

EU ANIMAL SHOP

töödokument • 21. oktoober 2026

1. Ettevõtte, müüja ja kontaktandmed

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Taani • Telefon +45 30 23 23 80 • E-post contact@euanimal.eu • Veebipood <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S on üldjuhul kliendi müüja ja lepingupool oma veebipoe tellimuste puhul ka siis, kui kaubad saadab otse koostööd tegev dropshipping-tarnija. Kolmandate isikute vaheliste eraldi turutehingute puhul tuleb tegelik müüja alati enne ostu selgelt ära näidata.

2. Kohaldamisala, riigid ja kliendiliigid

Tingimused kehtivad EU Animal Shopi enda kaubamüügle riikidesse, mida saab kassas tegelikult valida. Igas tellimuses märgitakse ostja, müüja, tooted, hinnad, tarneriik, tarneaeg ja võimalikud erikokkulepped. EU Animal kasutab ühist ELi-põhist raamistikku, kuid ei piira kohaldatavast riigisisest õigusest tulenevaid imperatiivseid õigusi.

Eraklientidele (B2C) kehtivad tarbijaõigused. Äri- ja avaliku sektori klientidel on selle lepinguliigi jaoks kokkulepitud ning seadusest tulenevad õigused. Ühinguks või töötajaks olemine ei muuda tehingut iseenesest tarbijaostuks.

3. Kaubad, tooteohutus ja teave

Kauba peamised omadused, hind, saadavus, asjakohased hoiatused, tarnepiirangud ja võimalikud tootepõhised erandid on enne maksmist tootelehel esitatud. Kaubad peavad vastama kehtivatele ELi tooteohutuse ja märgistamise nõuetele. Tootekirjeldustes ei tohi lubada omadusi, mida tarnija ei suuda tõendada.

4. Hinnad, käibemaks ja maksmine

Koguhind koos asjakohaste maksude, käibemaksu, saatmiskulude ja kohustuslike tasudega kuvatakse enne siduva tellimuse esitamist. Makseviisid on näidatud kassas. Võimalikud tasud ei tohi ületada makseviisi puhul lubatud seaduslikku määra. Käibemaks arvutatakse kliendi liigi, kauba liigi, tarneriigi ja kehtivate käibemaksueeskirjade alusel, sealhulgas piiriüleste tõendatud äriostude erisätted.

EU Animal debiteerib või broneerib makse vastavalt kasutatavale makselahendusele, teatavaks tehtud makseprotsessile ja asjakohasele õigusele. Krediit, maksetähtaeg, kogusesoodustus ja hulgihind kehtivad ainult sõnaselge kokkuleppe korral.

5. Tellimuse esitamine ja kinnitamine

Enne tellimist saab klient tellimuse üle kontrollida ja mõista maksekohustust. Pärast tellimist saadetakse nõutava teabega kinnitus püsival andmekandjal, tavaliselt e-posti teel. Kui kaupa ei saa tarnida, võetakse kliendiga ühendust seaduslike lahenduste pakkumiseks, sealhulgas tagasimakse tegemiseks, kui tellimust ei ole võimalik täita.

6. Tarne ja dropshipping

Meil ei pruugi olla oma ladu. Kaupu võidakse saata otse eri tarnijatelt ning need võivad seetõttu saabuda mitmes pakis ja eri päevadel. Tarneriigid, võimalikud piirangud, hinnangulised tarneajad ja kogu saatmiskulu kuvatakse enne tellimist. Hinnangulisi tarneaegu ei tohi esitada garantiina, kui neid ei ole kinnitatud.

Erakliendi ostu korral tarnitakse kaubad kokkulepitud ajal; kui muud tähtaega ei ole kokku lepitud, kohaldub üldjuhul 30 päeva reegel. Hilinemise korral on kliendil seadusest tulenevad õigused, sealhulgas asjakohasel juhul õigus määrata mõistlik lisatähtaeg ja leping lõpetada. Tavapärase tarne korral erakliendile kannab müüja üldjuhul riski seni, kuni klient või tema määratud vastuvõtja on kauba füüsiliselt kätte saanud; lubatud erandeid käsitletakse eraldi.

B2B, B2G, B2D ja B2R puhul tuleb tellimuses selgelt kokku leppida tarnetingimused, riski üleminek, kauba vastuvõtukontroll, osatarned ja võimalikud eritingimused.

7. Taganemisõigus erakliendi ostu puhul (B2C)

Enamiku veebist ostetud kaupade puhul võib eraklient ostust põhjust esitamata taganeda 14 päeva jooksul alates kauba füüsilisest kättesaamisest. Klient peab saatma EU Animalile enne tähtaja lõppu ühemõttelise taganemisteate ja tagastama kauba hiljemalt 14 päeva jooksul pärast teate esitamist. Lisa sisaldab taganemise näidisvormi, kuid selle kasutamine ei ole kohustuslik.

Kehtivad teatud seaduslikud erandid, näiteks eritellimusel valmistatud kaup, kiiresti riknev kaup ja tervise- või hügieenikaitse põhjustel tagastamiseks sobimatu suletud pakendiga kaup, kui pakend on avatud. Erandeid võib rakendada ainult siis, kui konkreetset seadusest tulenevad tingimused on täidetud ja klienti on nõuetekohaselt teavitatud.

