

EU ANIMAL SHOP

Allgemeine Handels- und Lieferbedingungen • B2C, B2B, B2E, B2G und weitere Vertriebskanäle

1. Unternehmen, Verkäufer und Kontaktdaten

EU Animal I/S • CVR (dänische Unternehmensregisternummer) 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • Telefon +45 30 23 23 80 • E-Mail contact@euanimal.eu • Webshop <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S ist bei eigenen Webshop-Bestellungen grundsätzlich der Verkäufer und Vertragspartner des Kunden, auch wenn die Waren direkt von einem kooperierenden Dropshipping-Lieferanten versendet werden. Bei gesonderten Marktplatzgeschäften zwischen Dritten muss der tatsächliche Verkäufer vor dem Kauf stets eindeutig angegeben werden.

2. Geltungsbereich, Länder und Kundengruppen

Diese Bedingungen gelten für den eigenen Warenverkauf von EU Animal Shop in die Länder, die an der Kasse tatsächlich ausgewählt werden können. Jede Bestellung enthält Angaben zu Käufer, Verkäufer, Produkten, Preisen, Lieferland, Lieferzeit und gegebenenfalls Sondervereinbarungen. EU Animal verwendet eine einheitliche, auf EU-Recht beruhende Grundlage, schränkt jedoch zwingende Rechte nach dem jeweils anwendbaren nationalen Recht nicht ein.

Privatkunden (B2C) genießen Verbraucherrechte. Für Geschäfts- und öffentliche Kunden gelten dagegen die vertraglichen und gesetzlichen Rechte der jeweiligen Vertragsart. Die Eigenschaft als Verein oder Arbeitnehmer macht einen Kauf für sich genommen noch nicht zum Verbrauchergeschäft.

3. Waren, Produktsicherheit und Informationen

Die wesentlichen Eigenschaften der Ware, der Preis, die Verfügbarkeit, einschlägige Warnhinweise, Lieferbeschränkungen sowie etwaige produktspezifische Ausnahmen werden vor der Zahlung auf der Produktseite angegeben. Die Waren müssen den geltenden EU-Vorschriften über Produktsicherheit und Kennzeichnung entsprechen. Produktbeschreibungen dürfen keine Eigenschaften zusagen, die der Lieferant nicht nachweisen kann.

4. Preise, Mehrwertsteuer und Zahlung

Der Gesamtpreis einschließlich der anwendbaren Steuern, Mehrwertsteuer, Versandkosten und obligatorischen Gebühren wird vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung angezeigt. Die Zahlungsmethoden werden an der Kasse angezeigt. Gebühren dürfen die für die jeweilige Zahlungsart gesetzlich zulässige Höhe nicht überschreiten. Die Mehrwertsteuer wird nach Kundengruppe, Warenart, Lieferland und den geltenden Umsatzsteuerregeln berechnet, einschließlich besonderer Regelungen für nachgewiesene grenzüberschreitende Geschäftskäufe.

EU Animal belastet oder reserviert die Zahlung entsprechend der tatsächlich eingesetzten Zahlungslösung, dem angegebenen Zahlungsvorgang und dem geltenden Recht. Kredit, Zahlungsfristen, Mengenrabatte und Großhandelspreise gelten nur bei ausdrücklicher Vereinbarung.

5. Bestellung und Bestellbestätigung

Vor der Bestellung kann der Kunde seine Angaben prüfen und die Zahlungsverpflichtung erkennen. Nach der Bestellung erhält er eine Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, üblicherweise per E-Mail, mit den erforderlichen Informationen. Kann ein Artikel nicht geliefert werden, wird der Kunde über die gesetzlich zulässigen Möglichkeiten informiert, einschließlich einer Rückerstattung, wenn die Bestellung nicht erfüllt werden kann.

6. Lieferung und Dropshipping

Wir verfügen nicht zwingend über ein eigenes Lager. Waren können direkt von verschiedenen Lieferanten versendet werden und deshalb an unterschiedlichen Tagen in mehreren Paketen eintreffen. Lieferländer, etwaige Einschränkungen, geschätzte Lieferzeiten und die gesamten Versandkosten werden vor der Bestellung angezeigt. Nicht bestätigte Lieferzeitprognosen dürfen nicht als Garantie dargestellt werden.

