

LI - EU ANIMAL SHOP

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen | B2C, B2B, B2E, B2G und weitere Geschäftsmodelle

Liechtenstein • Deutsche Fassung • 22. Oktober 2026

1. Unternehmen, Verkäufer und Kontakt

EU Animal I/S • dänische CVR-Nr. 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • Telefon +45 30 23 23 80 • E-Mail contact@euanimal.eu • Shop <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S ist grundsätzlich der Verkäufer und Vertragspartner bei eigenen Shopbestellungen, auch wenn die Ware unmittelbar von einem Dropshipping-Partner versandt wird. Bei gesonderten Marktplatzgeschäften zwischen Dritten muss der tatsächliche Verkäufer vor Vertragsschluss klar ersichtlich sein.

2. Geltungsbereich, Lieferländer und Kundengruppen

Diese Bedingungen gelten für eigene Warenverkäufe des EU Animal Shops in die Länder, die im Checkout tatsächlich auswählbar sind. Die einzelne Bestellung benennt Käufer, Verkäufer, Produkte, Gesamtpreis, Lieferland, Lieferzeit und etwaige Sonderabreden. Zwingende Verbraucherrechte nach dem jeweils anwendbaren Recht bleiben unberührt.

Für private Käufer (B2C) gelten Verbraucherschutzvorschriften. Für Unternehmen und öffentliche Stellen gelten die jeweils vereinbarten und zwingenden gesetzlichen Rechte. Ein Verein oder ein Arbeitnehmer ist nicht allein aufgrund dieses Status Verbraucher.

3. Produkte, Produktsicherheit und Informationen

Wesentliche Eigenschaften, Preis, Verfügbarkeit, Warnhinweise, Lieferbeschränkungen und produktspezifische Ausnahmen werden vor der Zahlung auf der Produktseite angezeigt. Die Waren müssen die in Liechtenstein anwendbaren Produktsicherheits- und Kennzeichnungsvorschriften erfüllen. Produkteigenschaften dürfen nur zugesagt werden, wenn sie belegbar sind.

4. Preise, Mehrwertsteuer und Zahlung

Der vollständige Preis einschließlich aller anwendbaren Steuern, Versandkosten und obligatorischen Gebühren wird vor Abgabe der verbindlichen Bestellung ausgewiesen. Zahlungsmethoden sind im Checkout ersichtlich. Zuschläge dürfen die gesetzlichen Grenzen nicht überschreiten.

Liechtenstein gehört mit der Schweiz zu einem gemeinsamen Mehrwertsteuer-Inland und zum Schweizer Zollgebiet. Bei grenzüberschreitenden Lieferungen sind die für die konkrete Ware und Einfuhr geltenden Regeln für Mehrwertsteuer, Verzollung, Abgaben und Einfuhrabwicklung zu beachten. Unvermeidbare Zusatzkosten oder ihre Berechnungsgrundlage werden vor dem Kauf transparent gemacht.

Belastung oder Reservierung einer Zahlung erfolgt entsprechend der verwendeten Zahlungslösung, dem angekündigten Ablauf und geltendem Recht. Kredit, Zahlungsziel, Mengenrabatt und Großhandelspreis bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung.

5. Bestellung und Auftragsbestätigung

Vor der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben prüfen und die Zahlungspflicht erkennen. Nach Bestellung wird eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, normalerweise per E-Mail, einschließlich der vorgeschriebenen Informationen verschickt. Ist ein Produkt nicht lieferbar, wird der Kunde kontaktiert; rechtmäßige Möglichkeiten einschließlich Erstattung bei Nichterfüllung werden angeboten.

6. Lieferung und Dropshipping

Wir betreiben nicht zwingend ein eigenes Lager. Produkte können direkt von verschiedenen Lieferanten in getrennten Paketen an unterschiedlichen Tagen eintreffen. Verfügbare Lieferländer, Einschränkungen, voraussichtliche Lieferzeiten und der Gesamtversandpreis werden vor Bestellung ausgewiesen. Unbestätigte Schätzungen gelten nicht als Liefergarantie.

Bei Verbraucherkäufen erfolgt die Lieferung zum vereinbarten Termin, andernfalls grundsätzlich binnen 30 Tagen, soweit zwingendes anwendbares Recht nichts anderes vorsieht. Bei Verzug stehen dem Kunden die gesetzlich vorgesehenen Rechte zu, einschließlich einer angemessenen Nachfrist und gegebenenfalls Vertragsauflösung. Das Risiko bleibt beim gewöhnlichen Verbraucherversand grundsätzlich bis zur physischen Übergabe an den Kunden bzw. eine benannte empfangsberechtigte Person beim Verkäufer, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen.

Bei B2B, B2G, B2D und B2R sind Lieferklauseln, Gefahrübergang, Empfangskontrolle, Teillieferungen und Sonderbedingungen in der jeweiligen Bestellung eindeutig festzulegen.

