

HU - EU ANIMAL SHOP

Általános értékesítési és szállítási feltételek • B2C, B2B, B2E, B2G és egyéb értékesítési csatornák

1. A vállalkozás, az eladó és az elérhetőségek

EU Animal I/S • dán cégjegyzékszám (CVR): 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dánia • Telefon: +45 30 23 23 80 • E-mail: contact@euanimal.eu • Webáruház: <https://shop.euanimal.eu>.

A saját webáruházi megrendeléseknél rendszerint az EU Animal I/S a vevő eladója és szerződéses partnere akkor is, ha a terméket közvetlenül egy együttműködő dropshipping-beszállító szállítja ki. Harmadik felek közötti külön piactéri ügylet esetén a tényleges eladó személyét a vásárlás előtt egyértelműen meg kell jeleníteni.

2. Hatály, országok és ügyféltípusok

E feltételek az EU Animal Shop saját termékértékesítéseire érvényesek azokban az országokban, amelyek a pénztárnál ténylegesen kiválaszthatók. Az egyedi megrendelés rögzíti a vevőt, az eladót, a termékeket, az árakat, a szállítási országot, a szállítási határidőt és az esetleges különmegállapodásokat. Az EU Animal közös, uniós alapú feltételrendszert alkalmaz, de nem korlátozza az irányadó nemzeti jog kötelező rendelkezéseiből eredő jogokat.

A magánszemély fogyasztókat (B2C) megilletik a fogyasztói jogok. Üzleti és közszféra-beli vevők esetén a szerződéstípusra vonatkozó megállapodott és törvényes jogok érvényesek. Az egyesületi tagság vagy a munkavállalói státusz önmagában nem jelenti azt, hogy az ügylet fogyasztói vásárlás.

3. Termékek, termékbiztonság és tájékoztatás

A termék lényeges tulajdonságait, árát, elérhetőségét, a vonatkozó figyelmeztetéseket, a szállítási korlátozásokat és az esetleges termékspecifikus kivételeket fizetés előtt a termékoldal tartalmazza. A termékeknek meg kell felelniük a vonatkozó uniós termékbiztonsági és címkézési szabályoknak. A termékleírás nem ígérhet olyan tulajdonságot, amelyet a beszállító nem tud igazolni.

4. Árak, áfa és fizetés

A kötelező megrendelés leadása előtt megjelenik a teljes ár, beleértve az irányadó adókat, áfát, szállítási díjat és kötelező költségeket. A pénztárnál láthatók az elérhető fizetési módok. Az egyes fizetési típusokra felszámított díj nem lépheti túl a törvényesen megengedett mértéket. Az áfa a vevő típusa, a termék, a szállítási ország és az irányadó áfaszabályok szerint kerül meghatározásra, ideértve a megfelelően igazolt határon átnyúló üzleti vásárlások külön szabályait.

Az EU Animal a ténylegesen alkalmazott fizetési megoldással, a közölt fizetési folyamattal és a jogszabályokkal összhangban terheli meg a fizetési eszközt vagy zárolja az összeget. Hitelkeret, fizetési határidő, mennyiségi kedvezmény és nagykereskedelmi ár csak kifejezett megállapodás alapján alkalmazható.

5. Megrendelés és visszaigazolás

A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti az adatokat, és egyértelmű tájékoztatást kap a fizetési kötelezettségről. A megrendelést követően tartós adathordozón, rendszerint e-mailben visszaigazolást kap a szükséges információkkal. Amennyiben valamely termék nem szállítható, a vásárlót tájékoztatjuk a jogszerű lehetőségekről, ideértve a visszatérítést, ha a megrendelés nem teljesíthető.

6. Szállítás és dropshipping

Nem feltétlenül tartunk saját raktárkészletet. A különböző beszállítók a termékeket közvetlenül is kiszállíthatják; ezért a csomagok különböző napokon érkezhetnek meg. A szállítási országokat, korlátozásokat, becsült szállítási időket és a teljes szállítási díjat megrendelés előtt közöljük. Nem igazolt szállítási becslést nem tüntetünk fel garantált határidőként.

Fogyasztói vásárlás esetén a terméket a megállapodás szerint szállítjuk; eltérő megállapodás hiányában főszabály szerint a 30 napos szabály érvényesül. Késedelem esetén a vevő a törvényes jogaival élhet, adott esetben megfelelő póthatáridőt szabhat és megszüntetheti a szerződést. A szokásos fogyasztói kézbesítésnél az eladó rendszerint addig viseli a kockázatot, amíg a fogyasztó vagy kijelölt átvevője fizikailag birtokba nem veszi a terméket; a jogszerű kivételeket külön kezeljük.

B2B, B2G, B2D és B2R megrendelések esetén a szállítási feltételeket, a kárveszély átszállását, az átvételi ellenőrzést, a részszállításokat és az esetleges különfeltételeket a rendelésben egyértelműen rögzíteni kell.

7. Fogyasztói elállási jog (B2C)

A legtöbb online termékvásárlásnál a fogyasztó indokolás nélkül elállhat a szerződéstől az áru fizikai átvételétől számított 14 napon belül. A fogyasztónak a határidőn belül egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie az EU Animal részére, majd a nyilatkozatot követő 14 napon belül vissza kell küldenie az árut. A mellékletben elállási nyilatkozatminta található, használata azonban nem kötelező.

