

EU ANIMAL SHOP

Felags færoyskir sølu- og veitingartreytir • B2C, B2B, B2E, B2G og aðrar sölurásir

1. Fyritøka, seljari og samband

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • Telefon +45 30 23 23 80 • Teldupostur contact@euanimal.eu • Nethandil <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S er sum meginregla seljari og sáttmálapartur hjá kundinum, tá ið keypt verður í egnum nethandli, eisini tá ið vørur verða sendar beinleiðis frá einum samstarvandi dropshipping-veitara. Í serstøkum handlum á marknaðarplássum millum triðjapartar skal veruligi seljarin altíð vera týðiliga upplýstur áðrenn keypið.

2. Gildisøki, lond og kundasløg

Treytirnar galda fyri egna vørusølu hjá EU Animal Shop til tey lond, sum veruliga kunnu veljast við gjaldskassan. Einstaka bíleggingin vísir keypara, seljara, vørur, prísir, veitingarland, veitingartíð og møguligar seravtalur. EU Animal nýtir eitt felags grundarlag úr ES-reglum, men skerjir ikki ófrávikiliga rættindi sambært viðkomandi landsløg.

Privatkundar (B2C) hava brúkararættindi. Vinnukundar og almennir kundar hava í staðin tey avtalu og lógarásettu rættindi, sum galda fyri teirra avtaluslag. Tað, at keyparin er felag ella starvsfólk, merkir ikki í sjálvum sær, at talan er um brúkarakeyp.

3. Vørur, vørutrygd og upplýsingar

Høvuðseiginleikar, prísir, tøki, viðkomandi ávaringar, avmarkingar í útflyggjan og møgulig vørusertøk undantøk verða upplýst á vørusíðuni áðrenn gjalding. Vørurnar skulu lúka galdandi ES-reglur um vørutrygd og merking. Vørulýsingar mugu ikki lova eiginleikar, sum veitarin ikki kann skjalprógva.

4. Prísir, meirvirðisgjald og gjalding

Samlaði prísurin við viðkomandi skatti, meirvirðisgjaldi, flutningi og kravdum gjøldum verður vístur, áðrenn bindandi bílegging verður gjørd. Gjaldshættir verða vístir í gjaldskassanum. Møgulig gjøld mugu ikki fara upp um tað, sum er lógligt fyri viðkomandi gjaldshátt. Meirvirðisgjald verður roknað eftir kundaslagi, vøruslagi, veitingarlandi og galdandi skattareglum, eisini serreglum fyri skjalprógvað vinnukeyp tvørtur um landamørk.

EU Animal trekkir ella setir pening í varðveitslu í samsvari við valdu gjaldsskipanina, upplýstu gjaldsgongdina og galdandi lóg. Kredittur, gjaldsfreist, nøgdarrabattur og heilsøluprísir galda bara eftir greiðari avtalu.

5. Bílegging og bíleggingarvátan

Kundin fær høvi at kanna bíleggingina og skilja gjaldsskylduna, áðrenn bílagt verður. Eftir bílegging verður vátan við kravdum upplýsingum send á einum varandi miðli, vanliga við telduposti. Um ein vøra ikki kann veitast, verður samband tikið við kundin um lógligar møguleikar, eisini endurgjalding, tá ið bíleggingin ikki kann fremjast.

6. Veiting og dropshipping

Vit hava ikki neyðturviliga egið goymsluhús. Vørur kunnu verða sendar beinleiðis frá ymiskum veitarum og tí koma í fleiri pakkum á ymiskum døgum. Veitingarlond, avmarkingar, væntaðar veitingartíðir og samlaður flutningskostnaður verða víst áðrenn bílegging. Væntaðar tíðir mugu ikki lýsast sum trygd, um tær ikki eru váttadar.

Við privatkeyp verða vørur veittar sum avtalað. Um eingin onnur freist er avtalað, er 30-daga-reglan sum meginregla galdandi. Við seinking hevur kundin tey rættindi, sum lógin gevur, herundir í viðkomandi førum at áseta eina hóskandi eyka freist og at siga avtaluna upp. Við vanligari vørusending til privatkundan ber seljarin vanliga váðan, til kundin ella tilnevndur móttakari hevur fingið vøruna í hendur; lóglig undantøk verða viðgjørd hvør sær.

Fyri B2B, B2G, B2D og B2R skulu treytir um veiting, váðaskifti, móttøkueftirlit, lutvísar veitingar og møguligar seravtalur ásetast týðiliga við bíleggingina.

7. Angurrættur við privatkeyp (B2C)

Við flestu nethandilkeyp av vørum kann privatkundin angra uttan grundgeving innan 14 dagar frá tí, at vøran verður móttikin. Kundin skal senda EU Animal eina greiða fráboðan innan freistina og síðani senda vøruna aftur í seinasta lagi 14 dagar eftir fráboðanina. Eitt standardoyðublað til angring er í fylgiskjalinum niðanfyri; tað er ikki krav at nýta tað.

