kënnen direkt vu verschiddene Liwwerante kommen an a méi Paketen op ënnerschiddlechen Deeg ukommen. Liwwerlänner, Beschränkungen, geschate Liwwerzäiten an d'Gesamtliwwerkäschte ginn virum Bestellen ugin. Eng geschate Zäit ass keng Garantie, ausser si ass ausdrécklech confirméiert.

Fir Privatkaf gëtt no Accord geliwwert; wann näischt anescht ofgemaach ass, gëllt am Prinzip eng Frist vun 30 Deeg. Bei Verspéidung huet de Client seng gesetzlech Rechter, eventuell eng passend Nofrist an d'Opléisung vum Kontrakt. Beim normale Versand un e Privatclient bleift de Risiko am Prinzip beim Verkeefer, bis de Client oder

seng designéiert Persoun d'Wuer kierperlech kritt.

Fir B2B, B2G, B2D a B2R müssen d'Liwwerbedéngungen, den Iwwergang vum Risiko, d'Kontroll beim Empfang, Deel-Liwwerungen an aner Spezialreegelen an der Bestellung festgeluecht ginn.

7. Récktrëtsrecht fir Privatkliente (B2C)

Bei de meeschten Online-Wuerekeef huet e Privatklient 14 Kalennerdeeg vum kierperleche Empfang un, fir ouni Begrënnung zeréckzetrieden. De Client schéckt EU Animal virum Enn vun der Frist eng eendeiteg Erklärung a schéckt d'Wuer normalerweis bannent 14 Deeg no där Erklärung zeréck. De Musterformulaire am Unhang A ass fakultativ.

Gesetzlech Ausname kënnen ënner anerem fir moossgeschneidert oder séier verierbar Wueren an opgemaachte versigelt Hygiène-Produkter gëllen. Se dāerfen nëmmen ugewannt ginn, wann all gesetzlech Viraussetzungen erfëllt sinn an de Client am Virus richteg informéiert gouf.

D'Récktrëtsrecht fir Privatkliente gëllt net automatesch fir Geschäftskaf, öffentlech Beschafungen oder Akeef vum Patron. Kaaft en Employé privat iwwer eng B2E-Offer, gëllt awer de Verbraucherschutz.

8. Retourkäschen a Retouradress

Beim normale Récktrëtt dréit de Privatklient normalerweis déi direkt Retourkäschen, wa mir en virum Kaf kloer doriwwer informéiert hunn. Fir Wueren, déi net normal per Post zeréckgeschéckt kënnen ginn, ginn déi gesetzlech erfuerderlech Käschen oder eng Estimatioun matgedeelt. Bei enger berechtigter Reklamatioun muss déi gesetzlech Ofhëllef am Prinzip gratis fir de Privatklient sinn.

Retouren dāerfen nëmmen op déi Adress geschéckt ginn, déi EU Animal fir déi konkret Bestellung confirméiert. D'Nimm an d'Adresse vun de Liwwerante gehéieren net an dës allgemeng öffentlech Konditiounen. Si ginn an engem separate Liwweranterregister geréiert. De Client kann op contact@euanimal.eu mam Bestellnummer no der richteger Adress froen. Dës Prozedur dāerf d'gesetzlech Récktrëtsfrist net aschränken.

9. Remboursement

Bei engem valabele Récktrëtt ginn déi geschëldte Montanten ouni onnéideg Verspéidung an normalerweis spéitstens 14 Deeg nom Empfang vun der Récktrëtsklärung zeréckbezuelet. Wann d'Gesetz et erlaabt, dāerfe mir waarden, bis d'Wuer zeréck ass oder e Versandbeweis virläit. D'Käschte vun der bëllegster Standardliwwerung ginn am Prinzip rembourséiert; den Oppräis fir eng méi deier Expressliwwerung kann ausgeholl sinn. De Remboursement geschitt normalerweis mat der ursprénglecher Bezuelmethod.

Eng Wäertminderung duerch Ëmgang mat der Wuer iwwer dat néidegt Testen eraus kann zu engem gesetzlech erlaabten Ofzuch féieren.

10. Reklamatiounen, Mängel a Garantien

Privatkliente hunn zu Lëtzebuerg am Prinzip eng zweejäreg gesetzlech Konformitéitsgarantie fir Wueren. Am Fall vun engem Mangel kënnen no de gesetzleche Viraussetzungen Reparatur, Ersatz, Präisreduktioun oder Opléisung vum Kaf an Ufro kommen. Eng fräiwëlleg kommerziell Garantie limitéiert net déi gesetzlech Rechter. EU Animal bleift de Kontaktpunkt vum Client, och wann e Liwwerant verschéckt huet.

Reklamatiounen ginn op contact@euanimal.eu geschéckt, mam Bestellnummer, enger Beschreiwung an am beschten Fotoen. Fir Geschäftskliente müssen d'Reklamatiounsreegelen am konkrete Kontrakt stoe; hir Rechter sinn net automatesch identesch mat de Verbraucherschutzrechter.

11. Reklamatiounsweeër, Streidereien a Rechtswahl

Kontaktéiert als éischt EU Animal op contact@euanimal.eu. Informatiounen iwwer zoustänneg Reklamatiounsorganer oder aussergerichtlech Sträitléisung ginn esou wäit geliiwert, wéi déi relevant Reegele se verlaangen. Dës Konditiounen schränke keng zwingend Verbraucherschutzrechter am Wunnsätzland vum Client an. B2B/B2G kënnen am gesetzlech erlaabte Kader separat Rechtswahl a Gerichtsstand vereinbaren.

