

ერთიანი სავაჭრო და მიწოდების პირობები ქართულ ენაზე და გაყიდვების
სხვა არხები

კომპანია გამყიდველი და საკონტაქტო ინფორმაცია

დანია ტელეფონი
ელფოსტა ონლაინმაღაზია

როგორც წესი არის მომხმარებლის გამყიდველი და ხელშეკრულების მხარე საკუთარი
ონლაინმაღაზიის შეკვეთების შემთხვევაში მათ შორის მაშინაც როდესაც საქონელს უშუალოდ
პარტნიორი -მომწოდებელი აგზავნის მესამე პირებს შორის ცალკე მარკეტპლეისის
გარიგებებში რეალური გამყიდველი ყოველთვის მკაფიოდ უნდა იყოს მითითებული შეძენამდე

მოქმედების სფერო ქვეყნები და მომხმარებელთა კატეგორიები

ეს პირობები ვრცელდება -ის მიერ საქონლის საკუთარ გაყიდვებზე იმ ქვეყნებში
რომელთა არჩევაც რეალურად შესაძლებელია გადახდის ეტაპზე თითოეულ შეკვეთაში
მითითებულია მყიდველი გამყიდველი საქონელი ფასები მიწოდების ქვეყანა მიწოდების ვადა
და ნებისმიერი სპეციალური შეთანხმება იყენებს ევროკავშირზე დაფუძნებულ საერთო
ჩარჩოს თუმცა არ ზღუდავს შესაბამისი ეროვნული კანონმდებლობით დადგენილ სავალდებულო
უფლებებს

ფიზიკურ პირებს აქვთ მომხმარებლის უფლებები ბიზნესისა და საჯარო სექტორის
მომხმარებლებს აქვთ შესაბამისი ტიპის ხელშეკრულებით შეთანხმებული და კანონით
გათვალისწინებული უფლებები მხოლოდ ის გარემოება რომ მყიდველი არის ასოციაცია ან
თანამშრომელი თავისთავად არ ნიშნავს რომ გარიგება მომხმარებლის შესყიდვაა

საქონელი პროდუქტის უსაფრთხოება და ინფორმაცია

საქონლის ძირითადი მახასიათებლები ფასი ხელმისაწვდომობა შესაბამისი გაფრთხილებები
მიწოდების შეზღუდვები და პროდუქტისთვის სპეციფიკური გამონაკლისები ნაჩვენებია პროდუქტის
გვერდზე გადახდამდე საქონელი უნდა შეესაბამებოდეს პროდუქტის უსაფრთხოებისა და
მარკირების მოქმედ ევროკავშირის წესებს პროდუქტის აღწერილობა არ უნდა შეიცავდეს ისეთ
დაპირებებს რომელთა დადასტურებაც მომწოდებელს არ შეუძლია

ფასები დღგ და გადახდა

სრული ფასი შესაბამისი გადასახადების დღგ-ის ტრანსპორტირების ხარჯებისა და სავალდებულო
მოსაკრებლების ჩათვლით ნაჩვენებია სავალდებულო შეკვეთის გაფორმებამდე გადახდის
მეთოდები მითითებულია გადახდის ეტაპზე ნებისმიერი საკომისიო არ უნდა აღემატებოდეს ამ ტიპის
გადახდისთვის კანონიერ ზღვარს დღგ გამოითვლება მომხმარებლის კატეგორიის საქონლის
ტიპის მიწოდების ქვეყნისა და მოქმედი საგადასახადო წესების შესაბამისად მათ შორის
საზღვარგარეთ დოკუმენტურად დადასტურებული ბიზნესშესყიდვების სპეციალური წესებით

თანხას ჩამოჭრის ან დაჯავშნის გამოყენებული გადახდის სისტემის წინასწარ აღწერილი
გადახდის პროცესისა და შესაბამისი კანონმდებლობის შესაბამისად კრედიტი გადახდის ვადა

მოცულობის ფასდაკლება და საბითუმო ფასი მოქმედებს მხოლოდ აშკარა შეთანხმების საფუძველზე