7. Rücktrittsrecht für Verbraucher (B2C)

Bei den meisten Fernabsatz-Warenkäufen kann ein Verbraucher grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach physischem Erhalt ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die eindeutige Rücktrittserklärung muss fristgerecht bei EU Animal eingehen. Die Ware ist regelmäßig binnen 14 Tagen nach der Erklärung zurückzusenden. Das Musterformular in Anhang A kann, muss aber nicht verwendet werden.

Gesetzliche Ausnahmen können insbesondere für maßgefertigte oder schnell verderbliche Waren sowie entsiegelte, aus Hygiene- oder Gesundheitsschutzgründen nicht rückgabefähige Waren gelten. Ausnahmen werden nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen und bei richtiger Vorabinformation angewandt.

Ein gesetzliches Verbraucherrücktrittsrecht entsteht nicht automatisch bei geschäftlichen und öffentlichen Beschaffungen oder Einkäufen durch Arbeitgeber. Kauft ein Arbeitnehmer im Rahmen eines B2E-Programms persönlich als Verbraucher, gelten dagegen die Verbraucherregeln.

8. Rücksendekosten und Rücksendeanschrift

Bei einem gewöhnlichen wirksamen Rücktritt trägt der Verbraucher grundsätzlich die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern dies rechtzeitig und eindeutig vor dem Kauf mitgeteilt wurde. Bei nicht normal paketversandfähigen Waren müssen die vorgeschriebenen Kosteninformationen oder Schätzungen gegeben werden. Bei berechtigter Mängelrüge erfolgt die gesetzliche Abhilfe grundsätzlich ohne Kosten für den Verbraucher.

Rücksendungen erfolgen nur an die für die jeweilige Bestellung von EU Animal bestätigte Rücksendeanschrift. Name und Anschrift einzelner Lieferanten sind kein Bestandteil dieser allgemeinen öffentlich zugänglichen Bedingungen; sie werden getrennt in einem Lieferantenregister geführt. Kunden erhalten die konkrete Rücksendeanweisung unter contact@euanimal.eu unter Angabe der Bestellnummer. Dieses Kontaktverfahren schränkt weder die Rücktrittsfrist noch das Recht auf eine rechtzeitige Rücktrittserklärung ein.

9. Rückerstattung

Nach wirksamem Rücktritt werden geschuldete Beträge ohne unnötige Verzögerung, grundsätzlich spätestens 14 Tage nach Eingang der Rücktrittserklärung, zurückgezahlt. Soweit rechtlich zulässig, kann die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware oder zum Nachweis ihrer Rücksendung zurückgehalten werden. Die Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung werden grundsätzlich erstattet, nicht jedoch zulässigerweise ein Aufpreis für teurere Expressversandarten. Die Erstattung erfolgt normalerweise mit demselben Zahlungsmittel, soweit nicht rechtmäßig anders vereinbart.

Eine Wertminderung durch einen Umgang, der zur Prüfung von Beschaffenheit und Eigenschaften nicht erforderlich war, kann zu einem gesetzlich zulässigen Abzug führen.

10. Mängel, Gewährleistung und Garantien

Für Verbraucherkäufe gelten die zwingenden liechtensteinischen Gewährleistungs- und Konformitätsregeln. Bei beweglichen Sachen ist grundsätzlich ein Zeitraum von zwei Jahren maßgeblich; die konkreten Rechte und Fristen richten sich nach dem anwendbaren Gesetz. Je nach Sachverhalt kommen Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Vertragsauflösung in Betracht. Eine zusätzliche freiwillige Garantie beschränkt gesetzliche Rechte nicht. EU Animal bleibt die Anlaufstelle, auch wenn die Lieferung durch einen Partner erfolgt.

Mängel können mit Bestellnummer, Beschreibung und gegebenenfalls Fotos an contact@euanimal.eu gemeldet werden. Rechte geschäftlicher Kunden sind in ihren konkreten Verträgen zu regeln und nicht mit gesetzlichen Verbrauchermindestansprüchen gleichzusetzen.

11. Beschwerden, Streitbeilegung und Rechtswahl

Bitte kontaktieren Sie zunächst contact@euanimal.eu. Informationen zu zuständigen Beschwerdestellen und alternativer Streitbeilegung werden in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang bereitgestellt. Wir streben einheitlichen Service an; zwingende Verbraucherrechte einschließlich anwendbarer Vorschriften im Wohnsitzstaat des Kunden bleiben uneingeschränkt. B2B/B2G können Rechtswahl und Gerichtsstand im rechtlich zulässigen Rahmen gesondert vereinbaren.

12. Datenschutz und Datensicherheit

Name, Anschrift, Kontakt-, Bestell- und erforderliche Lieferdaten werden gemäß den anwendbaren Datenschutzvorschriften einschließlich der jeweils anwendbaren DSGVO und unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Informationen werden nur auf rechtmäßiger Grundlage und mit angemessener Sicherung an erforderliche Liefer-, Zahlungs- und Versandpartner übermittelt. Bestellfeeds mit personenbezogenen Daten müssen zugriffsgeschützt sein; Zugang, Aufbewahrung und Löschung sind sicher zu organisieren.

