

LT - EU ANIMAL SHOP

Bendrosios pardavimo ir pristatymo sąlygos • B2C, B2B, B2E, B2G ir kiti prekybos modeliai

Lietuviška versija • 2026 m. spalio 22 d.

1. Įmonė, pardavėjas ir kontaktai

EU Animal I/S • Danijos įmonės registracijos kodas (CVR) 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danija • Tel. +45 30 23 23 80 • El. paštas contact@euanimal.eu • Internetinė parduotuvė <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S paprastai yra savo internetinės parduotuvės užsakymų pardavėjas ir sutarties šalis net ir tuomet, kai prekės siunčiamos tiesiai iš bendradarbiaujančio tiesioginio tiekimo („dropshipping“) tiekėjo. Atskiriems sandoriams tarp trečiųjų šalių prekyvietėje tikrasis pardavėjas turi būti aiškiai nurodytas iki pirkimo.

2. Taikymas, šalys ir pirkėjų kategorijos

Šios sąlygos taikomos EU Animal Shop vykdomam prekių pardavimui į šalis, kurias iš tiesų galima pasirinkti atsiskaitymo metu. Kiekviename užsakyme nurodomi pirkėjas, pardavėjas, prekės, kainos, pristatymo šalis, terminas ir galimi specialūs susitarimai. Taikomas bendras ES teisės pagrindas, tačiau jokios sąlygos nepanaikina imperatyvių teisų pagal atitinkamus nacionalinius teisės aktus.

Privatiems vartotojams (B2C) taikomos vartotojų teisės. Verslo ir viešojo sektoriaus klientų teisės nustatomos pagal atitinkamą sutartį ir privalomus teisės aktus. Vien tai, kad pirkėjas yra asociacija ar darbuotojas, nereiškia, kad pirkimas yra vartojimo sandoris.

3. Prekės, sauga ir informacija

Prieš atsiskaitymą prekės puslapyje pateikiamos esminės prekės savybės, kaina, prieinamumas, svarbūs įspėjimai, pristatymo ribojimai ir galimos konkrečiai prekei taikomos išimties. Prekės turi atitikti galiojančius ES ir Lietuvos gaminių saugos bei ženklinimo reikalavimus. Aprašymuose nežadamos savybės, kurių tiekėjas negali pagrįsti.

4. Kainos, PVM ir mokėjimas

Visa kaina, įskaitant taikomus mokesčius, PVM, pristatymą ir privalomus papildomus mokesčius, parodoma prieš pateikiant mokamą užsakymą. Galimi mokėjimo būdai matomi atsiskaitymo metu. Mokėjimo mokesčiai negali viršyti įstatymų leidžiamų ribų. PVM apskaičiuojamas pagal pirkėjo statusą, prekę, pristatymo šalį ir taikomas PVM taisyklės, įskaitant dokumentais pagrįstus tarpvalstybinius verslo sandorius.

Mokėjimai nuskaitymi arba rezervuojami pagal konkrečią mokėjimo sistemą, paskelbtą mokėjimo procesą ir teisės aktus. Kreditas, atidėtas mokėjimas, kiekio nuolaidos ir didmeninės kainos galioja tik aiškiai susitarus.

5. Užsakymas ir jo patvirtinimas

Prieš pateikdamas užsakymą pirkėjas gali patikrinti jo duomenis ir suprasti mokėjimo prievolę. Po užsakymo išsiunčiamas patvirtinimas patvariojoje laikmenoje, paprastai el. paštu, su privaloma informacija. Jei prekės pristatyti neįmanoma, susisiekiama su klientu ir pasiūlomi teisėti sprendimai, įskaitant pinigų grąžinimą, kai užsakymo neįmanoma įvykdyti.