Taganemisõigus ei kohaldu automaatselt äriostudele, avaliku sektori hangetele ega tööandja ostetud kaupadele. Kui töötaja ostab B2E-korralduse raames isiklikuks tarbeks ise, kohaldatakse siiski tarbijareegleid.

8. Tagastamise saatmiskulud ja tagastusaadress

Tavapärase seadusliku taganemise korral kannab eraklient üldjuhul kauba tagastamise otsesed kulud, kui EU Animal on sellest enne ostu selgelt teavitatud. Kaupade puhul, mida ei saa tavaliselt postiga tagastada, tuleb seaduses nõutud juhtudel anda vajalik kuluteave või hinnang. Põhjendatud pretensiooni korral peab seadusega ette nähtud puuduse kõrvaldamine olema erakliendile üldjuhul tasuta.

Tagastus tuleb saata ainult tagastusaadressile, mille EU Animal on konkreetse tellimuse jaoks teatanud ja kinnitanud. Tarnija nimi ja aadress ei kuulu nende üldtingimuste hulka. Tagastusaadresse hallatakse eraldi tarnijate registris ning need võivad toote, tarnija ja riigi järgi erineda. Klient võtab enne tagastamist õigete juhiste saamiseks ühendust aadressil contact@euanimal.eu, märkides tellimuse numbri. See kontaktikord ei tohi piirata seaduslikku taganemisõigust ega taganemisteate esitamise tähtaega.

9. Raha tagastamine

Kehtiva taganemise korral tagastatakse tasumisele kuuluvad summad põhjendamatult viivitusega ja tavaliselt hiljemalt 14 päeva jooksul pärast kliendi taganemisteate saamist. Kui seadus lubab, võib tagasimaksega oodata kuni kauba tagasisaamiseni või kuni klient tõendab kauba tagasisaatmist. Tavapärase tarne kulu hüvitatakse üldjuhul; kallima ekspresstarne lisakulu võib välistada. Tagasimakse tehakse tavaliselt sama makseviisiga, kui teisiti pole seaduslikult kokku lepitud.

Kauba väärtuse vähenemine, mis tuleneb muust käsitlemisest kui selle olemuse ja omaduste kindlakstegemiseks vajalik, võib seaduses lubatud juhtudel kaasa tuua mahaarvamise.

10. Pretensioonid, puudused ja garantii

ELi eeskirjade kohaselt on eraklientidel vähemalt kaheaastane seadusjärgne kaitse kauba puuduste eest ning mõnes riigis on õigused ulatuslikumad. Vastavalt kohaldatavatele reeglitele võib kliendil asjaoludest sõltuvalt olla õigus parandamisele, asendamisele, hinna alandamisele või lepingust taganemisele. Müügigarantii ei piira seadusest tulenevaid õigusi. EU Animal on kliendi kontaktpunkt ka siis, kui tarnija pakendas ja saatis kauba.

Pretensiooni esitamiseks kirjutage contact@euanimal.eu, lisades tellimuse numbri, probleemi kirjelduse ja võimaluse korral asjakohased fotod. Äriklientide pretensioonitingimused peavad tulenema konkreetsest lepingust ning neid ei tohi esitada eraklientide seaduslike miinimumõigustega samaväärsetena.

11. Kaebused, vaidlused ja kohaldatav õigus

Esmalt võtke ühendust EU Animaliga aadressil contact@euanimal.eu. Teave asjakohaste riiklike kaebusorganite ja alternatiivse vaidluste lahendamise võimaluste kohta antakse ulatuses, mida kehtivad õigusnormid nõuavad. EU Animal püüab pakkuda kogu ELis ühtset klienditeenindust; ükski tingimus ei piira kohustuslikku tarbijakaitset, sealhulgas kliendi elukohariigis kohalduda võivaid sätteid. B2B/B2G pooled võivad kehtivuse piires eraldi kokku leppida kohtualluvuses ja kohaldatavas õiguses.

12. Isikuandmed ja kliendi turvalisus

Nime, aadressi, kontaktandmeid, tellimuse andmeid ja vajalikke tarneandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR) ja privaatsuspoliitikale. Teavet jagatakse asjakohaste tarnijate, makse- ja tarnepartneritega sobival õiguslikul alusel ning vajalike turvameetmetega. Isikuandmeid sisaldavad tellimusvood peavad olema juurdepääsukaitsega ning juurdepääsu, säilitamist ja kustutamist tuleb turvaliselt hallata.