Bei Verbraucherkäufen erfolgt die Lieferung wie vereinbart; wurde keine andere Frist vereinbart, gilt grundsätzlich die 30-Tage-Regel. Bei Lieferverzögerungen hat der Kunde die gesetzlichen Rechte, darunter gegebenenfalls das Setzen einer angemessenen Nachfrist und den Rücktritt vom Vertrag. Bei gewöhnlicher Lieferung an Verbraucher trägt der Verkäufer grundsätzlich das Risiko, bis der Kunde oder eine benannte Empfangsperson die Ware tatsächlich in Besitz genommen hat; gesetzliche Ausnahmen werden gesondert behandelt.

Für B2B, B2G, B2D und B2R müssen Lieferbedingungen, Gefahrübergang, Wareneingangsprüfung, Teillieferungen und etwaige Sonderbedingungen bei der Bestellung eindeutig vereinbart werden.

7. Widerrufsrecht bei Verbraucherkäufen (B2C)

Bei den meisten Online-Warenkäufen kann ein Verbraucher den Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab dem tatsächlichen Erhalt der Ware widerrufen. Der Verbraucher muss EU Animal vor Ablauf der Frist eindeutig über den Widerruf informieren und die Ware danach spätestens 14 Tage nach dieser Mitteilung zurücksenden. Ein Muster-Widerrufsformular befindet sich im Anhang; seine Verwendung ist freiwillig.

Bestimmte gesetzliche Ausnahmen gelten beispielsweise für nach Kundenspezifikation angefertigte Waren, schnell verderbliche Waren sowie versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nach Entfernen der Versiegelung nicht zur Rückgabe geeignet sind. Ausnahmen dürfen nur angewendet werden, wenn ihre konkreten gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und der Kunde ordnungsgemäß informiert wurde.

Das Widerrufsrecht gilt nicht automatisch für Geschäftskäufe, öffentliche Beschaffungen oder Waren, die ein Arbeitgeber kauft. Kauft ein Arbeitnehmer jedoch im Rahmen eines B2E-Programms privat ein, gelten die Verbraucherschutzregeln.

8. Rücksendekosten und Rücksendeadresse

Bei einem gewöhnlichen wirksamen Widerruf trägt der Verbraucher grundsätzlich die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern EU Animal ihn hierüber vor dem Kauf klar informiert hat. Bei Waren, die normalerweise nicht per Post zurückgesendet werden können, müssen die erforderlichen Kosteninformationen oder eine Kostenschätzung gegeben werden, soweit das Gesetz dies verlangt. Bei einer berechtigten Mängelrüge muss die gesetzlich vorgesehene Abhilfe für den Verbraucher grundsätzlich kostenlos erfolgen.

Rücksendungen dürfen nur an die Rücksendeadresse erfolgen, die EU Animal für die jeweilige Bestellung mitteilt und bestätigt. Name und Adresse des Lieferanten sind nicht Bestandteil dieser allgemeinen Handelsbedingungen. Rücksendeadressen werden in einem getrennten Lieferantenverzeichnis verwaltet und können je nach Produkt, Lieferant und Land unterschiedlich sein. Für die richtigen Anweisungen kontaktiert der Kunde vor der Rücksendung contact@euanimal.eu unter Angabe der Bestellnummer. Dieses Verfahren darf weder das gesetzliche Widerrufsrecht noch die Frist zur Erklärung des Widerrufs einschränken.

9. Rückerstattungen

Bei wirksamem Widerruf werden die geschuldeten Beträge unverzüglich und grundsätzlich spätestens 14 Tage nach Eingang der Widerrufserklärung erstattet. Soweit gesetzlich zulässig, kann die Rückzahlung zurückgehalten werden, bis die Ware eingegangen ist oder der Kunde einen Versandnachweis erbracht hat. Die Kosten der Standardlieferung werden grundsätzlich erstattet; zusätzliche Kosten für eine teurere Expresslieferung können ausgenommen sein. Die Erstattung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, sofern nicht rechtmäßig etwas anderes vereinbart wurde.