6. Pristatymas ir tiesioginis tiekimas

Mes nebūtinai turime savo sandėlį. Prekės gali būti siunčiamos tiesiai iš skirtingų tiekėjų, todėl gali atkelti atskirose siuntose skirtingomis dienomis. Prieš užsakymą nurodomos pristatymo šalys, apribojimai, numatomi terminai ir visa pristatymo kaina. Numatomi terminai nelaikomi garantuotais, jei tai nepatvirtinta.

Vartotojams prekės pristatomos sutartu terminu; jeigu nenustatytas kitas terminas, paprastai taikoma 30 dienų taisyklė. Vėlavimo atveju vartotojas išsaugo įstatymuose nustatytas teises, įskaitant, kai tai taikoma, papildomo protingo termino nustatymą ir sutarties nutraukimą. Įprastai pristatant vartotojui, rizika lieka pardavėjui, kol prekę fiziškai gauna vartotojas arba jo nurodytas asmuo, išskyrus teisėtus atvejus.

B2B, B2G, B2D ir B2R sandoriuose pristatymo sąlygos, rizikos perėjimas, prekių priėmimo patikra, daliniai pristatymai ir specialios nuostatos turi būti aiškiai suderinti užsakyme.

7. Vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties (B2C)

Daugumos internetu pirktų prekių vartotojas gali atsisakyti nenurodydamas priežasties per 14 dienų nuo fizinio prekių gavimo. Iki termino pabaigos jis turi pateikti EU Animal nedviprasmišką pareiškimą, o prekes paprastai išsiųsti atgal per 14 dienų nuo pranešimo. A priede yra pavyzdinė atsisakymo forma; ja naudotis neprivaloma.

Įstatyminės išimtys gali būti taikomos, pavyzdžiui, pagal individualų užsakymą pagamintoms, greitai gendančioms ir atplėštomis sandarioms prekėms, kurios dėl sveikatos ar higienos netinkamos grąžinti. Išimtis taikoma tik tenkinant konkrečias teisės sąlygas ir tinkamai iš anksto informavus klientą.

Vartotojo atsisakymo teisė automatiškai netaikoma verslo pirkimams, viešiesiems pirkimams arba darbdavio įsigytoms prekėms. Kai darbuotojas pagal B2E programą perka asmeniškai, taikomos vartotojų teisės.

8. Grąžinimo išlaidos ir adresas

Įprasto teisėto atsisakymo atveju vartotojas paprastai apmoka tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas, jeigu EU Animal apie tai aiškiai pranešė prieš pirkimą. Jei prekės paprastai negalima grąžinti paštu, išlaidos ar jų įvertis pateikiami tiek, kiek reikalauja įstatymas. Pagrįstos pretenzijos dėl trūkumo atveju teisėtas trūkumų šalinimas paprastai turi būti nemokamas vartotojui.

Prekės grąžinamos tik adresu, kurį EU Animal patvirtina konkrečiam užsakymui. Tiekėjų pavadinimai ir adresai nėra šių viešųjų bendrųjų sąlygų dalis; jie tvarkomi atskirame tiekėjų registre ir gali priklausyti nuo prekės, tiekėjo ar šalies. Dėl instrukcijų klientas gali kreiptis į contact@euanimal.eu, nurodydamas užsakymo numerį. Ši procedūra neriboja įstatyminės atsisakymo teisės ir termino jai pareikšti.

9. Pinigų grąžinimas

Teisėtai atsisakius sutarties, mokėtinos sumos grąžinamos nepagrįstai nedelsiant ir paprastai ne vėliau kaip per 14 dienų nuo vartotojo pranešimo gavimo. Kai leidžiama, galima palaukti, kol prekė bus gauta atgal arba pateiktas jos išsiuntimo įrodymas. Standartinio pristatymo išlaidos paprastai grąžinamos; papildomos brangesnio skubaus pristatymo išlaidos gali būti negrąžinamos. Paprastai grąžinama tuo pačiu mokėjimo būdu, nebent teisėtai susitarta kitaip.

Prekės vertės sumažėjimas dėl veiksmų, kurie nebuvo būtini nustatyti jos pobūdį ir savybes, gali lemti teisėtą išskaitą.