13. Kliendiliigid ja ärimudelid

Liik	Kasutus
B2C	Müük eraisikutele, kes tegutsevad väljaspool majandus- või kutsetegevust; kehtib tarbijakaitse.
B2B	Müük ettevõtetele, professionaalsetele lemmikloomakauplejatele, kenneltele ja teistele äriklientidele.
B2E	Töötajatele mõeldud ostukorraldus. Õiguslikud tingimused sõltuvad sellest, kas ostja on töötaja või tööandja.
B2G	Müük ametiasutustele, omavalitsustele, piirkondlikele üksustele, koolidele ja teistele avalikele asutustele; hanked ja arveldus võivad nõuda erimenetlusi.
B2D	Müük turustajatele või hulgimüüjatele B2B alaliigina.
B2R	Müük jaemüüjatele B2B alaliigina.
B2N	Müük ühendustele, mittetulundusühingutele ja varjupaikadele; otsustav on ostja tegelik õiguslik staatus.
B2B2C	Tarnijalt EU Animalile ja sealt lõpptarbijale; kirjeldab tarneahelat, mitte automaatselt eraldi õiguste kogumit.
D2C	Tootja müüb otse kliendile; müüja isik peab olema nähtav.
C2C	Eraisik müüb eraisikule eraldi turuplatvormi kaudu; see ei ole EU Animal enda kaubamüük.
C2B	Eraisik pakub ettevõttele kaupa või teenust eraldi mudeli kaudu.
G2B	Ametiasutus pakub ettevõttele teenust; see ei ole tavapärane EU Animal veebipoe tehing.

14. Eritingimused ettevõtetele, hulgimüügile ja avalikule sektorile

Äritegevus ja edasimüük (B2B, B2D, B2R)

Maksetähtajad, krediit, hinnad koos käibemaksuga või ilma, allahindlused, miinimumtellimused, riski üleminek, omandireservatsioon, puuduste käsitlemise kord, vabatahtlik tagastus ja pretensioonitähtajad peavad kajastuma konkreetsetes seaduslikus ning aktsepteeritud kokkuleppes. B2C tavapärane 14-päevane taganemisõigus ei kehti automaatselt.

Mittetulundusorganisatsioonid (B2N)

Ühingutele ja varjupaikadele võidakse pakkuda erihindu või programme. Ostutehingu tegelik eesmärk ja lepingupool määravad kohaldatavad reeglid; tarbija staatus ei teki automaatselt.

Avaliku sektori kliendid (B2G)

Tuvastage asutuse juriidiline üksus, taotlus, ostutellimus, kohustuslik e-arveldus ning võimalikud riigihankekohustused. Üldist arvekrediiti ega EAN/Peppol-liidestust ei lubata enne tehnilise ja lepingulise toe olemasolu.

Töötajate ostukorraldused (B2E)

Registreerige tööandja, töötaja, tegelik ostja, maksja, arve saaja ja võimalik kokkulepitud allahindlus. Töötaja isikliku ostu korral kehtib B2C; tööandja ostu puhul vastavalt staatusele B2B või B2G.

Turuplatvorm ja kuulutused (C2C, C2B)

Need tehingud tuleb hoida lahus EU Animal Shopi enda dropshipping-tellimustest. Tegelik müüja, maksmine, vastutus ja kohaldatavad müügingimused tuuakse eraldi välja; EU Animal ei tohi eraisikutevaheliste tehingute puhul põhjendamatult müüjana esitada.

15. Veebipoe tekstid – ühised eestikeelsed versioonid

Avaleht

Tere tulemast EU Animal Shopi! Kõik loomadega elamiseks vajalik ühest kohast. Avastage valitud koostööpartnerite tooteid koortele, kassidele ja hobustele. Töötame selle nimel, et loomaomanikel ja spetsialistidel oleks eri riikides lihtsam vajalikku leida.

EU Animal Shopist

EU Animal soovib ühendada Euroopa loomaomanikke, ettevõtteid ja organisatsioone, seades keskmisse loomade heaolu. EU Animal Shop on osa sellest visioonist. Tooteid müüakse veebipoe kaudu ning paljudel juhtudel saadetakse need otse meie koostööpartneritelt.

Kuidas tellida?

Valige kaubad, lisage ostukorvi ja lõpetage tellimus. Saate e-kirjaga kinnituse. Kuna kaubad võivad pärineda erinevatelt tarnijatelt, võivad need saabuda mitmes pakis.

Klienditeenindus ja tagastamine

Kas teil on küsimusi tellimuse, tarne, pretensiooni või tagastuse kohta? Kirjutage contact@euanimal.eu ja lisage tellimuse number. Anname konkreetse tellimuse õige tagastusaadressi.

Ettevõtted ja asutused

EU Animal Shop teenindab ka ettevõtteid, edasimüüjaid, organisatsioone, avalikke asutusi ja töötajate ostukorraldusi. Tellimisel kuvatakse tingimused ning arveldusandmed tegeliku ostja järgi.

LISA A. Taganemisavalduse näidisvorm (B2C)

Saaja: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Taani • contact@euanimal.eu

Teatan/teatame käesolevaga, et soovin/soovime taganeda järgmiste kaupade ostulepingust:

Kaup/kaubad: _____

Tellimuse number: _____

Tellitud: _____ Kätte saadud: _____

Tarbija nimi: _____

Tarbija aadress: _____

Kuupäev: _____ Allkiri (ainult pabervormil): _____

See vorm on vabatahtlik. Kehtib ka muu ühemõtteline taganemisteade.