

EU ANIMAL SHOP

Yleiset kauppa- ja toimitusehdot • B2C, B2B, B2E, B2G ja muut myyntikanavat

1. Yritys, myyjä ja yhteystiedot

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Tanska • Puhelin +45 30 23 23 80 • Sähköposti contact@euanimal.eu • Verkkokauppa <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S on lähtökohtaisesti asiakkaan myyjä ja sopimusosapuoli verkkokaupan omista tilauksista myös silloin, kun tuotteet toimitetaan suoraan yhteistyötä tekevältä dropshipping-toimittajalta. Erillisissä kolmansien osapuolten välisissä markkinapaikkakaupoissa todellinen myyjä on ilmoitettava selkeästi ennen ostoa.

2. Soveltamisala, maat ja asiakastyypit

Näitä ehtoja sovelletaan EU Animal Shopin omaan tavaramyyntiin niihin maihin, jotka voidaan tosiasiallisesti valita kassalla. Yksittäisestä tilauksesta käyvät ilmi ostaja, myyjä, tuotteet, hinnat, toimitusmaa, toimitusaika sekä mahdolliset erityissopimukset. EU Animal käyttää yhteistä EU-pohjaista perustaa, mutta ei rajoita sovellettavan kansallisen lainsäädännön pakottavia oikeuksia.

Yksityisasiakkailla (B2C) on kuluttajansuojan mukaiset oikeudet. Yrityisasiakkailla ja julkisilla asiakkailla on sen sijaan kyseistä sopimustyyppiä koskevat sovitut ja lakisääteiset oikeudet. Yhdistyksen jäsenyys tai työntekijän asema ei sellaisenaan tee kaupasta kuluttajakauppaa.

3. Tuotteet, tuoteturvallisuus ja tiedot

Tuotteen olennaiset ominaisuudet, hinta, saatavuus, merkitykselliset varoitukset, toimitusrajoitukset ja mahdolliset tuotekohtaiset poikkeukset esitetään tuotesivulla ennen maksamista. Tuotteiden on täytettävä sovellettavat EU:n tuoteturvallisuutta ja merkintöjä koskevat säännökset. Tuotekuvauksissa ei saa luvata ominaisuuksia, joita toimittaja ei pysty osoittamaan toteen.

4. Hinnat, arvonlisävero ja maksaminen

Kokonaishinta, mukaan lukien sovellettavat verot, arvonlisävero, toimituskulut ja pakolliset maksut, näytetään ennen sitovaa tilausta. Maksutavat esitetään kassalla. Mahdolliset maksut eivät saa ylittää kyseiselle maksutavalle laillisesti sallittua määrää. Arvonlisävero määräytyy asiakastyypin, tuotetyypin, toimitusmaan ja voimassa olevien arvonlisäverosääntöjen perusteella, mukaan lukien dokumentoituja rajat ylittäviä yritysostoja koskevat erityissäännöt.

EU Animal veloittaa tai varaa maksun käytetyn maksupalvelun, ilmoitetun maksuprosessin ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Luotto, maksuaika, määräalennus ja tukkuhinta ovat voimassa vain nimenomaisen sopimuksen perusteella.

5. Tilauksen tekeminen ja tilausvahvistus

Asiakkaalle annetaan mahdollisuus tarkistaa tilaus ja ymmärtää maksuvelvollisuus ennen tilaamista. Tilauksen jälkeen lähetetään vahvistus pysyvällä tavalla, tavallisesti sähköpostitse, ja siinä annetaan vaaditut tiedot. Jos tuotetta ei voida toimittaa, asiakkaaseen otetaan yhteyttä ja hänelle tarjotaan lainmukaiset vaihtoehdot, mukaan lukien maksun palautus, jos tilausta ei voida täyttää.

6. Toimitus ja dropshipping

Meillä ei välttämättä ole omaa varastoa. Tuotteet voidaan lähettää suoraan eri toimittajilta, joten ne voivat saapua useissa paketeissa eri päivinä. Toimitusmaat, mahdolliset rajoitukset, arvioidut toimitusajat ja toimituskulujen kokonaismäärä näytetään ennen tilausta. Toimitusarvioita ei saa esittää takuina, ellei niitä ole vahvistettu.