10. Pretenzijos dėl trūkumų ir garantijos

Lietuvoje vartotojams paprastai taikoma dvejų metų įstatyminė prekių atitikties garantija. Pagal galiojančias sąlygas vartotojas gali reikalauti taisymo ar pakeitimo, o atitinkamais atvejais – kainos sumažinimo ar sutarties nutraukimo. Komercinė garantija neapriboja įstatyminių teisių. EU Animal lieka kontaktinis asmuo klientui ir tada, kai prekę supakavo ar išsiuntė tiekėjas.

Pretenzijos siunčiamos adresu contact@euanimal.eu, nurodant užsakymo numerį, problemą ir, jei įmanoma, nuotraukas. Verslo klientų skundų ir trūkumų sąlygos turi būti nustatytos konkrečioje sutartyje ir negali būti pateikiamos kaip tokios pačios, kaip vartotojų įstatyminės teisės.

11. Skundai, ginčai ir taikytina teisė

Pirmiausia susisiekite su EU Animal adresu contact@euanimal.eu. Informacija apie kompetentingas skundų nagrinėjimo įstaigas ir alternatyvų ginčų sprendimą pateikiama, kai to reikalauja teisė. Lietuvoje dėl vartojimo ginčų gali būti kreipiamasi į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT) nustatyta tvarka.

EU Animal siekia vienodo klientų aptarnavimo visoje Europoje. Jokia šių sąlygų nuostata neriboja imperatyvios vartotojų apsaugos, įskaitant taisykles, kurios taikomos vartotojo gyvenamojoje šalyje. B2B ir B2G sutartyse atskira jurisdikcija ir teisės pasirinkimas galimi tik įstatymų leidžiamomis ribomis.

12. Asmens duomenys ir klientų saugumas

Vardas, adresas, kontaktai, užsakymo duomenys ir būtina pristatymo informacija tvarkomi pagal BDAR (GDPR) bei privatumo politiką. Duomenimis dalijamasi su atitinkamais tiekėjais, mokėjimo ir pristatymo partneriais tik turint tinkamą teisinį pagrindą ir taikant saugumo priemones. Užsakymų srutai su asmens duomenimis turi būti apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, o prieigos, saugojimo ir šalinimo procesai – valdomi saugiai.

13. Pirkėjų kategorijos ir verslo modeliai

B2C — Pardavimas privatiems asmenims ne verslo tikslais; galioja vartotojų apsauga.

B2B — Pardavimas įmonėms, profesionaliems gyvūnų prekybininkams, veislynams ir kitiems verslo klientams.

B2E — Darbuotojų pirkimo programa; teisės priklauso nuo to, ar pirkėjas yra darbuotojas, ar darbdavys.

B2G — Pardavimas valstybės ir savivaldybių institucijoms, mokykloms ir kitoms viešosioms įstaigoms.

B2D — Pardavimas platintojams ir didmenininkams kaip B2B pogrupiui.

B2R — Pardavimas mažmenininkams kaip B2B pogrupiui.

B2N — Pardavimas asociacijoms, ne pelno organizacijoms ir gyvūnų prieglaudoms; lemia tikrasis teisinis statusas.

B2B2C — Tiekėjas → EU Animal → galutinis pirkėjas; tiekimo grandinės modelis, savaime nesukuriantis atskiros teisių kategorijos.

D2C — Gamintojas parduoda tiesiai galutiniam klientui; turi būti aiškus tikrasis pardavėjas.

C2C — Privatus asmuo parduoda kitam privačiam asmeniui per atskirą prekyvietę; tai nėra EU Animal nuosavas pardavimas.

C2B — Privatus asmuo pateikia prekę ar paslaugą įmonei pagal atskirą modelį.

G2B — Valdžios institucija teikia paslaugą verslui; tai nėra įprastas EU Animal parduotuvės sandoris.