Eine Wertminderung, die durch eine über die zur Prüfung der Beschaffenheit und Eigenschaften der Ware erforderliche Handhabung hinausgehende Nutzung entsteht, kann im gesetzlich zulässigen Umfang zu einem Abzug führen.

10. Mängel, gesetzliche Ansprüche und Garantien

Verbraucher genießen nach EU-Vorschriften einen gesetzlichen Schutz bei Vertragswidrigkeit von Waren von mindestens zwei Jahren; in einigen Ländern gelten weitergehende Rechte. Je nach Lage und anwendbarem Recht kann der Kunde Reparatur, Ersatzlieferung, Preisminderung oder Vertragsauflösung verlangen. Eine gewerbliche Garantie beschränkt die gesetzlichen Rechte nicht. EU Animal bleibt Ansprechpartner des Kunden, auch wenn ein Lieferant die Ware verpackt und versendet hat.

Bei einer Mängelreklamation ist contact@euanimal.eu mit Bestellnummer, Beschreibung und möglichst passenden Fotos zu kontaktieren. Reklamationsbedingungen für Geschäftskunden müssen im konkreten Vertrag stehen und dürfen nicht als identisch mit den gesetzlichen Mindestansprüchen der Verbraucher dargestellt werden.

11. Beschwerden, Streitigkeiten und Rechtswahl

Bitte wenden Sie sich zunächst an EU Animal unter contact@euanimal.eu. Informationen über zuständige nationale Beschwerdestellen und alternative Streitbeilegung werden bereitgestellt, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist. EU Animal strebt einen einheitlichen Kundenservice in der gesamten EU an; diese Bedingungen beschränken keinerlei zwingenden Verbraucherschutz, auch nicht gegebenenfalls anwendbare Regeln des Wohnsitzlandes des Verbrauchers. B2B- und B2G-Parteien können im rechtlich zulässigen Umfang gesonderte Vereinbarungen über Gerichtsstand und Rechtswahl treffen.

12. Personenbezogene Daten und Kundensicherheit

Namen, Anschriften, Kontaktdaten, Bestelldaten und erforderliche Lieferinformationen werden gemäß DSGVO und der Datenschutzerklärung verarbeitet. Informationen werden auf einer geeigneten Rechtsgrundlage und unter erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen mit relevanten Lieferanten, Zahlungsdienstleistern und Versandpartnern geteilt. Bestellfeeds mit personenbezogenen Daten müssen gegen unbefugten Zugriff geschützt sein; Zugriff, Speicherung und Löschung sind sicher zu handhaben.

13. Kundengruppen und Geschäftsmodelle

Typ	Anwendung
B2C	Verkauf an Privatpersonen außerhalb ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit; Verbraucherschutz gilt.
B2B	Verkauf an Unternehmen, professionelle Tierhändler, Zwinger und andere Geschäftskunden.
B2E	Mitarbeiterereinkaufsprogramme. Die rechtlichen Bedingungen hängen davon ab, ob Arbeitnehmer oder Arbeitgeber Käufer ist.
B2G	Verkauf an Behörden, Kommunen, Regionen, Schulen und andere öffentliche Einrichtungen; Beschaffung und Rechnungsstellung können besondere Abläufe erfordern.
B2D	Verkauf an Distributoren/Großhändler als Untergruppe von B2B.
B2R	Verkauf an Einzelhändler als Untergruppe von B2B.
B2N	Verkauf an Vereine, gemeinnützige Organisationen und Tierheime; entscheidend ist der tatsächliche rechtliche Status des Käufers.
B2B2C	Lieferant über EU Animal an Endkunden; beschreibt die Lieferkette, begründet aber nicht automatisch eigene Rechte.
D2C	Hersteller verkauft direkt an Kunden; die Identität des Verkäufers muss angegeben werden.
C2C	Privatperson verkauft über einen separaten Marktplatz an Privatperson; kein eigener Warenverkauf von EU Animal.
C2B	Privatperson erbringt in einem separaten Modell Waren oder Dienstleistungen für ein Unternehmen.
G2B	Behörde erbringt eine Leistung für ein Unternehmen; kein gewöhnlicher EU-Animal-Webshopverkauf.