Kuluttajakaupassa tuotteet toimitetaan sovitusti; ellei muuta määräaikaa ole sovittu, sovelletaan lähtökohtaisesti 30 päivän sääntöä. Viivästyksen yhteydessä asiakkaalla on lain mukaiset oikeudet, mukaan lukien soveltuviissa tapauksissa kohtuullisen lisääjän asettaminen ja sopimuksen purkaminen. Tavanomaisessa kuluttajalle toimitettavassa lähetyksessä myyjä kantaa yleensä riskin, kunnes asiakas tai hänen nimeämänsä vastaanottaja saa tuotteen fyysisesti haltuunsa; lainmukaiset poikkeukset käsitellään erikseen.

B2B-, B2G-, B2D- ja B2R-kaupoissa toimitusehdoista, vaaranvastuun siirtymisestä, vastaanottotarkastuksesta, osatoimituksista ja mahdollisista erityisehdoista on sovittava selvästi tilauksen yhteydessä.

7. Kuluttajan peruuttamisoikeus (B2C)

Useimmissa tavaroiden verkkokaupoissa kuluttaja voi peruuttaa kaupan syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa tavarain fyysisestä vastaanottamisesta. Asiakkaan on ilmoitettava EU Animalille peruuttamisesta yksiselitteisesti määräajan kuluessa ja lähetettävä tavara takaisin viimeistään 14 päivän kuluessa ilmoituksesta. Jäljempänä olevassa liitteessä on peruuttamislomakkeen malli; sen käyttäminen ei ole pakollista.

Tiettyjä laillisia poikkeuksia sovelletaan esimerkiksi mittatilaustuotteisiin, nopeasti pilaantuviin tuotteisiin ja sinetöityihin tuotteisiin, jotka eivät terveydellisistä tai hygieniasyistä sovellu palautettaviksi, kun sinetti on rikottu. Poikkeuksia voidaan soveltaa vain, kun lain tarkat edellytykset täyttyvät ja asiakkaalle on ilmoitettu niistä asianmukaisesti.

Peruuttamisoikeus ei automaattisesti koske yritysostoja, julkisia hankintoja tai työnantajan ostamia tuotteita. Jos työntekijä tekee itse yksityisostoksen B2E-järjestelyn puitteissa, sovelletaan sen sijaan kuluttajasääntöjä.

8. Palautuskulut ja palautusosoite

Tavanomaisessa lainmukaisessa peruuttamisessa kuluttaja maksaa yleensä palautuksen välittömät kulut, jos EU Animal on ilmoittanut tästä selkeästi ennen ostoa. Tavarosta, joita ei tavallisesti voida palauttaa postitse, on annettava tarvittavat kustannustiedot tai arvio silloin, kun laki sitä edellyttää. Perustellun virheilmoituksen yhteydessä lainmukaisen oikaisun on lähtökohtaisesti oltava kuluttajalle maksutonta.

Palautus tulee lähettää vain siihen palautusosoitteeseen, jonka EU Animal ilmoittaa ja vahvistaa kyseiselle tilaukselle. Toimittajan nimi ja osoite eivät kuulu näihin yleisiin kauppaehtoihin. Palautusosoitteita hallitaan erillisessä toimittajarekisterissä, ja ne voivat vaihdella tuotteen, toimittajan ja maan mukaan. Asiakas ottaa ennen palauttamista yhteyttä osoitteeseen contact@euanimal.eu ja ilmoittaa tilausnumeron saadakseen oikeat ohjeet. Tämä yhteydenottomenettely ei saa rajoittaa lainmukaista peruuttamisoikeutta tai asiakkaan peruuttamisilmoitukselle varattua määräaikaa.

9. Maksun palauttaminen

Pätevän peruuttamisen yhteydessä palautettavat summat maksetaan ilman aiheetonta viivytystä ja tavallisesti viimeistään 14 päivän kuluessa asiakkaan ilmoituksen vastaanottamisesta. Kun laki sen sallii, maksun palauttamista voidaan lykätä, kunnes tavara on saatu takaisin tai asiakas on osoittanut lähettäneensä sen. Vakiotoimituksen kulut palautetaan lähtökohtaisesti; kalliimman pikatoimituksen lisäkustannukset voidaan jättää palauttamatta. Palautus tehdään yleensä samalla maksutavalla, ellei muusta ole laillisesti sovittu.

Tuotteen arvon alenemisesta voidaan tehdä vähennys, jos se johtuu muusta käsittelystä kuin tuotteen luonteen ja ominaisuuksien toteamiseksi tarpeellisesta ja jos laki sallii vähennyksen.