14. Specialios sąlygos verslui, didmenai ir viešajam sektoriui

Verslas ir perpardavimas (B2B, B2D, B2R): mokėjimo terminai, kreditas, kainos su PVM ar be jo, nuolaidos, minimalūs kiekiai, rizikos perėjimas, nuosavybės teisės išlaikymas, trūkumų procedūros, savanoriškas grąžinimas ir terminai nustatomi teisėtame ir aiškiai priimtame susitarime. Įprastinė 14 dienų vartotojų atsisakymo teisė automatiškai netaikoma.

Ne pelno klientai (B2N): asociacijoms ir prieglaudoms gali būti siūlomos specialios kainos ar programos. Lemiamą reikšmę turi tikrasis pirkimo tikslas ir sutarties šalis; vartotojo statusas nesuteikiamas automatiškai.

Viešieji klientai (B2G): nustatykite tikslų juridinį asmenį, užsakymo numerį, pirkimo dokumentus, privalomas elektronines sąskaitas ir galimas viešųjų pirkimų prievoles. Kreditas ar EAN/Peppol integracija nežadami, kol neįgyvendinti techniškai ir sutartimi.

Darbuotojų programos (B2E): registruokite darbdavį, darbuotoją, tikrąjį pirkėją, mokėtoją, sąskaitos gavėją ir nuolaidą. Jei darbuotojas perka asmeniškai, taikomas B2C; jei perka darbdavys – B2B arba B2G.

Prekyvietė ir skelbimai (C2C, C2B): šie sandoriai atskiriami nuo EU Animal nuosavų dropshipping užsakymų. Tikrasis pardavėjas, mokėjimas, atsakomybė ir sąlygos nurodomi atskirai; EU Animal negali automatiškai būti vadinama pardavėju privačiuose sandoriuose.

15. Internetinės parduotuvės tekstai

Pagrindinis puslapis: Sveiki atvykę į EU Animal Shop! □ Viskas gyvenimui su gyvūnais – vienoje vietoje. Atraskite atrinktų partnerių prekes šunims, katėms ir arkliams. Stengiamės, kad augintinių šeiminkams ir specialistams būtų lengviau rasti tai, ko reikia, įvairiose šalyse.

Apie EU Animal Shop: EU Animal siekia suburti gyvūnų šeiminkus, įmones ir organizacijas Europoje, ypatingą dėmesį skirdama gyvūnų gerovei. Parduotuvė yra šios vizijos dalis. Daugelį produktų tiesiogiai išsiunčia mūsų partneriai tiekėjai.

Kaip užsisakyti: pasirinkite prekes, įdėkite į krepšelį ir užbaikite užsakymą. Patvirtinimą gausite el. paštu. Kadangi prekės gali būti iš skirtingų tiekėjų, jos gali atkeliauti keliomis siuntomis.

Klientų aptarnavimas ir grąžinimai: turite klausimų apie užsakymą, pristatymą, pretenziją ar grąžinimą? Rašykite contact@euanimal.eu ir nurodykite užsakymo numerį. Pateiksime teisingą konkretaus užsakymo grąžinimo adresą.

Verslas ir institucijos: EU Animal Shop aptarnauja įmones, pardavėjus, organizacijas, viešąsias įstaigas ir darbuotojų programas. Sąlygos ir sąskaitų informacija pateikiamos pagal tikrąjį pirkėją.

PRIEDAS A. Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma (B2C)

Kam: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danija • contact@euanimal.eu

Pranešu / pranešame, kad atsisakau / atsisakome pirkimo sutarties dėl šių prekių:

Prekė (-ės): _____

Užsakymo numeris: _____

Užsakyta: _____ Gauta: _____

Vartotojo vardas, pavardė: _____

Vartotojo adresas: _____

Data: _____ Parašas (tik popierinėje formoje): _____

Ši forma nėra privaloma. Galima pateikti ir kitą nedviprasmišką atsisakymo pareiškimą.