

IS - EU ANIMAL SHOP

Almennir sölu- og afhendingarskilmálar • B2C, B2B, B2E, B2G og önnur viðskiptalíkö

Íslensk útgáfa • 22. október 2026

1. Fyrirtæki, seljandi og samband

EU Animal I/S • Danskt fyrirtækjanúmer CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmörk • Sími +45 30 23 23 80 • Netfang contact@euanimal.eu • Vefverslun <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S er að jafnaði seljandi og samningsaðili vegna eigin pantana í vefversluninni, jafnvel þótt samstarfsaðili í beinum vörusendingum (dropshipping) sendi vöruna beint. Þegar þriðju aðilar eiga viðskipti sín á milli á sérstökum markaðstorgshluta skal raunverulegur seljandi koma skýrt fram fyrir kaup.

2. Gildissvið, lönd og tegundir viðskiptavina

Skilmálarnir gilda um eigin vörusölu EU Animal Shop til þeirra landa sem raunverulega er hægt að velja við greiðslu. Í hverri pöntun koma fram kaupandi, seljandi, vörur, verð, afhendingarland, afhendingartími og sérstakir samningar eftir atvikum. Sameiginlegar reglur EES eru lagðar til grundvallar, en ófrávíkjanleg réttindi samkvæmt íslenskum lögum eða öðrum viðeigandi landslögum eru ekki skert.

Einstaklingar sem kaupa til einkanota (B2C) njóta neytendaverndar. Réttindi atvinnu- og opinberra kaupenda ráðast af samningi og viðeigandi lögum. Félagasamtök eða starfsmenn verða ekki sjálfkrafa neytendur vegna stöðu sinnar.

3. Vörur, öryggi og upplýsingar

Helstu eiginleikar vöru, verð, framboð, viðvaranir, sendingartakmarkanir og sértækar undanþágur koma fram á vörusíðu fyrir greiðslu. Vörur verða að uppfylla gildandi öryggis- og merkingarkröfur á markaðnum, þar á meðal viðeigandi EES- og íslenskar reglur. Ekki má lofa eiginleikum sem birgir getur ekki staðfest.

4. Verð, virðisaukaskattur og greiðslur

Heildarverð, með viðeigandi sköttum, virðisaukaskatti, sendingarkostnaði og skyldugjöldum, birtist áður en skuldbindandi pöntun er lögð inn. Greiðslumáttar koma fram í greiðsluferli. Gjöld vegna greiðslumáta skulu standast lög. Skattar reiknast samkvæmt kaupanda, vöruflokki, afhendingarlandi og gildandi reglum, þar á meðal skilyrðum fyrir skjalfest viðskipti milli fyrirtækja yfir landamæri.

Greiðsla er skuldfærð eða heimiluð samkvæmt þeirri greiðslulausn sem er notuð, kynntu greiðsluferli og lögum. Lán, greiðslufrestir, magn- og heildsöluafsláttur gilda aðeins samkvæmt skýru samkomulagi.

5. Pöntun og staðfesting

Viðskiptavinur getur yfirfarið pöntun og séð skýrt að henni fylgir greiðsluskylda áður en hún er send. Að lokinni pöntun berst staðfesting á varanlegum miðli, yfirleitt með tölvupósti, með lögboðnum upplýsingum. Ef vara er ófáanleg fær viðskiptavinur upplýsingar um lögmæt úrræði, þar á meðal endurgreiðslu ef ekki verður staðið við pöntun.

6. Afhending og beinar sendingar frá birgjum

EU Animal rekur ekki endilega eigið vöruhús. Vörur kunna að berast beint frá mismunandi birgjum í fleiri en einum pakka á ólíkum dögum. Afhendingarlönd, takmarkanir, áætlaður afhendingartími og heildarsendingarkostnaður eru sýnd fyrir pöntun. Áætlaðir tímar eru ekki tryggð afhending nema það sé sérstaklega staðfest.

Til neytenda er afhent innan umsamins tíma og, ef annað er ekki samið, samkvæmt viðeigandi meginreglum um afhendingu, að jafnaði innan 30 daga þegar sú regla á við. Við tafir njóta neytendur lögbundinna úrræða, þar á meðal eftir atvikum hæfilegs viðbótarfrests og riftunar. Áhætta af venjulegri sendingu til neytanda hvílir að jafnaði á seljanda þar til neytandi eða tilnefndur viðtakandi hefur tekið vöruna líkamlega við, með lögmætum undantekningum.

Fyrir B2B, B2G, B2D og B2R skulu skilmálar um afhendingu, áhættuflutning, móttökuskoðun, hlutafhendingu og sérstakar kröfur koma skýrt fram í samningi.

7. Réttur neytenda til að falla frá fjarsölusamningi (B2C)

Við flest netkaup á vörum hefur neytandi 14 daga frest frá líkamlegri móttöku til að falla frá samningi án skýringa. Neytandi skal senda EU Animal ótvíræða tilkynningu innan frestsins og að jafnaði skila vörunni innan 14 daga eftir tilkynninguna. Staðlað eyðublað er í viðauka A en notkun þess er valfrjál.

