

EU ANIMAL SHOP

Fælles danske handels- og leveringsbetingelser • B2C, B2B, B2E, B2G og øvrige salgskanaler

1. Virksomhed, sælger og kontakt

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • Telefon +45 30 23 23 80 • E-mail contact@euanimal.eu • Webshop <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S er som udgangspunkt kundens sælger og aftalepart ved egne webshopordrer, også når varer leveres direkte fra en samarbejdende dropshipping-leverandør. Ved særskilte markedspladshandler mellem tredjeparter skal den faktiske sælger altid vises tydeligt før købet.

2. Anvendelse, lande og kundetyper

Betingelserne gælder EU Animal Shops egne varehandler til de lande, der faktisk kan vælges ved kassen. Den enkelte ordre angiver køber, sælger, produkter, priser, leveringsland, leveringstid og evt. særftaler. EU Animal anvender et fælles EU-baseret grundlag, men begrænser ikke ufravigelige rettigheder efter relevant national lovgivning.

Privatkunder (B2C) har forbrugerrettigheder. Erhvervs- og offentlige kunder har i stedet de aftalte og lovpligtige rettigheder for den pågældende aftaletype. At være forening eller medarbejder betyder ikke i sig selv, at aftalen er et forbrugerkøb.

3. Varer, produktsikkerhed og oplysninger

Varens centrale egenskaber, pris, tilgængelighed, relevante advarsler, leveringsbegrænsninger og eventuelle produktspecifikke undtagelser fremgår af produktsiden før betaling. Varer skal opfylde gældende EU-regler om produktsikkerhed og mærkning. Produkttekster må ikke love egenskaber, som leverandøren ikke kan dokumentere.

4. Priser, moms og betaling

Den samlede pris inkl. relevante skatter, moms, fragt og obligatoriske gebyrer vises inden bindende bestilling. Betalingsmetoder fremgår af checkout. Eventuelle gebyrer må ikke overstige, hvad der er lovligt for betalingstypen. Moms beregnes efter kundetype, varetype, leveringsland og gældende momsregler, herunder særlige regler for dokumenterede erhvervskøb over grænser.

EU Animal trækker eller reserverer betaling i overensstemmelse med den konkret anvendte betalingsløsning, den oplyste betalingsproces og relevant lovgivning. Kredit, betalingsfrist, mængderabat og engrospris gælder kun ved udtrykkelig aftale.

5. Ordreafgivelse og ordrebekræftelse

Kunden får mulighed for at kontrollere ordren og forstå betalingsforpligtelsen før bestilling. Efter bestilling sendes en bekræftelse på et varigt medium, normalt e-mail, med de krævede oplysninger. Hvis en vare ikke kan leveres, kontaktes kunden med lovlige muligheder, herunder tilbagebetaling når ordren ikke kan opfyldes.

6. Levering og dropshipping

Vi har ikke nødvendigvis eget lager. Varer kan sendes direkte fra forskellige leverandører og derfor komme i flere pakker på forskellige dage. Leveringslande, eventuelle begrænsninger, estimerede leveringstider og samlet fragtpriis vises før bestilling. Leveringsestimater må ikke fremstilles som garantier, hvis de ikke er bekræftet.

For privatkøb leveres varer som aftalt; hvis anden frist ikke er aftalt, gælder som udgangspunkt 30-dagesreglen. Ved forsinkelse har kunden de rettigheder, som følger af loven, herunder i relevante tilfælde at fastsætte en passende tillægsfrist og ophæve aftalen. Ved almindelig leveringsforsendelse til privatkunder bærer sælger normalt risikoen frem til kunden eller en udpeget modtager får varen i fysisk besiddelse; lovlige undtagelser håndteres særskilt.

For B2B, B2G, B2D og B2R skal aftaler om leveringsbetingelse, risikoovergang, modtagelseskontrol, delleverancer og eventuelle særvilkår fastlægges tydeligt ved ordren.

7. Fortrydelsesret ved privatkøb (B2C)

Ved de fleste onlinekøb af varer kan en privatkunde fortryde uden begrundelse inden 14 dage fra fysisk modtagelse. Kunden skal give EU Animal en utvetydig meddelelse inden fristen og derefter sende varen tilbage senest 14 dage efter meddelelsen. En standardfortrydelsesformular findes i bilaget nedenfor; kunden er ikke forpligtet til at bruge formularen.