12. Dateschutz a Clientsécherheet

Numm, Adress, Kontaktdaten, Bestell- an néideg Liwwerdaten ginn no der GDPR an eiser Dateschutzklärung veraarbecht. Relevant Informatiounen gi just mat de néidege Liwweranten, Bezuel- a Versandpartner op enger valabeller Rechtsgrondlag a mat passenden Sécherheetsmesurë gedeelt. Bestellfeeds mat perséinlechen Donnéeën musse géint onerlaabten Zougrieff geschützt ginn; Zougang, Späicherung a Läsung ginn sécher organiséiert.

13. Clientskategorien a Geschäftsmodeller

B2C — Verkauf u privat Persounen ausserhalb vun hirer beruflecher Aktivitéit; Verbraucherschutz gëllt.

B2B — Verkauf u Betriber, Déieregeschäfter, Züchteren an aner professionell Keefer.

B2E — Employésofferen; d'Rechter hänken dovun of, ob den Employé privat oder de Patron keeft.

B2G — Verkauf u Gemengen, Regiounen, Schoulen an aner ëffentlech Institutiounen.

B2D — Verkauf un Distributeuren a Grousshändler als Ënnergrupp vu B2B.

B2R — Verkauf un Detailhändler als Ënnergrupp vu B2B.

B2N — Verkauf un ASBLen, Nonprofitorganisatiounen an Déierenasyler; d'juristesche Situatioun ass entscheidend.

B2B2C — Liwwerant → EU Animal → Endclient; Beschreiwung vun der Kette, net onbedéngt eegent Recht.

D2C — Produzent verkeeft direkt un de Client; de richteg Verkeefer muss kloer sinn.

C2C — Privatpersoun verkeeft un eng aner Privatpersoun iwwer eng getrennte Maartplaz.

C2B — Privatpersoun liwwert eng Wuer oder Leeschtung un e Betrib.

G2B — Staatlech Instanz liwwert Leeschtungen fir Betriber; keng normal Webshop-Transaktioun.

14. Spezialkonditiounen fir Betriber, Grousshandel an ëffentlech Clienten

Betriber a Weiderverkauf (B2B, B2D, B2R): Bezuelziler, Kredit, Präisser mat oder ouni TVA, Rabatter, Mindestquantitéiten, Risiko, Eigentumsverbehalt, Mangelsprozeduren, fräiwëlleg Retouren a Friste gi kloer, rechtméisseg an ausdrécklech am konkrete Kontrakt festgeluecht. De gewéinleche 14-Deeg-Récktrëtt vu Privatclienten gëllt net automatesch.

Nonprofit (B2N): Associatiounen an Déierenasyler kënnen speziell Präisser kréien. Entscheidend sinn de reelle Vertragsparteienstatus an den Zweck vum Kaf; de Verbraucherschutz entsteet net automatesch.

Ëffentlech Clienten (B2G): Déi exakt juristesche Entitéit, Bestellreferenz, ëffentlech Beschaffungsregelen, obligatoresch E-Fakturen an aner Ufuerderungen musse kontrolléiert ginn. E generelle Kredit oder EAN-/Peppol-Integratioun gëtt nëmmen ugebueden, wann dat technesch a kontraktlech funktionéiert.

Employésofferen (B2E): Patron, Employé, richteg Keefer, Bezueler, Rechnungsempfänger an all Rabatt gi festgehalen. Kaaft den Employé privat, gëllt B2C; keeft de Patron, gëllt jee no Status B2B oder B2G.

Maartplaz an Annoncen (C2C, C2B): Dës Transaktiounen si vun den eegene Dropshippingbestellungen getrennt. Richteg Verkeefer, Bezuelung, Haftung a Konditiounen ginn separat gewisen; EU Animal gëtt net automatesch als Verkeefer bezeechent.

15. Webshop-Texter

Startsäit: Wëllkomm bei EU Animal Shop ☐ Alles fir d'Liewe mat Déieren – op enger Plaz. Entdeckt Produkte fir Hënn, Kazen a Päerd vun ausgewielte Partner. Mir hëllefen Déierebesëtzer a Fachleit, iwwer Grenze fort méi einfach dat Richteg ze fannen.

Iwwer EU Animal Shop: EU Animal verbënnt Déierebesëtzer, Betriber an Organisatiounen an Europa mam Déiereschutz am Mëttelpunkt. Eise Shop ass en Deel vun där Visioun. Vill Produkter ginn direkt vun eise Partnerliwweranten verschéckt.

Esou bestëllt Dir: Wielt d'Produkter, leet se an de Wuerekuerf a schléisst d'Bestellung of. Dir kritt eng Bestätegung per E-Mail. Well d'Wueren vu verschiddene Liwweranten komme kënnen, sinn e puer Pakete méiglech.

Clientsservice a Retouren: Froen iwwer Bestellung, Liwwerung, Reklamatioun oder Retour? Schreift op contact@euanimal.eu mam Bestellnummer. Mir ginn lech déi richteg Retouradress fir Är Bestellung.

Betribber an Institutiounen: EU Animal Shop zerwéiert och Betribber, Händler, Organisatiounen, ëffentlech Institutiounen an Employésprogrammer. D'Konditiounen an d'Rechnungsdaten orientéiere sech um tatsächleche Keefer.

UNHANG A. Musterformulaire fir de Récktrëtt (B2C)

Un EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • contact@euanimal.eu

Heimat deelen ech/mir mat, datt ech/mir vum Kafvertrag fir dës Wueren zerécktrieden:

Produkt(er): _____

Bestellnummer: _____

Bestallt den: _____ Kritt den: _____

Numm vum Verbraucher: _____

Adress vum Verbraucher: _____

Datum: _____ Ënnerschrëft (nëmme fir Pabeier): _____

Dëse Formulaire ass fakultativ. Eng aner eendeiteg Récktrëttserklärung ass och valabel.