Lögbundnar undantekningar geta meðal annars átt við sérsmíðaðar vörur, fljótskemmdar vörur og innsiglaðar vörur sem ekki henta til skila af heilsu- eða hreinlætisástæðum eftir að innsigli er rofið. Undantekningar gilda aðeins þegar lagaskilyrði eru uppfyllt og viðskiptavinur upplýstur réttilega.

14 daga lögbundinn neytendaréttur gildir ekki sjálfkrafa um atvinnukaup, opinber innkaup eða vörur sem vinnuveitandi kaupir. Ef starfsmaður kaupir sjálfur til einkanota í B2E-kerfi gilda neytendareglur.

8. Kostnaður við skil og skilafang

Við venjuleg lögmæt skil vegna þess að fallið er frá samningi greiðir neytandinn almennt beinan sendingarkostnað til baka ef EU Animal hefur upplýst skýrt um það fyrir kaup. Fyrir vörur sem ekki verður skilað með venjulegum pósti skal gefa nauðsynlegar upplýsingar eða áætlun um kostnað þar sem lög krefjast þess. Þegar kvörtun vegna galla er réttmæt skal lögboðin úrbót almennt vera neytanda að kostnaðarlausu.

Vöru má einungis skila á það skilafang sem EU Animal staðfestir fyrir viðkomandi pöntun. Nöfn og heimilisföng birgja eru ekki hluti af almennum opinberum skilmálum heldur í sérstöku birgjaskráningarkerfi; skilafang getur ráðist af vöru, birgi og landi. Hægt er að fá leiðbeiningar með því að senda pöntunarnúmer á contact@euanimal.eu. Þetta ferli styttr hvorki rétt né lögbundinn frest til að tilkynna að fallið sé frá samningi.

9. Endurgreiðslur

Við gildan afturköllunar- eða fráfallssamning eru skuldaðar fjárhæðir endurgreiddar án óparfa tafar og almennt innan 14 daga frá tilkynningu. Þegar lög heimila má bíða þar til varan berst til baka eða sýnt er fram á endursendingu. Kostnaður við ódýrustu venjulegu afhendingu er að jafnaði endurgreiddur, en viðbótarkostnaður vegna hraðsendingar kann að vera undanþeginn. Greitt er almennt til baka með sama greiðslumáta nema annað sé löglega samið.

Verðýrnun vegna meðferðar umfram það sem nauðsynlegt er til að kanna eðli og eiginleika vörunnar getur leitt til frádráttar þar sem lög heimila.

10. Gallar, kvartanir og ábyrgðir

Á Íslandi hefur neytandi almennt tveggja ára kvörtunarfrest vegna galla; fresturinn getur verið fimm ár ef vara er ætluð til að endast verulega lengur en venjulega. Samkvæmt skilyrðum laga geta úrræði meðal annars verið úrbætur, ný afhending, verðlækkun eða riftun. Viðbótarábyrgð seljanda skerðir ekki lögbundin réttindi. EU Animal er tengiliður kaupanda þótt birgir hafi pakkað og sent vöruna.

Kvörtun skal senda á contact@euanimal.eu ásamt pöntunarnúmeri, lýsingu og helst myndum. Skilmálar um galla og kvartanir atvinnukaupenda skulu koma fram í viðkomandi samningi og ekki kynntir sem sömu lágmarksréttindi og neytendur hafa.

11. Ágreiningur, kvartanaleiðir og lagaval

Hafið fyrst samband við EU Animal á contact@euanimal.eu. Upplýsingar um viðeigandi kvörtunarnefndir og úrlausn ágreinings utan dómstóla eru veittar þegar gildandi reglur krefjast þess. Á Íslandi geta neytendur leitað ráðgjafar hjá Neytendasamtökunum og eftir atvikum til viðeigandi úrskurðaraðila. Enginn skilmáli takmarkar ófrávíkjanlega neytendavernd, meðal annars í búsetulandi kaupanda. B2B/B2G geta samið sérstaklega um lög og varnarþing að því marki sem lög leyfa.

12. Persónuvernd og öryggi viðskiptavina

Nafn, heimilisfang, tengiliðaupplýsingar, pöntunargögn og nauðsynlegar afhendingarupplýsingar eru unnin samkvæmt viðeigandi persónuverndarlögum, meðal annars GDPR eins og hún gildir á EES-svæðinu, og persónuverndarstefnu. Gögnum er deilt með nauðsynlegum birgjum, greiðslu- og flutningsaðilum á lögmætum grundvelli og með viðeigandi öryggisráðstöfunum. Pöntunargagnastraumar með persónuupplýsingum skulu aðgangsstýrðir og tryggja þarf örugga vistun og eyðingu.