Visse lovlige undtagelser gælder, eksempelvis specialfremstillede varer, hurtigt fordærvelige varer og forseglede varer, der af sundheds- eller hygiejnehensyn ikke er egnede til returnering, hvis forseglingen er brudt. Undtagelser må kun bruges, hvor lovens konkrete betingelser er opfyldt og kunden er oplyst korrekt.

Fortrydelsesretten gælder ikke automatisk for erhvervskøb, offentlige indkøb eller varer købt af en arbejdsgiver. Hvis en medarbejder selv køber privat under en B2E-ordning, gælder forbrugerreglerne derimod.

8. Returfragt og returadresse

Ved almindelig lovlig fortrydelse betaler privatkunden normalt de direkte returudgifter, hvis EU Animal tydeligt har oplyst dette før køb. For varer, der ikke normalt kan sendes med post, skal nødvendige omkostningsoplysninger eller et overslag gives, hvor loven kræver det. Ved berettiget reklamation skal lovlig afhjælpning som udgangspunkt ske uden udgift for privatkunden.

Retur må kun sendes til den returadresse, som EU Animal oplyser og bekræfter for den konkrete ordre. Leverandørens navn og adresse er ikke en del af disse generelle handelsvilkår. Returadresse styres i et særskilt leverandørregister og kan variere efter produkt, leverandør og land. Kunden kontakter contact@euanimal.eu med ordrenummer før returnering for korrekte instruktioner. Denne

kontaktprocedure må ikke begrænse den lovlige fortrydelsesret eller den frist, kunden har til at give meddelelse.

9. Tilbagebetaling

Ved gyldig fortrydelse tilbagebetales skyldige beløb uden unødigt forsinkelse og normalt senest 14 dage efter modtagelse af kundens meddelelse. Når loven tillader det, kan tilbagebetaling afventes, indtil varen er modtaget retur, eller kunden har dokumenteret afsendelsen.

Standardleveringsomkostning tilbagebetales som udgangspunkt; ekstraudgift til dyrere ekspreslevering kan undtages. Tilbagebetaling sker normalt med samme betalingsmiddel, medmindre andet er lovligt aftalt.

Værdiforringelse som følge af anden håndtering end nødvendig for at fastslå varens art og egenskaber kan medføre fradrag, hvor loven giver mulighed for det.

10. Reklamation, mangler og garanti

Privatkunder har mindst to års lovbestemt beskyttelse mod mangler efter EU-reglerne, og visse lande giver stærkere rettigheder. Kunden kan efter gældende regler have krav på reparation, omlevering, afslag eller ophævelse, afhængigt af situationen. En kommerciel garanti begrænser ikke lovbestemte rettigheder. EU Animal er kundens kontaktpunkt, også hvis en leverandør har pakket og sendt varen.

Ved reklamation kontaktes contact@euanimal.eu med ordrenummer, beskrivelse og gerne relevante billeder. Erhvervskunders reklamationsvilkår skal fremgå af den konkrete kontrakt og må ikke fremlægges som de samme som privatkunders lovbestemte minimumsrettigheder.

11. Klager, tvister og lovvalg

Kontakt først EU Animal på contact@euanimal.eu. Oplysning om relevante nationale klageorganer/alternativ tvistløsning skal gives i det omfang gældende regler kræver det. EU Animal søger en ensartet kundeservice på tværs af EU; intet i betingelserne begrænser ufravigelig forbrugerbeskyttelse, herunder bestemmelser der kan gælde i kundens bopælsland. B2B/B2G kan aftale særskilt værneting og lovvalg i det omfang, det er gyldigt.

12. Persondata og kundesikkerhed

Navn, adresse, kontaktoplysninger, ordredato og nødvendige leveringsoplysninger behandles efter GDPR og privatlivspolitikken. Oplysninger deles med relevante leverandører, betalings- og fragtpartnere på et passende lovligt grundlag og med fornødne sikkerhedsforanstaltninger. Ordre-feeds med persondata skal være adgangsbeskyttede, og adgang, lagring og sletning skal håndteres sikkert.