13. Kundengruppen und Geschäftsmodelle

B2C – Privatkunden außerhalb einer beruflichen Tätigkeit; Verbraucherschutz gilt.

B2B – Unternehmen, professionelle Tierhändler, Zuchtbetriebe und andere Geschäftskunden.

B2E – Mitarbeiterprogramme; Rechte richten sich danach, ob der Arbeitnehmer privat oder der Arbeitgeber einkauft.

B2G – Behörden, Gemeinden, Schulen und öffentliche Einrichtungen; besondere Vergabe- und Rechnungsprozesse.

B2D – Distributoren und Großhändler als Untergruppe von B2B.

B2R – Einzelhändler als Untergruppe von B2B.

B2N – Vereine, gemeinnützige Organisationen und Tierheime; tatsächlicher rechtlicher Status entscheidet.

B2B2C – Lieferant → EU Animal → Endkunde; beschreibt die Lieferkette, nicht automatisch eine eigene Rechtsordnung.

D2C – Hersteller verkauft unmittelbar an Endkunden; tatsächlicher Verkäufer ist offenzulegen.

C2C – Privatperson an Privatperson über getrennten Marktplatz; kein eigener Warenverkauf von EU Animal.

C2B – Privatperson erbringt Ware oder Leistung für ein Unternehmen über ein separates Modell.

G2B – Behörde erbringt Leistungen an Unternehmen; kein gewöhnlicher Shopverkauf.

14. Sonderbedingungen für Geschäftskunden, Großhandel und öffentliche Einrichtungen

Unternehmen und Wiederverkauf (B2B, B2D, B2R): Zahlungsziele, Kredit, Netto-/Bruttopreise, Rabatte, Mindestabnahmemengen, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt, Mängelverfahren, freiwillige Rücknahme und Rügefristen müssen rechtmäßig und ausdrücklich vereinbart werden. Das gewöhnliche 14-tägige B2C-Rücktrittsrecht gilt nicht automatisch.

Gemeinnützige Organisationen (B2N): Vereine und Tierheime können Sonderkonditionen erhalten. Entscheidend sind Vertragspartei und tatsächlicher Kaufzweck; ein Verbraucherstatus ergibt sich daraus nicht automatisch.

Öffentliche Auftraggeber (B2G): Juristische Einheit, Bestellreferenz, Vergabeverfahren, erforderliche elektronische Rechnungen und rechtliche Pflichten sind vorab zu prüfen. Zahlungsziel, EAN oder Peppol werden nicht zugesagt, solange technische und vertragliche Voraussetzungen fehlen.

Mitarbeiterprogramme (B2E): Arbeitgeber, Arbeitnehmer, tatsächlicher Käufer, Zahler, Rechnungsempfänger und vereinbarte Rabatte werden dokumentiert. Privatkauf durch Arbeitnehmer = B2C; Kauf durch Arbeitgeber = B2B bzw. B2G.

Marktplatz und Anzeigen (C2C, C2B): Diese Transaktionen werden von eigenen Dropshippingbestellungen getrennt. Tatsächlicher Verkäufer, Zahlung, Verantwortung und Vertragsbedingungen sind separat auszuweisen; EU Animal ist nicht automatisch Verkäufer bei privaten Geschäften.

15. Texte für den Webshop

Startseite: Willkommen im EU Animal Shop! Alles für das Leben mit Tieren – an einem Ort. Finden Sie Produkte für Hunde, Katzen und Pferde von ausgewählten Partnern. Wir erleichtern Tierhaltern und Fachleuten europaweit die Suche nach dem Passenden.

Über EU Animal Shop: EU Animal verbindet Tierhalter, Unternehmen und Organisationen in Europa mit dem Tierschutz im Mittelpunkt. Der Shop ist Teil dieser Vision. Viele Produkte werden direkt von unseren Partnerlieferanten verschickt.

So bestellen Sie: Produkte auswählen, in den Warenkorb legen und Bestellung abschließen. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Produkte verschiedener Lieferanten können in mehreren Paketen eintreffen.

Kundenservice und Rücksendung: Fragen zu Bestellung, Lieferung, Reklamation oder Rücksendung? Schreiben Sie mit Bestellnummer an contact@euanimal.eu. Wir teilen die richtige Rücksendeanschrift für Ihre Bestellung mit.

Unternehmen und Einrichtungen: EU Animal Shop bedient auch Firmen, Händler, Organisationen, öffentliche Einrichtungen und Mitarbeiterprogramme. Konditionen und Rechnungsdaten richten sich nach dem tatsächlichen Käufer.

ANHANG A. Muster-Widerrufsformular (B2C)

An EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • contact@euanimal.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Kaufvertrag über die folgenden Waren:

Ware(n): _____

Bestellnummer: _____

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____ Unterschrift (nur bei Papier): _____

Die Verwendung dieses Formulars ist freiwillig; jede andere eindeutige Rücktrittserklärung ist ebenfalls möglich.