შეკვეთის განთავსება და დადასტურება

შეკვეთის განთავსებამდე მომხმარებელს შეუძლია გადაამოწმოს შეკვეთა და გააცნობიეროს გადახდის ვალდებულება შეკვეთის შემდეგ სავალდებულო ინფორმაცია ეგზავნება გამძლე მატარებელზე ჩვეულებრივ ელფოსტით თუ საქონლის მიწოდება შეუძლებელია მომხმარებელს ეცნობება კანონით დაშვებული ვარიანტები მათ შორის თანხის დაბრუნება როდესაც შეკვეთის შესრულება შეუძლებელია

მიწოდება და

ჩვენ შესაძლოა არ გვქონდეს საკუთარი საწყობი საქონელი შეიძლება პირდაპირ სხვადასხვა მომწოდებლისგან გამოიგზავნოს და შესაბამისად სხვადასხვა დღეს რამდენიმე ამანათად მოვიდეს მიწოდების ქვეყნები შეზღუდვები სავარაუდო ვადები და ტრანსპორტირების სრული ფასი ნაჩვენებია შეკვეთამდე მიწოდების სავარაუდო ვადა არ უნდა იქნეს წარმოდგენილი როგორც გარანტირებული თუ ის დადასტურებული არ არის

ფიზიკური პირებისთვის საქონელი მიეწოდება შეთანხმების შესაბამისად თუ სხვა ვადა არ არის შეთანხმებული როგორც წესი მოქმედებს -დღიანი წესი დაგვიანებისას მომხმარებელს აქვს კანონით გათვალისწინებული უფლებები მათ შორის შესაბამის შემთხვევებში გონივრული დამატებითი ვადის დადგენისა და ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება ჩვეულებრივი მიწოდების შემთხვევაში გამყიდველი როგორც წესი ატარებს რისკს მანამ სანამ საქონელი ფიზიკურად არ გადაეცემა მომხმარებელს ან მის მიერ დანიშნულ მიმღებს კანონით დაშვებული გამონაკლისები ცალკე რეგულირდება

და შემთხვევაში მიწოდების პირობები რისკის გადასვლის მომენტი მიღებისას შემოწმება ნაწილობრივი მიწოდება და ნებისმიერი სპეციალური პირობა მკაფიოდ უნდა განისაზღვროს შეკვეთისას

მომხმარებლის უარის თქმის უფლება

საქონლის ონლაინშესყიდვების უმეტესობის შემთხვევაში ფიზიკურ პირს შეუძლია მიზეზის მითითების გარეშე უარი თქვას ხელშეკრულებაზე საქონლის ფიზიკური მიღებიდან დღის განმავლობაში მომხმარებელმა ამ ვადაში -ს უნდა გაუგზავნოს ცალსახა შეტყობინება და შემდეგ საქონელი უკან გაგზავნოს შეტყობინებიდან არაუგვიანეს დღისა უარის თქმის სტანდარტული ფორმა მოცემულია ქვემოთ დანართში მისი გამოყენება სავალდებულო არ არის

მოქმედებს კანონით დაშვებული გამონაკლისები მაგალითად ინდივიდუალური შეკვეთით დამზადებული საქონელი სწრაფად ფუჭებადი საქონელი და დალუქული საქონელი რომელიც ჯანმრთელობის დაცვის ან ჰიგიენის მიზეზით დაბრუნებისთვის უვარგისია თუ ლუქი გახსნილია გამონაკლისი გამოიყენება მხოლოდ მაშინ როდესაც შესრულებულია კანონის კონკრეტული წინაპირობები და მომხმარებელი სათანადოდ არის ინფორმირებული

უარის თქმის უფლება ავტომატურად არ ვრცელდება ბიზნესშესყიდვებზე საჯარო შესყიდვებზე ან დამსაქმებლის მიერ შეძენილ საქონელზე თუმცა თუ თანამშრომელი პროგრამით პირად შესყიდვას თავად ახორციელებს მოქმედებს მომხმარებლის დაცვის წესები

უკან დაბრუნების ტრანსპორტირების ხარჯი და მისამართი

კანონიერი უარის თქმის ჩვეულებრივ შემთხვევაში ფიზიკური პირი როგორც წესი იხდის დაბრუნების პირდაპირ ხარჯებს თუ -მა ეს მკაფიოდ აცნობა შეძენამდე საქონლისთვის რომელიც ჩვეულებრივი ფოსტით ვერ იგზავნება აუცილებელი ხარჯების შესახებ ინფორმაცია ან შეფასება უნდა იყოს მოცემული როცა ამას კანონი მოითხოვს დასაბუთებული პრეტენზიის შემთხვევაში ნაკლის კანონიერად გამოსწორება როგორც წესი მომხმარებლისთვის უფასოა

