

IE - EU ANIMAL SHOP

Téarmaí Ginearálta Díolacháin agus Seachadta • B2C, B2B, B2E, B2G agus samhlacha eile

Leagan Gaeilge d'Éirinn • 22 Deireadh Fómhair 2026

1. An gnólacht, an díoltóir agus teagmháil

EU Animal I/S • Uimhir chlárúcháin na Danmhairge (CVR) 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, an Danmhairg • Teileafón +45 30 23 23 80 • Ríomhphost contact@euanimal.eu • Siopa <https://shop.euanimal.eu>.

Is é EU Animal I/S an díoltóir agus an páirtí conarthach de ghnáth i gcás orduithe dá chuid féin sa siopa, fiú nuair a sheolann soláthraí dropshipping comhpháirtíochta na hearraí go díreach. I gcás idirbhearta margaidh ar leith idir tríú páirtithe, ní mór an fiordhíoltóir a aithint go soiléir roimh an gceannach.

2. Raon feidhme, tíortha agus cineálacha custaiméirí

Baineann na téarmaí seo le díolacháin earraí EU Animal Shop féin chuig tíortha is féidir a roghnú i ndáiríre ag an tseiceáil amach. Sonraítear i ngach ordú an ceannaitheoir, an díoltóir, na táirgí, na praghsanna, an tír seachadta, an tréimhse seachadta agus aon chomhaontú speisialta. Úsáidtear bonn coiteann AE, ach ní chuirtear teorainn ar chearta éigeantacha faoi dhlí náisiúnta ábhartha.

Tá cearta tomhaltóirí ag ceannaitheoirí príobháideacha (B2C). Tá cearta conarthacha agus reachtúla a bhaineann lena gcineál comhaontaithe ag custaiméirí gnó agus poiblí. Ní hionann a bheith i do chomhlachas nó i d'fhostaí agus a bheith i do thomhaltóir go huathoibríoch.

3. Earraí, sábháilteacht táirgí agus faisnéis

Taispeántar príomhthréithe an táirge, a phraghas, infhaighteacht, rabhaidh ábhartha, srianta seachadta agus eisceachtaí sonracha ar leathanach an táirge sula n-íoctar. Ní mór d'earraí rialacha ábhartha an AE agus na hÉireann maidir le sábháilteacht táirgí agus lipéadú a chomhlíonadh. Ní chuirfear tréithe nach féidir leis an soláthraí a chruthú i leith táirgí.

4. Praghsanna, CBL agus íocaíocht

Taispeántar an praghas iomlán, lena n-áirítear cánacha ábhartha, CBL, seachadadh agus táillí éigeantacha, roimh ordú ceangailteach. Taispeántar na modhanna íocaíochta ag an tseiceáil amach. Ní bheidh táillí íocaíochta níos airde ná mar a cheadaíonn an dlí. Ríomhtar CBL de réir stádas an cheannaitheora, cineál an táirge, an tír seachadta agus na rialacha CBL infheidhme, lena n-áirítear ceannacháin ghnó trasteorann a bhfuil doiciméid chuí acu.

Gearrann nó coinníonn EU Animal íocaíocht de réir an chórais íocaíochta a úsáidtear, an nós imeachta a fógraíodh agus an dlí ábhartha. Ní bhaineann creidmheas, spriocdhátaí íocaíochta, lascaí cainníochta ná praghsanna mórdhíola ach le comhaontú sainráite.

5. Ordú agus dearbhú ordaithe

Is féidir leis an gcustaiméir an t-ordú a sheiceáil agus an oibleagáid íocaíochta a thuiscint sula gcuirtear isteach é. Ina dhiaidh sin seoltar dearbhú ar mheán marthanach, de ghnáth trí ríomhphost, leis an bhfaisnéis riachtanach. Mura féidir earra a sheachadadh, déanfar teagmháil leis an gcustaiméir le roghanna dleathacha, lena n-áirítear aisíocaíocht nuair nach féidir an conradh a chomhlíonadh.

6. Seachadadh agus dropshipping

Ní gá go mbeadh stóras dá chuid féin ag EU Animal. D'fhéadfadh soláthraithe éagsúla earraí a sheoladh go díreach agus d'fhéadfadh pacáistí teacht ar laethanta éagsúla. Taispeántar tíortha seachadta, srianta, amanna seachadta measta agus costas iomlán an tseachadta roimh cheannach. Ní bheidh meastacháin ina ngealltanais mura ndeimhnítear iad.