14. Sonderbedingungen für Unternehmen, Großhandel und öffentlichen Sektor

Unternehmen und Wiederverkauf (B2B, B2D, B2R)

Zahlungsfristen, Kredit, Preise mit oder ohne Mehrwertsteuer, Rabatte, Mindestbestellmengen, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt, Mängelverfahren, freiwillige Rücknahmen und Rügefristen müssen in einer konkreten, rechtmäßigen und akzeptierten Vereinbarung festgelegt sein. Das gewöhnliche 14-tägige B2C-Widerrufsrecht gilt nicht automatisch.

Gemeinnützige Organisationen (B2N)

Vereinen und Tierheimen können Sonderpreise oder Programme angeboten werden. Tatsächlicher Kaufzweck und Vertragspartner bestimmen, welche Regeln gelten; die Eigenschaft als Verbraucher wird nicht automatisch zuerkannt.

Öffentliche Auftraggeber (B2G)

Die juristische Einheit der Behörde, Anforderung, Bestellung, verpflichtende elektronische Rechnungsstellung und mögliche vergaberechtliche Pflichten sind zu ermitteln. Eine allgemeine Rechnungszahlung auf Kredit oder EAN-/Peppol-Integration wird erst zugesagt, wenn sie technisch und vertraglich unterstützt wird.

Mitarbeiterprogramme (B2E)

Arbeitgeber, Arbeitnehmer, tatsächlicher Käufer, Zahler, Rechnungsempfänger und etwaige vereinbarte Rabatte sind zu erfassen. Kauft der Arbeitnehmer privat, gelten B2C-Regeln; kauft der Arbeitgeber, gelten je nach seinem Status B2B- oder B2G-Regeln.

Marktplatz und Anzeigen (C2C, C2B)

Diese Geschäfte werden von den eigenen Dropshipping-Bestellungen von EU Animal Shop getrennt. Der tatsächliche Verkäufer, Zahlung, Verantwortung und einschlägige Handelsbedingungen werden gesondert ausgewiesen; EU Animal darf bei privaten Geschäften nicht ohne Weiteres als Verkäufer dargestellt werden.

15. Webshop-Texte - gemeinsame deutsche Fassung

Startseite

Willkommen bei EU Animal Shop ☐ Alles für das Leben mit Tieren – an einem Ort. Entdecken Sie Produkte für Hunde, Katzen und Pferde von ausgewählten Partnern. Wir möchten Tierhaltern und Fachleuten helfen, über Ländergrenzen hinweg leichter das Richtige zu finden.

Über EU Animal Shop

EU Animal setzt sich dafür ein, Tierhalter, Unternehmen und Organisationen in Europa zusammenzubringen, mit dem Tierwohl im Mittelpunkt. EU Animal Shop ist Teil dieser Vision. Die Produkte werden über den Webshop verkauft und in vielen Fällen direkt von unseren Partnerlieferanten versendet.

So bestellen Sie

Wählen Sie Ihre Artikel aus, legen Sie diese in den Warenkorb und schließen Sie Ihre Bestellung ab. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Da die Artikel von verschiedenen Lieferanten stammen können, können sie in mehreren Paketen eintreffen.

Kundenservice und Rücksendungen

Haben Sie Fragen zu Ihrer Bestellung, Lieferung, Reklamation oder Rücksendung? Kontaktieren Sie contact@euanimal.eu unter Angabe Ihrer Bestellnummer. Wir teilen Ihnen die richtige Rücksendeadresse für Ihre Bestellung mit.

Unternehmen und Einrichtungen

EU Animal Shop beliefert auch Unternehmen, Händler, Organisationen und öffentliche Einrichtungen und bietet Mitarbeiterereinkaufsprogramme an. Die bei der Bestellung angezeigten Bedingungen und Rechnungsangaben richten sich danach, wer tatsächlich Käufer ist.

ANHANG A. Muster-Widerrufsformular (B2C)

An EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • contact@euanimal.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Kaufvertrag über die folgenden Waren:

Ware(n): _____

Bestellnummer: _____

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____ Unterschrift (nur bei Papierformular): _____

Dieses Formular ist freiwillig. Auch jede andere eindeutige Widerrufserklärung ist wirksam.