დაბრუნება დასაშვებია მხოლოდ იმ მისამართზე რომელსაც კონკრეტული შეკვეთისთვის მიუთითებს და დაადასტურებს მომწოდებლის სახელი და მისამართი ამ ზოგადი სავაჭრო პირობების ნაწილი არ არის დაბრუნების მისამართები იმართება მომწოდებელთა ცალკე რეესტრში და შეიძლება განსხვავდებოდეს პროდუქტის მომწოდებლისა და ქვეყნის მიხედვით სწორი ინსტრუქციის მისაღებად მომხმარებელი დაბრუნებამდე შეკვეთის ნომრით უკავშირდება -ს აღნიშნულმა პროცედურამ არ უნდა შეზღუდოს კანონით მინიჭებული უარის თქმის უფლება ან შეტყობინების კანონით დადგენილი ვადა

თანხის დაბრუნება

კანონიერი უარის თქმის შემთხვევაში დასაბრუნებელი თანხა ანაზღაურდება ზედმეტი დაყოვნების გარეშე და როგორც წესი მომხმარებლის შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს დღისა როდესაც კანონი ამის უფლებას იძლევა ანაზღაურება შეიძლება გადაიდოს საქონლის უკან მიღებამდე ან მომხმარებლის მიერ მისი გაგზავნის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარმოდგენამდე ჩვეულებრივი მიწოდების ხარჯი როგორც წესი ანაზღაურდება უფრო ძვირი ექსპრესმიწოდების დამატებითი ხარჯი შეიძლება გამოირიცხოს თანხა ჩვეულებრივ ბრუნდება იმავე გადახდის საშუალებით თუ სხვა რამ კანონიერად არ არის შეთანხმებული

საქონლის იმგვარი გამოყენებით გამოწვეული ღირებულების შემცირება რომელიც სცდება მისი ბუნებისა და მახასიათებლების დასადგენად აუცილებელ შემონმებას შეიძლება დაქვითვას დაექვემდებაროს იქ სადაც ამას კანონი უშვებს

პრეტენზიები ნაკლი და გარანტია

ევროკავშირის წესების თანახმად ფიზიკურ პირებს აქვთ საქონლის ნაკლთან დაკავშირებით სულ მცირე ორწლიანი კანონით განსაზღვრული დაცვა ზოგიერთ ქვეყანაში უფლებები უფრო ფართოა ვითარებისა და მოქმედი წესების მიხედვით მომხმარებელს შეიძლება ჰქონდეს შეკეთების შეცვლის ფასის შემცირების ან ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნის უფლება კომერციული გარანტია არ ზღუდავს კანონით განსაზღვრულ უფლებებს რჩება მომხმარებლის საკონტაქტო მხარედ იმ შემთხვევაშიც როდესაც საქონელი მომწოდებელმა შეფუთა და გაგზავნა

პრეტენზიის შემთხვევაში დაუკავშირდით -ს მიუთითეთ შეკვეთის ნომერი აღწერა და სასურველია შესაბამისი ფოტოები ბიზნესმომხმარებლის პრეტენზიის პირობები უნდა იყოს მითითებული კონკრეტულ ხელშეკრულებაში და არ უნდა იქნეს წარმოდგენილი როგორც ფიზიკური პირების კანონით მინიჭებული მინიმალური უფლებების იდენტური

საჩივრები დავები და გამოსაყენებელი სამართალი

თავდაპირველად დაუკავშირდით -ს შესაბამისი ეროვნული საჩივრების განხილვის ორგანოებისა და დავების ალტერნატიული გადაწყვეტის მექანიზმების შესახებ ინფორმაცია მიეწოდება იმ ფარგლებში რასაც მოქმედი წესები მოითხოვს მიზნად ისახავს ერთგვაროვან მომსახურებას მთელ ევროკავშირში ამ პირობებით არ იზღუდება მომხმარებლის სავალდებულო სამართლებრივი დაცვა მათ შორის მისი საცხოვრებელი ქვეყნის შესაძლო მოქმედი ნორმები მხარეებს შეუძლიათ ცალკე შეთანხმდნენ სასამართლო