I gcás tomhaltóirí, seachadfar na hearraí de réir an chomhaontaithe; mura gcomhaontaítear tréimhse eile, tá feidhm de ghnáth ag riail 30 lá. I gcás moille, coimeádann an custaiméir a chearta reachtúla, lena n-áirítear, nuair is cuí, tréimhse bhreise réasúnta a thabhairt agus an Conradh a fhoirceannadh. Le gnáthsheachadadh do thomhaltóir, is ar an díoltóir a bhíonn an riosca de ghnáth go dtí go bhfaigheann an tomhaltóir nó a ionadaí ainmnithe seilbh fhisiciúil ar na hearraí, faoi réir eisceachtaí dleathacha.

I gcás B2B, B2G, B2D agus B2R, ní mór coinníollacha seachadta, aistriú riosca, seiceáil ar ghlacadh, seachadtaí i gcodanna agus téarmaí sonracha a shocrú go soiléir san ordú.

7. An ceart chun tarraingt siar do thomhaltóirí (B2C)

I gcás fhormhór na gceannachán earraí ar líne, féadfaidh tomhaltóir tarraingt siar gan chúis a thabhairt laistigh de 14 lá ó ghlacadh fisiciúil na n-earraí. Ní mór fógra soiléir a sheoladh chuig EU Animal roimh dheireadh na tréimhse agus na hearraí a chur ar ais tráth nach déanaí ná 14 lá tar éis an fhógra. Tá foirm shamplach in Aguisín A ach níl sé éigeantach í a úsáid.

Féadfaidh eisceachtaí dleathacha a bheith i gceist, mar shampla earraí saincheaptha, earraí atá meatach go tapa agus earraí séalaithe nach bhfuil oiriúnach lena dtabhairt ar ais ar chúiseanna sláinte nó sláinteachais tar éis an séala a bhriseadh. Ní úsáidtear eisceacht ach nuair a chomhlíontar na coinníollacha dlí agus nuair a cuireadh an custaiméir ar an eolas i gceart.

Ní bhaineann ceart uathoibríoch tomhaltóra chun tarraingt siar le ceannacháin ghnó, soláthar poiblí ná earraí a cheannaíonn fostóir. Má cheannaíonn fostaí go príobháideach faoi chlár B2E, baineann na rialacha tomhaltóra leis an gceannach.

8. Costas fillte agus seoladh fillte

I ngnáthchás tarraingt siar dhlíthiúil íocann an tomhaltóir an costas díreach fillte de ghnáth má cuireadh an méid sin in iúl go soiléir roimh an gceannach. I gcás earraí nach féidir a sheoladh ar ais de ghnáth tríd an bpost, cuirtear an fhaisnéis nó an meastachán costais is gá ar fáil nuair a éilíonn an dlí é. I gcás éilimh bhailí maidir le heaspa comhréireachta, ba cheart an leigheas reachtúil a bheith saor in aisce don tomhaltóir.

Ní sheolfar earraí ar ais ach chuig an seoladh a dheimhníonn EU Animal don ordú áirithe. Ní chuid de na téarmaí ginearálta poiblí iad ainmneacha ná seoltaí na soláthraithe. Coinnítear iad i gclár soláthraithe ar leith agus d'fhéadfadh siad athrú de réir táirge, soláthraí nó tíre. Féadfaidh an custaiméir scríobh chuig contact@euanimal.eu lena uimhir ordaithe chun teoracha a fháil. Ní theorannaíonn an nós imeachta seo an ceart reachtúil chun tarraingt siar ná an teorainn ama le fógra a thabhairt.

9. Aisíocaíocht

I gcás tarraingt siar bhailí, aisíoctar na suimeanna dlite gan mhoill mhíchuí agus de ghnáth laistigh de 14 lá tar éis fógra an tomhaltóra a fháil. Nuair a cheadaíonn an dlí é, féadfar aisíocaíocht a choinneáil siar go dtí go bhfaightear na hearraí nó cruthúnas gur seoladh iad ar ais. Aisíoctar costas an tseachadta chaighdeánaigh de ghnáth; d'fhéadfaí an costas breise a bhaineann le seachadadh tapa níos daoire a eisiamh. Úsáidtear an modh íocaíochta céanna de ghnáth, mura gcomhaontaítear go dleathach a mhalairt.