Jogsabály szerinti kivételt képezhetnek például az egyedi megrendelésre készült, a gyorsan romló, illetve a felbontott, zárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető termékek. A kivétel csak akkor alkalmazható, ha a jogsabályi feltételek ténylegesen teljesülnek, és a fogyasztó megfelelő tájékoztatást kapott.

A fogyasztói elállási jog nem vonatkozik automatikusan az üzleti vásárlásokra, közbeszerzésekre vagy a munkáltató által vásárolt termékekre. Ha B2E-program keretében maga a munkavállaló fogyasztóként vásárol, a fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazandók.

8. Visszaküldési költség és visszaküldési cím

Jogos fogyasztói elállás esetén a közvetlen visszaküldési költség rendszerint a fogyasztót terheli, amennyiben az EU Animal erről a vásárlás előtt egyértelműen tájékoztatott. Postán szokásosan nem visszaküldhető termékeknél a törvényben előírt költségtájékoztatást vagy becslést meg kell adni. Jogos minőségi kifogásnál a jogszerű megoldás rendszerint díjmentes a fogyasztónak.

A terméket kizárólag az EU Animal által az adott megrendeléshez megadott és megerősített visszaküldési címre szabad feladni. A beszállító neve és címe nem része e közös általános feltételeknek. A visszaküldési cím külön beszállítói nyilvántartásban szerepel, és terméktől, beszállítótól vagy országtól függően eltérhet. A fogyasztó a pontos útmutatásért a contact@euanimal.eu címre írhat a rendelési számmal. Ez az eljárás nem korlátozhatja a törvényes elállási jogot vagy a nyilatkozat megtételének határidejét.

9. Visszatérítés

Érvényes elállás esetén a visszajáró összeget indokolatlan késedelem nélkül, rendszerint legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük. Ahol a törvény megengedi, a visszatérítés az áru visszaérkezéséig vagy a feladás igazolásáig visszatartható. Főszabály szerint az alap szállítási díj visszajár, de a drágább expressz kézbesítés többletköltsége kivételt képezhet. A visszatérítés rendszerint az eredeti fizetési módon történik, hacsak jogszerűen másban nem állapodtak meg.

A termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükségesen túlmenő használatból eredő értékcsökkenés – ahol a jog ezt lehetővé teszi – levonást eredményezhet.

10. Hibás teljesítés, kellékszavatosság és jótállás

A fogyasztók az uniós szabályok alapján legalább két év törvényes védelmet élveznek a hibás teljesítéssel szemben; egyes országok erősebb jogokat biztosítanak. A körülményektől függően javítás, csere, árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető. A kereskedelmi jótállás nem korlátozhatja a törvényes jogokat. A fogyasztó számára az EU Animal marad a kapcsolattartó akkor is, ha a terméket a beszállító csomagolta és küldte.

Minőségi kifogással a contact@euanimal.eu címre lehet írni, a rendelési szám, a hiba leírása és lehetőség szerint fényképek megadásával. Az üzleti vevők hibás teljesítéssel kapcsolatos feltételeit az egyedi szerződésben kell meghatározni; ezek nem mutathatók be úgy, mintha azonosak lennének a fogyasztók törvényes minimumjaival.

11. Panaszok, jogviták és alkalmazandó jog

Elsőként a contact@euanimal.eu címen forduljon az EU Animalhoz. Az illetékes nemzeti panaszkezelő vagy alternatív vitarendezési szervekről a hatályos szabályok szerinti tájékoztatást kell biztosítani. Az EU Animal egységes ügyfélszolgálatra törekszik az EU egész területén; e feltételek nem korlátozzák a kötelező fogyasztóvédelmi szabályokat, ideértve azokat, amelyek a fogyasztó lakóhelye szerinti országban lehetnek alkalmazandók. B2B/B2G felek érvényes jogválasztási és joghatósági megállapodást köthetnek.

12. Személyes adatok és vásárlói biztonság

A nevet, címet, kapcsolattartási, rendelési és szükséges szállítási adatokat a GDPR-nak és az adatvédelmi tájékoztatónak megfelelően kezeljük. A szükséges adatokat megfelelő jogalapon és biztonsági intézkedésekkel osztjuk meg a kapcsolódó beszállítókkal, fizetési és szállítási partnerekkel. A személyes adatokat tartalmazó rendelési adatfolyamokhoz való hozzáférést védeni kell; a hozzáférést, tárolást és törlést biztonságosan kell kezelni.

13. Ügyfélértékelések és üzleti modellek

B2C — Magánszemély fogyasztóknak, üzleti tevékenységükön kívül történő értékesítés; fogyasztóvédelem.

B2B — Vállalatok, professzionális állatkereskedők, kennelek és más üzleti ügyfelek.

B2E — Munkavállalói program; a jogi feltételek attól függenek, a munkavállaló vagy a munkáltató a vevő.

