

KZ - EU ANIMAL SHOP

Жалпы сату және жеткізу шарттары • B2C, B2B, B2E, B2G және өзге сауда модельдері

Қазақстанға арналған қазақша жұмыс нұсқасы • 22.10.2026

1. Компания, сатушы және байланыс

EU Animal I/S • Даниядағы CVR тіркеу нөмірі: 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Дания • Телефон: +45 30 23 23 80 • Электрондық пошта: contact@euanimal.eu • Интернет-дүкен: <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S интернет-дүкендегі өз тапсырыстары бойынша, тауар серіктес dropshipping жеткізушісінен тікелей жіберілсе де, әдетте сатушы әрі шарт тарапы болып табылады. Үшінші тұлғалар бір-бірімен жасайтын бөлек маркетплейс мәмілелерінде нақты сатушы сатып алу алдында анық көрсетіледі.

2. Қолданылу аясы, елдер және сатып алушылар

Осы шарттар кассада жеткізу елі ретінде нақты таңдалатын мемлекеттерге EU Animal Shop өзі сататын тауарларға қолданылады. Жеке тапсырыста сатып алушы, сатушы, тауар, баға, жеткізу елі мен мерзімі және ерекше келісімдер көрсетіледі. Қазақстанға жеткізу кезінде міндетті қазақстандық нормалар сақталады; осы мәтін оларды шектемейді.

Жеке тұтынушыларға (B2C) міндетті тұтынушылық құқықтар қолданылады. Кәсіпкерлік және мемлекеттік сатып алушылардың құқықтары шарт пен тиісті заңға қарай айқындалады. Ұйымға немесе қызметкерлер бағдарламасына қатысу сатып алуды автоматты түрде тұтынушылық мәмілеге айналдырмайды.

3. Тауар, қауіпсіздік және мәлімет

Негізгі сипаттамалар, баға, қолжетімділік, ескертулер, жеткізу шектеулері және тауарға қатысты ерекше жағдайлар төлемге дейін өнім бетінде беріледі. Тауар Қазақстанға жеткізілгенде қолданылатын қауіпсіздік, таңбалау, сертификаттау және импорт талаптарына сай болуы тиіс. Жеткізуші дәлелдей алмайтын қасиеттерге уәде берілмейді.

4. Бағалар, салықтар және төлем

Тапсырысты міндетті түрде растағанға дейін қолданылатын салықтар, жеткізу ақысы мен міндетті төлемдер қоса есептелген толық баға көрсетіледі. Төлем тәсілдері кассада беріледі. ҚҚС, импорт баждары және өзге төлемдер сатып алушы мәртебесіне, тауар түріне, жеткізу еліне және қолданыстағы ережелерге тәуелді; шекарааралық бизнес-сатып алуға тиісті құжаттар қажет болуы мүмкін.

Төлем нақты төлем жүйесіне, алдын ала жарияланған тәртіпке және заңға сәйкес алынады немесе бұғатталады. Несие, кейін төлеу, көлемдік жеңілдіктер және көтерме бағалар тек нақты келісім болса ғана қолданылады.

5. Тапсырыс және растау

Тапсырысты рәсімдемес бұрын сатып алушы оның деректерін тексеріп, төлем міндеттемесін түсіне алады. Тапсырыстан кейін міндетті мәліметтері бар растау ұзақ сақталатын жеткізгіште, әдетте электрондық пошта арқылы жіберіледі. Тауарды жеткізу мүмкін болмаса, сатып алушыға заңға сай таңдау, оның ішінде тапсырысты орындау мүмкін емес кезде ақшаны қайтару ұсынылады.

6. Жеткізу және dropshipping

EU Animal-дың жеке қоймасы міндетті түрде болмауы мүмкін. Тауар әртүрлі жеткізушілерден тікелей жөнелтіліп, бөлек күндері бірнеше сәлемдемемен келуі мүмкін. Жеткізу елдері, шектеулері, болжамды мерзімі және жалпы жеткізу ақысы тапсырыс беруге дейін көрсетіледі. Расталмаған болжам кепілдендірілген мерзім болып саналмайды.