Ávís lóglig undantøk galda, til dømis serframleiddar vørur, vørur sum skjótt spillast, og innsiglaðar vørur, ið av heilsu- ella reinførisávum ikki hóska til aftursending, um innsiglingin er brotin. Undantøk kunnu bert nýtast, tá ið ítøkiligu lógarkrøvini eru lokin og kundin hevur fingið rættar upplýsingar.

Angurrætturin er ikki sjálvvirkandi galdandi fyri vinnukeyp, almenn innkeyp ella vørur, sum arbeiðsgevandi keypir. Keypir eitt starvsfólk sjálvt privat undir eini B2E-skipan, galda brúkarareglurnar hinvegin.

8. Aftursendingarkostnaður og afturberingarbústaður

Við vanligari lógligari angring rindar privatkundin vanliga beinleiðis kostnaðin fyri aftursending, um EU Animal hevur upplýst hetta týðiliga áðrenn keypið. Fyri vørur, sum vanliga ikki kunnu sendast við posti, skulu neyðugar kostnaðarupplýsingar ella meting gevast, har lógin krevur tað. Við grundaðari reklamation skal lóglig bøting sum meginregla vera uttan kostnað fyri privatkundan.

Vørur skulu bert sendast aftur til tað afturberingarstað, sum EU Animal upplýsir og váttar fyri einstøku bíleggingina. Navn og adressa hjá veitaranum eru ikki partur av hesum almennu treytum.

Afturberingaradressan verður stýrd í eini serstakari veitaraskrá og kann broytast eftir vøru, veitara og landi. Kundin skal seta seg í samband við contact@euanimal.eu við bíleggingarnummari fyri at fáa rættar leiðbeiningar. Henda mannagongd má ikki skerja lógliga angurrættin ella fráboðanarfrestina.

9. Endurgjalding

Við gildigari angring verða skyldug gjøld afturgoldin uttan óneyðugt drál og vanliga í seinasta lagi 14 dagar eftir, at fráboðan kundans er móttikin. Har lógin loyvir tí, kann bíða verða við endurgjaldingini, til vøran er komin aftur, ella kundin hevur prógvað, at hon er send.

Vanligur veitingarkostnaður verður sum meginregla afturgoldin; eyka kostnaður fyri dýrari ekspressveiting kann undantakast. Endurgjalding fer vanliga fram við sama gjaldsmiðli, uttan so at annað er lógliga avtalað.

Virðisminking vegna aðra handfaring enn neyðuga fyri at staðfesta slag og eginleikar vørunnar kann geva frádrátt, har lógin loyvir tí.

10. Reklamatióin, manglar og trygd

Privatkundar hava í minsta lagi tvey ára lógartryggjaða verju móti manglum sambært ES-reglum; summi lond geva sterkari rættindi. Kundin kann eftir galdandi reglum hava krav um umvæling, nýggja vøru, príslækking ella at avtalan verður ógildað, alt eftir umstøðunum. Ein handilslig trygd skerjir ikki lógarássett rættindi. EU Animal er sambandsstaðið hjá kundinum, eisini um veitari hevur pakkað og sent vøruna.

Við reklamation skal kundin skriva til contact@euanimal.eu við bíleggingarnummari, lýsing og gjarna viðkomandi myndum. Reklamatióinstreytir hjá vinnukundum skulu síggjast í ítøkiligu avtaluni og mugu ikki

lýsast sum tær somu og lógarásett minstarættindi hjá privatkundum.

11. Kærur, ósemjur og lógarval

Setið fyrst samband við EU Animal á contact@euanimal.eu. Upplýsingar um viðkomandi landsligar kærustovnar og aðra ósemjuloysning skulu gevast, í tann mun galdandi reglur krevja tað. EU Animal ynskir samhangandi kundatænastu um alt ES. Einkí í treytunum skerjir ófrávikiliga brúkaraverju, eisini reglur, ið kunnu galda í bústaðarlandi kundans. B2B/B2G kunnu avtala serligt rættarstað og lógarval, í tann mun tað er galdandi.

12. Persónsupplýsingar og kundatrygd

Navn, adressa, samskiftisupplýsingar, bíleggingardátur og neyðugar veitingarupplýsingar verða viðgjørðar eftir GDPR og privatlívspolitikkinum. Upplýsingar verða latnar viðkomandi veitarum, gjalds- og flutningssamstarvsfeløgum á hóskaði lógligum grundarlagi og við neyðugum trygdartiltøkum. Bíleggingarstreymar við persónsupplýsingum skulu vera varðir við atgongdarstýring, og atgongd, goymsla og striking skulu handfarast trygt.