იურისდიქციასა და გამოსაყენებელ სამართალზე თუ ასეთი შეთანხმება კანონიერია

პერსონალური მონაცემები და მომხმარებლის უსაფრთხოება

სახელი მისამართი საკონტაქტო ინფორმაცია შეკვეთის მონაცემები და მიწოდებისთვის საჭირო მონაცემები მუშავდება -ისა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად მონაცემები შესაბამის მომწოდებლებს გადახდისა და გადაზიდვის პარტნიორებს გადაეცემათ სათანადო კანონიერი საფუძვლით და უსაფრთხოების აუცილებელი ზომების დაცვით პერსონალური მონაცემების შემცველი შეკვეთების ფიდები დაცული უნდა იყოს წვდომის კონტროლით წვდომა შენახვა და წაშლა უნდა განხორციელდეს უსაფრთხოდ

მომხმარებელთა კატეგორიები და ბიზნესმოდელები

მიყიდვა ფიზიკური პირებისთვის რომლებიც საქმიანობენ პროფესიული მიზნების გარეთ მოქმედებს მომხმარებელთა დაცვა

მიყიდვა კომპანიებისთვის პროფესიონალი ზოომოვაჭრეებისთვის კენელებისთვის და სხვა ბიზნესმომხმარებლებისთვის

თანამშრომელთა პროგრამა სამართლებრივი პირობები დამოკიდებულია იმაზე მყიდველი თანამშრომელია თუ დამსაქმებელი

მიყიდვა სახელმწიფო ორგანოებისთვის მუნიციპალიტეტებისთვის რეგიონებისთვის სკოლებისა და სხვა საჯარო დაწესებულებებისთვის შესყიდვასა და ინვოისის შეიძლება სპეციალური პროცედურები დასჭირდეს

მიყიდვა დისტრიბუტორებისა და საბითუმო მოვაჭრეებისთვის როგორც -ის ქვეკატეგორია

მიყიდვა საცალო მოვაჭრეებისთვის როგორც -ის ქვეკატეგორია

მიყიდვა ასოციაციებისთვის არაკომერციული ორგანიზაციებისა და ცხოველთა თავშესაფრებისთვის გადამწყვეტია მყიდველის რეალური სამართლებრივი სტატუსი

მომწოდებლიდან -ის გავლით საბოლოო მომხმარებელამდე აღწერს მიწოდების ჯაჭვს და ავტომატურად არ ქმნის ცალკე უფლებათა ნაკრებს

მწარმოებელი პირდაპირ ყიდის მომხმარებელზე გამყიდველის ვინაობა უნდა იყოს მითითებული

ფიზიკური პირი ყიდის სხვა ფიზიკურ პირზე ცალკე მარკეტპლეისის საშუალებით ეს არ არის -ის საკუთარი გაყიდვა

ფიზიკური პირი ცალკე მოდელით აწვდის საქონელს ან მომსახურებას კომპანიას

საჯარო ორგანო კომპანიას აწვდის მომსახურებას ეს არ არის -ის ჩვეულებრივი ონლაინმაღაზიის გარიგება

სპეციალური პირობები ბიზნესისთვის საბითუმო და საჯარო სექტორისთვის

ბიზნესი და გადაყიდვა

გადახდის ვადები კრედიტი ფასები დღგ-ის გარეშე ან ჩათვლით ფასდაკლებები მინიმალური შეკვეთები რისკის გადასვლა საკუთრების უფლების შენარჩუნება ნაკლის განხილვის პროცედურები ნებაყოფლობითი დაბრუნება და პრეტენზიის ვადები უნდა განისაზღვროს კონკრეტული კანონიერი და მიღებული შეთანხმებით -ის ჩვეულებრივი -დღიანი უარის თქმის უფლება ავტომატურად არ მოქმედებს

არაკომერციული სექტორი

ასოციაციებსა და თავშესაფრებს შეიძლება შევთავაზოთ სპეციალური ფასები ან პროგრამები გარიგების რეალური მიზანი და ხელშეკრულების მხარე განსაზღვრავს მოქმედ წესებს ფიზიკური პირის მომხმარებლის სტატუსი ავტომატურად არ ენიჭება