Жеке тұтынушыға тауар келісілген мерзімде жеткізіледі. Мерзім келісілмесе, қолданыстағы міндетті құқық пен тұтынушыға берілген нақты ақпарат басшылыққа алынады; ЕО-ның 30 күндік ережесі Қазақстанда автоматты түрде ұлттық ереже ретінде қолданылмайды. Кешіктірілген жағдайда сатып алушы заңға сай қосымша мерзім беру, шартты бұзу және тиісті өзге талаптарды қою құқықтарын сақтайды. Тауарды қабылдау мен тәуекелдің ауысуы қолданылатын құқыққа сәйкес айқындалады.

B2B, B2G, B2D және B2R тапсырыстарында жеткізу шарты, тәуекелдің ауысуы, қабылдау-тексеру, бөліп жеткізу және арнаулы талаптар нақты келісіледі.

7. Жеке тұтынушының қайтару және бас тарту құқықтары (B2C)

EU Animal кәдімгі интернет арқылы жасалған B2C тауар сатып алуларына тауарды нақты алған күннен бастап кемінде 14 күн ішінде себеп түсіндірмей шарттан бас тарту мүмкіндігін өз шарттық ұсынысы ретінде береді; тұтынушының бұдан күшті міндетті құқықтары толық сақталады. Тұтынушы мерзім аяқталғанға дейін айқын хабарлама беріп, хабарламадан кейін 14 күн ішінде тауарды қайтарады, егер қолданылатын міндетті құқық өзгеше талап етпесе. А қосымшасындағы нысан міндетті емес.

Қазақстанның «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» заңында тиісті сападағы азық-түлік емес тауарларды 14 күн ішінде айырбастау және заңда көрсетілген жағдайларда қайтару тәртібі қарастырылған; бұл құқықтың шарттары мен ерекше тауар санаттары бар. EU Animal ұсынған қосымша 14 күндік тәртіп бұл міндетті құқықтарды қысқартпайды.

Заңда рұқсат етілген ерекше жағдайлар жеке тапсырыспен жасалған, тез бұзылатын немесе ашылғаннан кейін гигиеналық қауіп тудыратын тауарларға қатысты болуы мүмкін, бірақ мұндай шектеулер нақты қолданылатын заңға қайшы келмеуге тиіс. Қызметкер B2E арқылы жеке сатып алса, тұтынушылық құқықтары қолданылады; жұмыс беруші сатып алса, ол автоматты түрде B2C саналмайды.

8. Қайтару шығындары және мекенжайы

Кәдімгі ерікті бас тартуда қайтарудың тікелей шығынын сатып алушы тек мұндай талап заңды болып, сатып алудан бұрын анық хабарланған жағдайда төлейді. Пochтамен әдеттегідей қайтарылмайтын тауардың шығыны туралы қолданылатын заңға сай ақпарат беріледі. Негізді ақау шағымын шешу тұтынушыға заңсыз қосымша шығын жүктемеуі керек.

Тауар тек EU Animal нақты тапсырыс бойынша растаған қайтару мекенжайына жіберіледі. Жеткізуші атауы мен мекенжайы осы жария жалпы шарттардың ішінде емес, ішкі жеткізушілер тізілімінде сақталады; мекенжай тауарға, жеткізушіге және елге байланысты өзгереді. Нұсқаулық үшін тапсырыс нөмірімен contact@euanimal.eu мекенжайына жазыңыз. Бұл рәсім заңды хабарлама беру мерзімін шектемейді.

9. Ақшаны қайтару

Шартқа сай бас тартуда қайтарылуға тиіс сома негізсіз кідіріссіз, әдетте хабарлама алынғаннан кейін 14 күннен кешіктірілмей қайтарылады, егер қолданылатын міндетті заң сатып алушыға бұдан күшті құқық бермесе. Заң рұқсат етсе, қайтарылған тауарды немесе оның жөнелтілгенін дәлелдейтін құжатты күтуге болады. Қалыпты жеткізу шығыны, әдетте, өтеледі, ал қымбат жедел жеткізудің қосымша ақысы заңға сай алынып тасталуы мүмкін. Ақша, әдетте, бастапқы төлем тәсіліне жіберіледі.