Féadfar asbhaint dleathach a dhéanamh má tháinig laghdú ar luach na n-earraí de dheasca láimhseála níos mó ná mar ba ghá chun a nádúr agus a dtréithe a dheimhniú.

10. Gearáin maidir le lochtanna agus ráthaíochtaí

Tá cearta reachtúla ag tomhaltóirí in Éirinn i gcás earraí nach gcomhlíonann an Conradh. Níor cheart cosaint na hÉireann a chur síos mar theorainn dhocht dhá bhliain: faoin Consumer Rights Act 2022, d'fhéadfadh leigheasanna a bheith ar fáil thar thréimhse níos faide, faoi réir na rialacha agus na dtéarmaíneacha ama infheidhme. Ag brath ar an gcás, féadfar deisiú, athsholáthar, laghdú praghaís nó foirceannadh a éileamh. Ní theorannaíonn ráthaíocht tráchtála cearta reachtúla.

Is é EU Animal pointe teagmhála an chustaiméara fiú má phacáil agus má sheol soláthraí na hearraí. Seol gearáin chuig contact@euanimal.eu le huimhir ordaithe, cur síos agus, más féidir, grianghraif. Leagtar amach cearta agus próisis gearáin na gceannaitheoirí gnó sa chonradh áirithe; ní hionann iad agus íoschearta tomhaltóirí.

11. Gearáin, díospóidí agus rogha dlí

Déan teagmháil le EU Animal ar dtús ag contact@euanimal.eu. Cuirtear faisnéis faoi na comhlachtaí gearán nó próisis réitigh díospóidí ábhartha ar fáil nuair a éilíonn an dlí í. Ní theorannaíonn aon chuid de na téarmaí seo cosaint éigeantach tomhaltóirí a d'fhéadfadh feidhm a bheith aici i dtír chónaithe an chustaiméara. Féadfaidh B2B/B2G dlí rialaithe agus dlínse ar leith a chomhaontú sa mhéid atá bailí faoin dlí.

12. Sonraí pearsanta agus slándáil an chustaiméara

Próiseáiltear ainmneacha, seoltaí, sonraí teagmhála, sonraí orduithe agus faisnéis seachadta riachtanach de réir GDPR agus an bheartais phríobháideachais. Roinntear sonraí le soláthraithe, comhpháirtithe íocaíochta agus seachadta ábhartha ar bhonn dleathach agus le bearta slándála cuí. Ní mór fothaí orduithe ina bhfuil sonraí pearsanta a chosaint; bainistítear rochtain, stóráil agus scriosadh go slán.

13. Catagóirí custaiméirí agus samhlacha gnó

B2C — Díolachán le daoine príobháideacha lasmuigh de ghnó; tá cosaint tomhaltóirí i bhfeidhm.

B2B — Díolachán le gnólachtaí, trádálaithe ainmhithe, conchróite agus cliaint ghairmiúla.

B2E — Scéim fostaithe; braitheann cearta ar cé acu an fostaí nó an fostóir an ceannaitheoir.

B2G — Díolachán le húdaráis, comhairlí, scoileanna agus institiúidí poiblí.

B2D — Díolachán le dáileoirí agus mórdhíoltóirí mar fhochatagóir B2B.

B2R — Díolachán le miondhíoltóirí mar fhochatagóir B2B.

B2N — Díolachán le cumainn, eagraíochtaí neamhbhrabúis agus scáthlín ainmhithe; is é an stádas dlíthiúil iarbhrí a chinneann na rialacha.

B2B2C — Soláthraí → EU Animal → tomhaltóir deiridh; cur síos ar shlabhra soláthair, ní córas cearta ar leith ann féin.

D2C — Díolachán díreach ón monaróir chuig an tomhaltóir; ní mór an díoltóir a shainaithint.

C2C — Díolachán idir dhá dhuine phríobháideacha trí mhargadh ar leith; ní díolachán EU Animal féin é.

C2B — Duine príobháideach ag soláthar earra nó seirbhíse do ghnólacht trí shamhail ar leith.

G2B — Údarás ag cur seirbhíse ar fáil do ghnólacht; ní gnáthdhíolachán siopa é.