საჯარო მომხმარებლები

უნდა დადგინდეს ორგანოს იურიდიული ერთეული მოთხოვნა შესყიდვის ორდერი კანონით სავალდებულო ელექტრონული ინვოისირება და შესაძლო სატენდერო ვალდებულებები ზოგადი ინვოისით კრედიტი ან ინტეგრაცია არ არის დაპირებული სანამ ტექნიკურად და ხელშეკრულებით არ იქნება უზრუნველყოფილი

თანამშრომელთა პროგრამები

უნდა აღირიცხოს დამსაქმებელი თანამშრომელი რეალური მყიდველი გადამხდელი ინვოისის მიმღები და შეთანხმებული ფასდაკლება თანამშრომლის პირადი შესყიდვისას გამოიყენება დამსაქმებლის შესყიდვისას ან მისი სტატუსის მიხედვით

მარკეტპლეისი და განცხადებები

ეს გარიგებები განცალკევებულია -ის საკუთარი -შეკვეთებისგან რეალური გამყიდველი გადახდა პასუხისმგებლობა და მოქმედი პირობები ცალკე უნდა ჩანდეს კერძო გარიგებებში დაუფიქრებლად არ უნდა იყოს წარმოდგენილი გამყიდველად

ონლაინმაღაზიის ტექსტები საერთო ქართული ვერსია

მთავარი გვერდი

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება -ში ყველაფერი ცხოველებთან ცხოვრებისთვის ერთ სივრცეში აღმოაჩინეთ ძაღლების კატებისა და ცხენების პროდუქცია შერჩეული პარტნიორებისგან ვმუშაობთ იმისთვის რომ ცხოველების პატრონებსა და პროფესიონალებს ქვეყნებს შორის უფრო მარტივად შეეძლოთ საჭირო პროდუქტების პოვნა

-ის შესახებ

ცდილობს გააერთიანოს ევროპაში ცხოველების მფლობელები კომპანიები და ორგანიზაციები ცხოველთა კეთილდღეობის პრიორიტეტით ამ ხედვის ნაწილია პროდუქტები იყიდება ონლაინმაღაზიის მეშვეობით და ხშირ შემთხვევაში უშუალოდ პარტნიორი მომწოდებლებისგან იგზავნება

როგორ შევუკვეთოთ

აირჩიეთ ნივთები დაამატეთ კალათაში და დაასრულეთ შეკვეთა დადასტურებას მიიღებთ ელფოსტით რადგან ნივთები შეიძლება სხვადასხვა მომწოდებლისგან მოდიოდეს შესაძლებელია მათი რამდენიმე ამანათად მიღება

მომხმარებელთა მომსახურება და დაბრუნება

გაქვთ შეკითხვის შეკვეთის მიწოდების პრეტენზიის ან დაბრუნების შესახებ დაუკავშირდით
-ს შეკვეთის ნომრით ჩვენ შეგატყობინებთ კონკრეტული შეკვეთისთვის სწორ
დაბრუნების მისამართს

ბიზნესი და დაწესებულებები

ემსახურება კომპანიებს მოვაჭრეებს ორგანიზაციებს საჯარო დაწესებულებებსა და
თანამშრომელთა პროგრამებსაც შეკვეთისას პირობები და საინვოისო ინფორმაცია აისახება იმის
მიხედვით თუ ვინ არის რეალური მყიდველი

დანართი ხელშეკრულებაზე უარის თქმის სტანდარტული ფორმა

ვის დანია

ამით მეჩვენ გაცნობებთ რომ მსურსგვსურს გამოვიყენოთ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება
შემდეგი საქონლის შეძენის ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით

საქონელი

შეკვეთის ნომერი

შეკვეთის თარიღი მიღების თარიღი

მომხმარებლის სახელი

მომხმარებლის მისამართი

თარიღი ხელმოწერა მხოლოდ ქალაქის ფორმის შემთხვევაში

ამ ფორმის გამოყენება ნებაყოფლობითია უარის თქმის შესახებ სხვა ცალსახა შეტყობინებაც
ძალაშია