13. Kundetyper og forretningsmodeller

Type	Anvendelse
B2C	Salg til privatpersoner, der handler uden for erhverv; forbrugerbeskyttelse gælder.
B2B	Salg til virksomheder, professionelle

	dyrehandlere, kenneler og andre erhvervskunder.
B2E	Medarbejderordning. Retlige vilkår afhænger af, om medarbejder eller arbejdsgiver er køber.
B2G	Salg til myndigheder, kommuner, regioner, skoler og andre offentlige institutioner; indkøb og faktura kan kræve særlige processer.
B2D	Salg til distributører/grossister som undergruppe af B2B.
B2R	Salg til detailforhandlere som undergruppe af B2B.
B2N	Salg til foreninger, nonprofitorganisationer og internater; købers faktiske retlige status er afgørende.
B2B2C	Leverandør til EU Animal til slutkunde: beskriver forsyningskæden, ikke automatisk et særskilt sæt rettigheder.
D2C	Producent sælger direkte til kunde; sælgerens identitet skal fremgå.
C2C	Privatperson sælger til privatperson via separat markedsplads; ikke EU Animals eget varesalg.
C2B	Privatperson leverer vare eller ydelse til virksomhed via særskilt model.
G2B	Myndighed leverer ydelse til virksomhed; ikke normal EU Animal webshophandel.

14. Særvilkår for erhverv, engros og offentlig sektor

Erhverv og videresalg (B2B, B2D, B2R)

Betalingsfrister, kredit, priser uden/med moms, rabatter, minimumsordrer, risikoovergang, ejendomsforbehold, mangelsprocedurer, frivillig returnering og reklamationsfrister skal fremgå af konkret, lovlig og accepteret aftale. Den almindelige 14-dages B2C-fortrydelsesret gælder ikke automatisk.

Nonprofit (B2N)

Foreninger og internater kan tilbydes særlige priser eller programmer. Købets faktiske formål og kontraktpart afgør, hvilke regler der gælder; der gives ikke automatisk privatkundestatus.

Offentlige kunder (B2G)

Identificér myndighedens juridiske enhed, rekvisition, indkøbsordre, lovpligtig e-fakturering og eventuelle udbudsforpligtelser. Der loves ikke generel fakturakredit eller EAN/Peppol-integration, før det teknisk og kontraktligt understøttes.

Medarbejderordninger (B2E)

Registrér arbejdsgiver, medarbejder, faktisk køber, betaler, fakturamodtager og evt. aftalt rabat. Ved medarbejderens private køb anvendes B2C; ved arbejdsgiverens køb anvendes B2B eller B2G efter status.

Markedsplads og annoncer (C2C, C2B)

Disse transaktioner holdes adskilt fra EU Animal Shops egne dropshipping-ordrer. Den faktiske sælger, betaling, ansvar og gældende handelsvilkår vises særskilt; EU Animal må ikke uden videre fremstilles som sælger ved private handler.

15. Webshoptekster – fælles danske versioner

Forside

Velkommen til EU Animal Shop 🐾 Alt til livet med dyr – samlet ét sted. Find produkter til hunde, katte og heste fra udvalgte samarbejdspartnere. Vi arbejder for at gøre det nemmere for dyreejere og professionelle at finde det, de har brug for, på tværs af landegrænser.

Om EU Animal Shop

EU Animal arbejder for at samle dyreejere, virksomheder og organisationer i Europa med dyrevelfærd i centrum. EU Animal Shop er en del af visionen. Produkterne sælges via webshoppen og sendes i mange tilfælde direkte fra vores samarbejdende leverandører.

Sådan bestiller du

Vælg dine varer, læg dem i kurven og gennemfør bestillingen. Du modtager en bekræftelse på e-mail. Da varer kan komme fra forskellige leverandører, kan de ankomme i flere pakker.

Kundeservice og retur

Har du spørgsmål om din ordre, levering, reklamation eller retur? Kontakt contact@euanimal.eu med dit ordrenummer. Vi oplyser den korrekte returadresse til den konkrete ordre.

Erhverv og institutioner

EU Animal Shop betjener også virksomheder, forhandlere, organisationer og offentlige institutioner samt medarbejderordninger. Ved bestilling vises vilkår og fakturaoplysninger efter, hvem der er den faktiske køber.

BILAG A. Standardformular til fortrydelse (B2C)

Til EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danmark • contact@euanimal.eu

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer:

Vare(r): _____

Ordrenummer: _____

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Dato: _____ Underskrift (kun ved papirformular): _____

Denne formular er frivillig. En anden utvetydig meddelelse om fortrydelse er også gyldig.