Тауардың табиғаты мен сипаттарын анықтауға қажетті тексеруден артық қолдану салдарынан құн төмендесе, тек заң рұқсат еткен мөлшерде шегерім жасалуы мүмкін.

10. Ақаулар, шағымдар және кепілдіктер

Қазақстанда тұтынушының ақауы бар тауарға қатысты заңды талаптары сақталады. Заңның 17-бабына сай жарамдылық немесе кепілдік мерзімі белгіленбеген тауардың кемшілігі әдетте тауар берілген күннен бастап екі жыл ішінде анықталса, заңда немесе шартта ұзағырақ мерзім көзделмесе, талап қою мүмкіндігі болады. Нақты жағдайға қарай жөндеу, ауыстыру, бағаны төмендету не шартты бұзу қолданылуы мүмкін.

Коммерциялық кепілдік заңды құқықтарды кемітпейді. Тауарды серіктес жеткізуші жіберген кезде де EU Animal клиент үшін байланыс орны болып қалады. Шағымға тапсырыс нөмірін, мәселенің сипаттамасын

және болса фотосуреттерді қосып, contact@euanimal.eu мекенжайына жолдаңыз. Бизнес-сатып алушылар үшін шағым шарттары нақты келісімде белгіленеді.

11. Шағымдар, даулар және қолданылатын құқық

Алдымен contact@euanimal.eu мекенжайына хабарласыңыз. Заң талап еткен жағдайда құзырлы органдар мен баламалы дау шешу тәртібі туралы ақпарат ұсынылады. Қазақстандағы тұтынушылар өздерінің құқықтарын қорғау үшін құзырлы тұтынушылар құқығын қорғау органдарына және сотқа жүгіну мүмкіндігін сақтайды. Ешбір шарт міндетті тұтынушылық құқықтарды шектемейді. B2B/B2G үшін құқық пен сот құзыретін таңдау тек заң рұқсат еткен шекте келісуі мүмкін.

12. Дербес деректер мен қауіпсіздік

Аты-жөні, мекенжайы, байланыс, тапсырыс және қажетті жеткізу мәліметтері қолданылатын дербес деректер заңнамасы мен құпиялық саясатына сәйкес өңделеді. ЕО деректеріне қатысты GDPR қолданылатын жағдайлар сақталады; Қазақстанға тән талаптар да ескеріледі. Тиісті заңды негізбен деректер қажетті жеткізушілерге, төлем және тасымал серіктестеріне ғана беріледі. Дербес деректері бар тапсырыс арналары қорғалады, ал қолжетімділік, сақтау және жою қауіпсіз реттеледі.

13. Сатып алушы санаттары және іскерлік модельдер

B2C — Кәсіпкерлік мақсаттан тыс жеке адамдарға сату; тұтынушы құқықтары қолданылады.

B2B — Компанияларға, кәсіби жануар сатушыларына, питомниктерге және басқа бизнеске сату.

B2E — Қызметкерлер бағдарламасы; нақты сатып алушы қызметкер ме, жұмыс беруші ме – соған байланысты.

B2G — Мемлекеттік органдарға, әкімдіктерге, мектептерге және мемлекеттік мекемелерге сату.

B2D — Дистрибьюторлар мен көтерме сатушыларға, B2B ішкі санаты ретінде сату.

B2R — Бөлшек сауда сатушыларына B2B ішкі санаты ретінде сату.

B2N — Қауымдастықтарға, коммерциялық емес ұйымдарға және жануарлар панажайларына сату; нақты құқықтық мәртебе маңызды.

B2B2C — Жеткізуші → EU Animal → соңғы клиент; жеткізу тізбегі, жеке құқықтық режим емес.

D2C — Өндірушінің тікелей тұтынушыға сатуы; нақты сатушы анық көрсетілуі керек.

C2C — Жеке тұлғаның басқа жеке тұлғаға бөлек маркетплейс арқылы сатуы; EU Animal дүкенінің өз сатуы емес.

C2B — Жеке тұлғаның компанияға тауар не қызмет көрсетуі; бөлек модель.

G2B — Мемлекеттік органның бизнеске қызмет көрсетуі; дүкендегі әдеттегі сату емес.