13. Viðskiptavinaflokkar og viðskiptalíkön

- B2C — Sala til einstaklinga utan atvinnustarfsemi; neytendavernd gildir.
- B2B — Sala til fyrirtækja, fagaðila í dýrahaldi, ræktenda og annarra atvinnukaupenda.
- B2E — Starfsmannakjör; réttindi ráðast af því hvort starfsmaður eða vinnuveitandi er kaupandi.
- B2G — Sala til ríkis, sveitarfélaga, skóla og annarra opinberra stofnana.
- B2D — Sala til dreifingaraðila og heildsala sem undirflokkur B2B.
- B2R — Sala til smásala sem undirflokkur B2B.
- B2N — Sala til félagasamtaka, sjálfseignarstofnana og dýraathvarfa; raunveruleg réttarstaða ræður.
- B2B2C — Birgir → EU Animal → endanlegur kaupandi; lýsir aðfangakeðju, ekki sjálfstæðum réttarflokki.
- D2C — Framleiðandi selur beint til viðskiptavinar; raunverulegur seljandi þarf að koma fram.
- C2C — Einstaklingur selur öðrum einstaklingi á sérstöku markaðstorgi; ekki eigin vörusala EU Animal.
- C2B — Einstaklingur selur fyrirtæki vöru eða þjónustu eftir sérstöku fyrirkomulagi.
- G2B — Opinber aðili veitir fyrirtæki þjónustu; ekki venjuleg vefverslunarpöntun.

14. Sérskilmálar fyrir atvinnu-, heildsölu- og opinbera viðskiptavini

Atvinnukaup og endursala (B2B, B2D, B2R): Greiðslufrestir, lán, verð með eða án skatta, afslættir, lágmarkspantanir, áhættuflutningur, eignarréttarfyrrvari, úrræði vegna galla, valfrjáls skil og kvörtunarfrestir skulu tilgreindir í lögmætum og samþykktum samningi. 14 daga réttur B2C gildir ekki sjálfkrafa.

Félagasamtök (B2N): Félög og dýraathvörf kunna að fá sérstakt verð eða áætlanir. Tilgangur kaupanna og raunverulegur samningsaðili ráða því hvaða reglur gilda; félag fær ekki sjálfkrafa neytendastöðu.

Opinberir kaupendur (B2G): Staðfestið lögaðila, innkaupapöntun, kröfur um rafræna reikninga og opinber innkaup. Almenn lánsfyrirkomulag eða EAN/Peppol-tenging er ekki lofað fyrr en tæknileg og samningsbundin skilyrði eru uppfyllt.

Starfsmannakjör (B2E): Skráið vinnuveitanda, starfsmann, raunverulegan kaupanda, greiðanda, reikningsviðtakanda og afslátt. Einkakaup starfsmanns falla undir B2C en kaup vinnuveitanda undir B2B eða B2G eftir stöðu.

Markaðstorg og auglýsingar (C2C, C2B): Þessi viðskipti eru aðskilin eigin dropshipping-pöntunum EU Animal. Raunverulegur seljandi, greiðsla, ábyrgð og viðeigandi skilmálar koma fram sérstaklega.

15. Textar á vefverslun

Forsíða: Velkomin í EU Animal Shop! ☐ Allt fyrir lífið með dýrum – á einum stað. Finnið vörur fyrir hunda, ketti og hesta frá völdum samstarfsaðilum. Við viljum auðvelda dýraeigendum og fagfólki að finna það sem þarf þvert á landamæri.

Um EU Animal Shop: EU Animal vinnur að því að tengja saman dýraeigendur, fyrirtæki og samtök í Evrópu með velferð dýra í forgrunni. Vefverslunin er hluti af þeirri sýn. Margar vörur eru sendar beint frá samstarfsbirgjum okkar.

Svona pantar þú: Veldu vörur, settu þær í körfuna og ljúktu pöntun. Staðfesting berst með tölvupósti. Vörur frá ólíkum birgjum geta borist í fleiri en einum pakka.

Þjónusta og skil: Spurningar um pöntun, afhendingu, galla eða skil? Sendu pöntunarnúmerið á contact@euanimal.eu. Við gefum upp rétt skilafang fyrir viðkomandi pöntun.

Fyrirtæki og stofnanir: EU Animal Shop þjónustar einnig fyrirtæki, söluaðila, samtök, opinberar stofnanir og starfsmannakerfi. Skilmálar og reikningsupplýsingar ráðast af því hver er raunverulegur kaupandi.

VIÐAUKI A. Staðlað eyðublað um að falla frá samningi (B2C)

Til EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmörk • contact@euanimal.eu

Ég/við tilkynni/tilkynnum hér með að ég/við fell/föllum frá kaupsamningi um eftirfarandi vörur:

Vara/vörur: _____

Pöntunarnúmer: _____

Pantað þann: _____ Móttekið þann: _____

Nafn neytanda: _____

Heimilisfang neytanda: _____

Dagsetning: _____ Undirskrift (aðeins á pappír): _____

Notkun þessa eyðublaðs er valfrjáls. Önnur ótvíræð tilkynning er einnig gild.