B2G — Hatóságok, önkormányzatok, régiók, iskolák és más közintézmények; külön beszerzési és számlázási eljárások lehetnek.

B2D — Disztribútorok és nagykereskedők; a B2B alkategóriája.

B2R — Kiskereskedők; a B2B alkategóriája.

B2N — Egyesületek, nonprofit szervezetek és állatmenhelyek; a vevő tényleges jogállása döntő.

B2B2C — Beszállító → EU Animal → végső fogyasztó; ellátási lánc, nem automatikusan külön jogcím.

D2C — Gyártó közvetlenül a végső vásárlónak értékesít; az eladót meg kell nevezni.

C2C — Magánszemély magánszemélynek értékesít külön piacon; nem az EU Animal saját áruértékesítése.

C2B — Magánszemély külön modellben árut vagy szolgáltatást biztosít vállalkozásnak.

G2B — Hatóság szolgáltatást nyújt vállalkozásnak; nem szokásos EU Animal webáruházi ügylet.

14. Különfeltételek üzleti, nagykereskedelmi és közsférabeli vevők részére

Üzleti vevők és viszonteladás (B2B, B2D, B2R)

A fizetési határidőket, hitelek, nettó/bruttó árakat, kedvezményeket, minimális rendelési mennyiségeket, kárveszély-átszállást, tulajdonjog-fenntartást, hibabejelentést, önkéntes visszavételt és reklamációs határidőket konkrét, jogszerű és elfogadott megállapodásban kell rögzíteni. A B2C-re jellemző 14 napos indoklás nélküli elállás nem jár automatikusan.

Nonprofit szervezetek (B2N)

Egyesületeknek és állatmenhelyeknek külön árak vagy programok ajánlhatók. A tényleges szerződő fél és a vásárlás célja határozza meg a szabályokat; fogyasztói státusz nem keletkezik automatikusan.

Közszférabeli vevők (B2G)

Azonosítani kell az intézmény jogi személyét, az igénylést, a megrendelőt, a kötelező elektronikus számlázási eljárást és az esetleges közbeszerzési kötelezettségeket. Általános számlahitelt vagy EAN/Peppol-integrációt nem ígérünk, amíg azt technikai és szerződéses feltételek nem támogatják.

Munkavállalói programok (B2E)

Rögzíteni kell a munkáltatót, a munkavállalót, a tényleges vásárlót, a fizetőt, a számla címzettjét és az esetleges kedvezményt. A munkavállaló saját magánvásárlásánál a B2C, a munkáltató vásárlásánál a jogállás szerint a B2B vagy B2G szabályok érvényesek.

Piactér és hirdetések (C2C, C2B)

Ezeket az ügyleteket el kell különíteni az EU Animal Shop saját dropshipping-rendeléseitől. A tényleges eladót, fizetési módot, felelősséget és feltételeket külön meg kell jeleníteni; az EU Animal nem tüntethető fel automatikusan eladóként magánszemélyek közötti ügyleteknél.

15. Webáruházi szövegek - közös magyar változatok

Főoldal

Üdvözljük az EU Animal Shopban! □ Minden, ami az állatokkal való élethez kell – egy helyen. Fedezze fel a kutyáknak, macskáknak és lovaknak szánt termékeket válogatott partnereinktől. Azért dolgozunk, hogy Európa-szerte egyszerűbb legyen a gazdiknak és a szakembereknek megtalálniuk mindazt, amire szükségük van.

Az EU Animal Shopról

Az EU Animal célja, hogy Európa állattartóit, vállalkozásait és szervezeteit az állatjólétet középpontba helyezve összekapcsolja. Az EU Animal Shop e törekvés része. A termékeket a webáruház értékesíti, és sok esetben partnereink közvetlenül szállítják ki.

Hogyan rendelhet?

Válassza ki a termékeket, helyezze őket a kosárba, és fejezze be a megrendelést. E-mailben visszaigazolást kap. Mivel a termékek különböző beszállítóktól érkezhetnek, több csomagban is megkaphatja azokat.

Ügyfélszolgálat és visszaküldés

Kérdése van rendelésével, a szállítással, egy hibás termékkel vagy a visszaküldéssel kapcsolatban? Írjon a contact@euanimal.eu címre a rendelési számával. Megadjuk az adott megrendelésre vonatkozó megfelelő visszaküldési címet.

Vállalkozások és intézmények

Az EU Animal Shop vállalkozásokat, kereskedőket, szervezeteket, közintézményeket és munkavállalói programokat is kiszolgál. Megrendeléskor a tényleges vásárló személyétől függő feltételeket és számlázási adatokat jelenítjük meg.

A. MELLÉKLET - Elállási nyilatkozatminta (B2C)

Címzett: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dánia • contact@euanimal.eu

Alulírott(ak) ezúton kijelentem/kijelentjük, hogy elállok/elállunk az alábbi áru(k) adásvételére kötött szerződéstől:

Termék(ek): _____

Rendelési szám: _____

Rendelés dátuma: _____ Átvétel dátuma: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Dátum: _____ Aláírás (csak papíron): _____

A nyomtatvány használata önkéntes. Az elállás más egyértelmű nyilatkozattal is érvényesen közölhető.