10. Virhevastuu, puutteet ja takuu

Kuluttajilla on EU-sääntöjen mukaan vähintään kahden vuoden lakisääteinen suoja tavaran virheitä vastaan, ja joissakin maissa oikeudet ovat tätä vahvemmat. Asiakkaalla voi sovellettavien sääntöjen mukaan olla oikeus korjaukseen, vaihtoon, hinnanalennukseen tai kaupan purkuun tilanteen mukaan. Kaupallinen takuu ei rajoita lakisääteisiä oikeuksia. EU Animal toimii asiakkaan yhteyspisteenä myös silloin, kun toimittaja on pakannut ja lähettänyt tuotteen.

Virheilmoituksia varten ota yhteyttä osoitteeseen contact@euanimal.eu ja ilmoita tilausnumero, kuvaus ja mielellään asiaankuuluvat kuvat. Yritysassiakkaiden reklamaatioehdot on esitettävä kyseisessä sopimuksessa eikä niitä saa kuvata samoiksi kuin kuluttajien lakisääteisiä vähimmäisoikeuksia.

11. Valitukset, riidat ja sovellettava laki

Ota ensin yhteyttä EU Animaliin osoitteessa contact@euanimal.eu. Tietoja asiaankuuluvista kansallisista valituselimistä ja vaihtoehtoisesta riidanratkaisusta on annettava sovellettavien sääntöjen edellyttämässä laajuudessa. EU Animal pyrkii yhdenmukaiseen asiakaspalveluun kaikkialla EU:ssa; mikään näissä ehdoissa ei rajoita pakottavaa kuluttajansuojaa, mukaan lukien asiakkaan asuinmaassa mahdollisesti sovellettavat säännökset. B2B- ja B2G-osapuolet voivat sopia erikseen oikeuspaikasta ja lainvalinnasta siltä osin kuin tämä on pätevää.

12. Henkilötiedot ja asiakasturvallisuus

Nimeä, osoitetta, yhteystietoja, tilaustietoja ja välttämättömiä toimitustietoja käsitellään yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietoja jaetaan asiaankuuluville toimittajille sekä maksu- ja kuljetuskumppaneille asianmukaisella laillisella perusteella ja tarvittavin turvatoimin. Henkilötietoja sisältävät tilaustietosyötteen on suojattava pääsynhallinnalla, ja pääsy, säilyttäminen ja poistaminen on hoidettava turvallisesti.

13. Asiakastyypit ja liiketoimintamallit

B2C — Myynti yksityishenkilöille, jotka toimivat elinkeinotoimintansa ulkopuolella; kuluttajansuoja soveltuu.

B2B — Myynti yrityksille, ammattimaisille eläinkauppiaille, kenneleille ja muille yritysasiakkaille.

B2E — Työntekijäjärjestely. Oikeudelliset ehdot riippuvat siitä, onko ostaja työntekijä vai työnantaja.

B2G — Myynti viranomaisille, kunnille, alueille, kouluille ja muille julkisille laitoksille; hankinta ja laskutus voivat vaatia erityisiä menettelyjä.

B2D — Myynti jakelijoille tai tukkukauppiaille B2B:n alaryhmänä.

B2R — Myynti vähittäismyyjille B2B:n alaryhmänä.

B2N — Myynti yhdistyksille, voittoa tavoittelemattomille organisaatioille ja eläinsuojille; ostajan todellinen oikeudellinen asema ratkaisee.

B2B2C — Toimittajalta EU Animalin kautta loppuasiakkaalle: kuvaa toimitusketjua, ei automaattisesti erillisiä oikeuksia.

D2C — Valmistaja myy suoraan asiakkaalle; myyjän henkilöllisyys on ilmoitettava.

C2C — Yksityishenkilö myy yksityishenkilölle erillisellä markkinapaikalla; kyse ei ole EU Animalin omasta tavaramyynnistä.

C2B — Yksityishenkilö tarjoaa tuotteen tai palvelun yritykselle erillisen mallin kautta.

G2B — Viranomainen tarjoaa palvelun yritykselle; ei tavanomaista EU Animal -verkkokauppaa.