13. Kundasløg og handilsleistir

Slag	Nýtsla
B2C	Søla til privatfólk, ið keypa uttan fyri vinnu; brúkaraverja er galdandi.
B2B	Søla til fyrirkur, yrkisliga djórahandlarar, kennlar og aðrar vinnukundar.
B2E	Starvsfólkaskipan; rættarstøða veldst um, hvørt starvsfólkið ella arbeiðsgevarin er keypari.
B2G	Søla til myndugleikar, kommunur, landspartar, skúlar og aðrar almennar stovnar; innkeyp og fakturering kunnu krevja serligar mannagongdir.
B2D	Søla til distributørar/heilsølur sum undirbólkur av B2B.
B2R	Søla til smásøluhandlarar sum undirbólkur av B2B.
B2N	Søla til feløg, sjálvbodnar felagsskapir og djóraheim; veruliga rættarstøða keyparans er avgerandi.
B2B2C	Veitari til EU Animal til endakunda; lýsir veitingarketuna, ikki sjálvvirkandi onnur rættindi.
D2C	Framleiðari selur beinleiðis til kunda; samleiki seljarans skal upplýsast.
C2C	Privatfólk selja til privatfólk um serstakt marknaðarpláss; ikki egna vørusøla hjá EU Animal.
C2B	Privatfólk lata vøru ella tænaðu til fyrirku eftir serstøkum leisti.
G2B	Myndugleiki veitir tænaðu til fyrirku; ikki vanligur handil í EU Animal Shop.

14. Serligar treytir fyri vinnu, heilsølu og almenna geiran

Vinna og víðarísøla (B2B, B2D, B2R)

Gjaldsfreistir, kredittur, prísir við/uttan meirvirðisgjald, avsláttur, minstubíleggingar, váðaskifti, ognarhaldsfyrivarni, mannagongdir við manglum, sjálvboðin aftursending og reklamationsfreistir skulu standa í ítøkiligari, lógligari og góðkendari avtalu. Vanligi 14 daga B2C-angurrætturin er ikki sjálvvirkandi galdandi.

Felagsskapir uttan vinning (B2N)

Feløg og djóraheim kunnu fáa serprísir ella serligar skipanir. Veruliga endamálið við keypinum og avtaluparturin avgera galdandi reglur; brúkarastøða fæst ikki sjálvvirkandi.

Almennir kundar (B2G)

Eyðmerk juridisku eind myndugleikans, rekvisisjón, innkeypsbílegging, kravda elektroniska fakturering og møguligar útbjóðingarskyldur. Almenn fakturakredittur ella EAN/Peppol-samtan verður ikki lovað, fyrr enn tøknilig og avtalulig skipan er til staðar.

Starvsfólkaskipanir (B2E)

Skráset arbeiðsgevara, starvsfólk, veruligan keypara, gjaldara, fakturamóttakara og møguligan avtalaðan avslátt. Við privatum keypi starvsfólksins galda B2C-reglur; við keypi arbeiðsgevarans galda B2B ella B2G eftir støðu.

Marknaðarpláss og lýsingar (C2C, C2B)

Hesir handlar skulu haldast atskildir frá egnum dropshipping-bíleggingum hjá EU Animal Shop. Veruligi seljarin, gjalding, ábyrgd og galdandi treytir verða víst hvør sær; EU Animal má ikki uttan víðari lýsast sum seljari í privatum handlum.

15. Nethandilstekstir - felags føroyskar útgávur

Forsíða

Vælkomin í EU Animal Shop. Alt til lívið við dýrum – savnað á einum stað. Finn vørur til hundar, kettur og hestar frá útvaldum samstarvsfeløgum. Vit arbeiða fyri at gera tað lættari hjá djóraeigarum og fakfólki at finna tað, teimum tørvar, tvørtur um landamørk.

Um EU Animal Shop

EU Animal arbeiðir fyri at savna djóraeigarar, fyrirkur og felagsskapir í Evropa við djóravælfærd í miðdeplinum. EU Animal Shop er partur av hesi hugsjón. Vørurnar verða seldar í nethandlinum og sendar ofta beinleiðis frá samstarvandi veitarum okkara.

Soleiðis bíleggur tú

Vel vørurnar, legg tær í keypskurvina og frem bíleggingina. Tú fært váttan við telduposti. Tá ið vørur kunnu koma frá ymiskum veitarum, kunnu tær koma í fleiri pakkum.

Kundatænasta og aftursending

Hevur tú spurningar um bílegging, veiting, reklamation ella aftursending? Skriva til contact@euanimal.eu við bíleggingarnummarinum. Vit upplýsa rætta afturberingarádressu fyri tína bílegging.

Vinna og stovnar

EU Animal Shop tænir eisini fyrirkum, handlarum, felagsskapum, almennum stovnum og starvsfólkaskipanum. Við bílegging verða treytir og fakturaupplýsingar vístar eftir, hvør veruligi keyparin er.

FYLGISKJAL A. Standardoyðublað til angring (B2C)

Til EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • contact@euanimal.eu

Eg/vit boða herið frá, at eg/vit vilja nýta angurrættin fyri mína/okkara keypsavtalu um hesar vørur:

Vøra/vørur: _____

Bíleggingarnummar: _____

Bílagt tann: _____ Móttikið tann: _____

Navn brúkarans: _____

Adressa brúkarans: _____

Dagfesting: _____ Undirskrift (bert á pappíri): _____

Hetta oyðublaðið er sjálvboðið. Onnur greið fráboðan um angring er eisini galdandi.