14. Téarmaí speisialta do ghnólachtaí, mórdhíol agus an earnáil phoiblí

Gnó agus athdhíol (B2B, B2D, B2R): Ní mór spriocdhátaí íocaíochta, creidmheas, praghsanna le CBL nó gan CBL, lascaíní, íosmhéideanna, aistriú riosca, coinneáil úinéireachta, nósanna imeachta lochtanna, fillteacha deonacha agus teorainneacha gearán a chomhaontú go soiléir agus go dleathach. Ní bhaineann ceart caighdeánach 14 lá an tomhaltóra le ceannacháin gnó go huathoibríoch.

Neamhbhrabúis (B2N): Féadfar praghsanna nó cláir speisialta a thairiscint do chumainn agus do scáthlín. Is iad cuspóir an cheannaigh agus an páirtí conarthach a chinneann an stádas, ní ainm an eagrais amháin.

Custaiméirí poiblí (B2G): Sainaithnítear an comhlacht dlíthiúil, an t-ordú ceannaigh, na rialacha soláthair phoiblí, sonrascú leictreonach éigeantach agus aon cheanglais tairisceana. Ní ghealltar creidmheas ná comhtháthú EAN/Peppol go dtí go bhfuil siad ar fáil go teicniúil agus go conarthach.

Scéimeanna fostaithe (B2E): Taifeadtar an fostóir, an fostaí, an ceannaitheoir iarbhrí, an t-íocóir, faighteoir an tsonraisc agus aon lascaíne. Más ceannach príobháideach fostaithe é, baineann B2C leis; más ceannach fostóra é, baineann B2B nó B2G leis de réir an stádais.

Margadh agus fógraí (C2C, C2B): Coinnítear na hidirbhearta seo ar leithligh ó orduithe dropshipping EU Animal féin. Taispeántar an díoltóir iarbhír, an íocaíocht, an fhreagracht agus na téarmaí go leithleach; ní ghactar leis gurb é EU Animal an díoltóir.

15. Téacsanna don siopa ar líne

Leathanach baile: Fáilte chuig EU Animal Shop! ☺ Gach rud don saol le hainmhithe, in aon áit amháin. Faigh táirgí do mhadraí, do chait agus do chapaill ó chomhpháirtithe roghnaithe. Cabhraímid le húinéirí ainmhithe agus le gairmithe teacht ar a bhfuil uathu thar teorainneacha.

Faoi EU Animal Shop: Tá EU Animal ag obair chun úinéirí ainmhithe, gnólachtaí agus eagraíochtaí san Eoraip a thabhairt le chéile, agus leas ainmhithe i gcoílár na hoibre. Is cuid den fhís sin é ár siopa. I mórán cásanna seolann ár soláthraithe comhpháirtíochta na táirgí go díreach.

Conas ordú a dhéanamh: Roghnaigh na hearraí, cuir sa chiseán iad agus críochnaigh an t-ordú. Gheobhaidh tú dearbhú trí ríomhphost. Toisc gur féidir táirgí teacht ó sholáthraithe éagsúla, d'fhéadfadh siad teacht i bpacáistí ar leith.

Seirbhís do chustaiméirí agus fillteacha: Ceisteanna faoi ordú, seachadadh, locht nó filleadh? Scríobh chuig contact@euanimal.eu le d'uimhir ordaithe. Cuirfimid an seoladh fillte ceart don ordú ar fáil.

Gnólachtaí agus institiúidí: Freastalaíonn EU Animal Shop ar ghnólachtaí, dáileoirí, eagraíochtaí, institiúidí poiblí agus scéimeanna fostaithe. Léirítear téarmaí agus sonraí sonraiscthe de réir an cheannaitheora iarbhír.

AGUISÍN A. Foirm shamplach chun tarraingt siar (B2C)

Chuig: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, an Danmhairg • contact@euanimal.eu

Cuirim/cuirimid in iúl leis seo go bhfuilim/go bhfuilimid ag tarraingt siar ón gconradh ceannaigh maidir leis na hearraí seo a leanas:

Earra(i): _____

Uimhir ordaithe: _____

Ordaíodh ar: _____ Fuarthas ar: _____

Ainm an tomhaltóra: _____

Seoladh an tomhaltóra: _____

Dáta: _____ Síniú (ar fhoirm pháipéir amháin): _____

Tá an fhoirm seo roghnach. Tá fógra soiléir eile tarraingthe siar bailí freisin.