14. Erityisehdot yrityksille, tukkukaupalle ja julkiselle sektorille

Yritykset ja jälleenmyynti (B2B, B2D, B2R)

Maksuajat, luotto, arvonlisäverolliset tai -verottomat hinnat, alennukset, vähimmäistilaukset, vaaranvastuun siirtyminen, omistuksenpidätys, virhemenettelyt, vapaaehtoiset palautukset ja reklamaatioajat on määriteltävä yksittäisessä lainmukaisessa ja hyväksytyssä sopimuksessa. B2C-kaupan tavanomainen 14 päivän peruuttamisoikeus ei sovellu automaattisesti.

Voittoa tavoittelemattomat toimijat (B2N)

Yhdistyksille ja eläinsuojille voidaan tarjota erityishintoja tai ohjelmia. Oston todellinen tarkoitus ja sopimusosapuoli ratkaisevat sovellettavat säännöt; kuluttaja-asemaa ei synny automaattisesti.

Julkiset asiakkaat (B2G)

Määrittele viranomaisen oikeushenkilö, hankintapyyntö, ostotilaus, lakisääteinen verkkolaskutus sekä mahdolliset kilpailutusveloitteet. Yleistä laskuluottoa tai EAN/Peppol-integraatiota ei luvata ennen kuin tekninen ja sopimuksellinen tuki on käytössä.

Työntekijäjärjestelyt (B2E)

Kirjaa työnantaja, työntekijä, todellinen ostaja, maksaja, laskun vastaanottaja ja mahdollinen sovittu alennus. Työntekijän yksityiseen ostoon sovelletaan B2C-sääntöjä; työnantajan ostoon sovelletaan B2B- tai B2G-sääntöjä aseman mukaan.

Markkinapaikka ja ilmoitukset (C2C, C2B)

Nämä liiketoimet pidetään erillään EU Animal Shopin omista dropshipping-tilauksista. Todellinen myyjä, maksu, vastuu ja sovellettavat kauppaehdot ilmoitetaan erikseen; EU Animalin ei saa ilman perustetta antaa ymmärtää olevan myyjä yksityisten välisessä kaupassa.

15. Verkkokaupan tekstit - yhteiset suomenkieliset versiot

Etusivu

Tervetuloa EU Animal Shopiin. Kaikki eläinten kanssa elämiseen – yhdessä paikassa. Löydä tuotteita koirille, kissoille ja hevosille valikoiduilta yhteistyökumppaneilta. Pyrimme helpottamaan eläinten omistajien ja ammattilaisten tarvitsemien tuotteiden löytämistä yli rajojen.

Tietoa EU Animal Shopista

EU Animal pyrkii yhdistämään Euroopan eläinten omistajat, yritykset ja organisaatiot eläinten hyvinvointi keskiössä. EU Animal Shop on osa tätä visiota. Tuotteet myydään verkkokaupan kautta ja lähetetään

monissa tapauksissa suoraan yhteistyötoimittajiltamme.

Näin tilaat

Valitse tuotteesi, lisää ne ostoskoriin ja tee tilaus loppuun. Saat vahvistuksen sähköpostitse. Koska tuotteet voivat tulla eri toimittajilta, ne voivat saapua useissa paketeissa.

Asiakaspalvelu ja palautukset

Onko sinulla kysyttävää tilauksesta, toimituksesta, virheestä tai palautuksesta? Ota yhteyttä osoitteeseen contact@euanimal.eu ja ilmoita tilausnumerosi. Kerromme tilaukselle oikean palautusosoitteen.

Yritykset ja laitokset

EU Animal Shop palvelee myös yrityksiä, jälleenmyyjiä, organisaatioita, julkisia laitoksia sekä työntekijäjärjestelyjä. Tilauksen yhteydessä näytetään ehdot ja laskutustiedot sen mukaan, kuka on todellinen ostaja.

LIITE A. Peruuttamislomakkeen malli (B2C)

Vastaanottaja: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Tanska • contact@euanimal.eu

Ilmoitan/ilmoitamme täten, että haluan/haluamme käyttää peruuttamisoikeutta seuraavien tavaroiden ostosopimuksen osalta:

Tuote/tuotteet: _____

Tilausnumero: _____

Tilattu: _____ Vastaanotettu: _____

Kuluttajan nimi: _____

Kuluttajan osoite: _____

Päivämäärä: _____ Allekirjoitus (vain paperilomakkeessa): _____

Tämän lomakkeen käyttö on vapaaehtoista. Myös muu yksiselitteinen peruuttamisilmoitus on pätevä.