14. Бизнес, көтерме және мемлекеттік сатып алушылардың ерекше шарттары

Бизнес және қайта сату (B2B, B2D, B2R): төлем мерзімі, кредит, салықпен/салықсыз баға, жеңілдік, ең аз партия, тәуекелдің ауысуы, меншік құқығын сақтау, ақау рәсімі, ерікті қайтару және шағым мерзімдері нақты, заңды және қабылданған келісімде белгіленеді. B2C үшін берілген 14 күндік бас тарту құқығы автоматты түрде қолданылмайды.

Коммерциялық емес сектор (B2N): қауымдастықтар мен панажайларға арнайы баға не бағдарлама ұсынылуы мүмкін. Сатып алудың мақсаты мен нақты шарт тарапы қай режим қолданылатынын белгілейді.

Мемлекеттік сатып алушылар (B2G): заңды тұлғаны, тапсырыс құжатын, мемлекеттік сатып алу және электрондық шот талаптарын тексеру қажет. Техникалық және шарттық мүмкіндік расталмайынша кредит, EAN немесе Perpol уәде етілмейді.

Қызметкерлер бағдарламасы (B2E): жұмыс беруші, қызметкер, нақты сатып алушы, төлеуші, шот алушы және жеңілдік тіркеледі. Қызметкердің жеке сатып алуына B2C, жұмыс берушінің сатып алуына мәртебесіне қарай B2B немесе B2G қолданылады.

Маркетплейс және хабарландырулар (C2C, C2B): бұл мәмілелер EU Animal-дың өз dropshipping тапсырыстарынан бөлек. Нақты сатушы, төлем, жауапкершілік және қолданылатын шарттар жеке көрсетіледі.

15. Интернет-дүкенге арналған мәтіндер

Басты бет: EU Animal Shop дүкеніне қош келдіңіз! □ Жануарлармен өмір сүруге қажет нәрсенің бәрі – бір жерде. Таңдалған серіктестерден ит, мысық және жылқыға арналған тауарларды табыңыз. Біз жануар иелері мен мамандарға елдер арасындағы шекараға қарамастан қажеттісін оңай табуға көмектесеміз.

Біз туралы: EU Animal Еуропадағы жануар иелерін, бизнес пен ұйымдарды жануарлардың әл-ауқаты төңірегінде біріктіруге ұмтылады. EU Animal Shop осы мақсаттың бір бөлігі. Көптеген тауарды серіктес жеткізушілер клиентке тікелей жібереді.

Қалай тапсырыс беру керек: тауарларды таңдаңыз, себетке салыңыз және тапсырысты аяқтаңыз. Электрондық поштаға растау келеді. Әртүрлі жеткізушілерден келген тауарлар бірнеше бөлек сәлемдемемен жеткізілуі мүмкін.

Клиенттерге қызмет көрсету және қайтару: тапсырыс, жеткізу, шағым немесе қайтару туралы сұрақ болса, тапсырыс нөмірімен contact@euanimal.eu мекенжайына хабарласыңыз. Нақты тапсырыс үшін дұрыс қайтару мекенжайын береміз.

Кәсіпорындар және мекемелер: EU Animal Shop кәсіпорындарға, дилерлерге, ұйымдарға, мемлекеттік мекемелерге және қызметкерлер бағдарламаларына да қызмет көрсетеді. Шарттар мен шот мәліметтері нақты сатып алушыға қарай беріледі.

А ҚОСЫМШАСЫ. Тұтынушының шарттан бас тарту үлгісі (B2C)

Кімге: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Дания • contact@euanimal.eu

Осы арқылы төмендегі тауарларды сатып алу шартымнан/шартымыздан бас тартатынымды/бас тартатынымызды хабарлаймын/хабарлаймыз:

Тауар(лар): _____

Тапсырыс нөмірі: _____

Тапсырыс берілген күн: _____ Алынған күн: _____

Тұтынушының аты-жөні: _____

Тұтынушының мекенжайы: _____

Күні: _____ Қолы (қағаз нысанда ғана): _____

Бұл үлгіні пайдалану міндетті емес. Шарттан бас тарту туралы өзге айқын хабарлама да жарамды.