

CH - EU ANIMAL SHOP

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für die Schweiz • B2C, B2B, B2E, B2G und weitere Vertriebskanäle

Schweizer Fassung der dänischen Vorlage • 22. Oktober 2026 • Arbeitsgrundlage für den Webshop

1. Unternehmen, Verkäufer und Kontakt

EU Animal I/S • Dänische CVR-Nr. 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • Telefon +45 30 23 23 80
• E-Mail contact@euanimal.eu • Webshop <https://shop.euanimal.eu>.

Bei eigenen Webshop-Bestellungen ist grundsätzlich EU Animal I/S der Verkäufer und Vertragspartner, auch wenn ein Dropshipping-Lieferant die Ware unmittelbar versendet. Bei gesonderten Marktplatzgeschäften zwischen Dritten muss der tatsächliche Verkäufer vor Vertragsschluss eindeutig erkennbar sein.

2. Anwendungsbereich, Länder und Kundengruppen

Diese Bedingungen gelten für eigene Warenverkäufe des EU Animal Shop in Lieferländer, die beim Checkout tatsächlich gewählt werden können, einschliesslich der Schweiz, sofern freigeschaltet. In der Bestellung werden Käufer, Verkäufer, Artikel, Preise, Lieferland, Lieferfrist und allfällige Sondervereinbarungen ausgewiesen. Zwingende Rechte, die nach dem für den konkreten Vertrag anwendbaren Recht bestehen, bleiben unberührt.

Privatpersonen (B2C) können Verbraucherschutzrechte haben. Für Unternehmen und öffentliche Stellen gelten die einschlägigen gesetzlichen und vertraglichen Regeln. Allein die Zugehörigkeit zu einem Verein oder die Teilnahme an einem Mitarbeiterprogramm begründet keinen Privatkauf.

3. Waren, Produktsicherheit und Informationen

Wesentliche Merkmale, Verfügbarkeit, Preis, Warnhinweise, Lieferbeschränkungen sowie produktspezifische Ausnahmen stehen vor der Bestellung auf der Produktseite. Für das jeweilige Lieferland geltende Sicherheits-, Einfuhr- und Kennzeichnungsvorschriften sind einzuhalten. Produkteigenschaften dürfen nur zugesichert werden, soweit sie belegbar sind. Für die Schweiz sind insbesondere allfällige Vorschriften für Futtermittel, Tierprodukte und kontrollpflichtige Waren vor dem Angebot zu prüfen.

4. Preise, Mehrwertsteuer, Einfuhr und Zahlung

Vor verbindlicher Bestellung werden Preis, Versandkosten und alle durch EU Animal erhobenen obligatorischen Entgelte angegeben. Bei Lieferungen aus dem Ausland in die Schweiz können schweizerische Einfuhrmehrwertsteuer, Verzollungskosten und weitere Einfuhrabgaben entstehen. Der Checkout muss klar mitteilen, ob diese im Gesamtpreis enthalten sind (z. B. DDP) oder vom Empfänger bei Einfuhr zu bezahlen sind (z. B. DAP); unbekannte Kosten dürfen nicht als bereits enthalten bezeichnet werden.

Zahlungsarten ergeben sich aus dem Checkout. Die Belastung oder Reservierung erfolgt entsprechend dem tatsächlich verwendeten Zahlungsdienst und dem kommunizierten Ablauf. Kreditfristen, Mengenrabatte und Grosshandelspreise gelten ausschliesslich nach ausdrücklicher Vereinbarung. Umsatz- und Mehrwertsteuer werden nach Käufer, Produkt, Lieferweg und anwendbaren Vorschriften berechnet.

5. Bestellung und Bestellbestätigung

Vor dem verbindlichen Bestellen kann die Kundschaft die Bestellung überprüfen und die Zahlungspflicht erkennen. Nach Bestellung wird eine Bestätigung auf dauerhaftem Datenträger, normalerweise per E-Mail, versandt. Kann ein Artikel nicht geliefert werden, informiert EU Animal über zulässige Lösungen und erstattet bei Nichterfüllung bereits geschuldete Beträge.

6. Lieferung und Dropshipping

EU Animal muss kein eigenes Warenlager betreiben. Lieferungen erfolgen teilweise direkt von unterschiedlichen Lieferanten, weshalb Bestellungen in mehreren Paketen und an unterschiedlichen Tagen eintreffen können. Lieferländer, Beschränkungen, voraussichtliche Lieferfristen, Versandkosten sowie Einfuhrmodalitäten werden vor Bestellung mitgeteilt. Unbestätigte Schätzungen sind keine garantierten Liefertermine.

Für schweizerische Lieferungen wird die konkrete Frist vertraglich festgelegt. Anders als im EU-Verbraucherrecht besteht nach schweizerischem Recht keine pauschale gesetzliche 30-Tage-Lieferfrist für Onlinekäufe. Bei Verzug gelten die anwendbaren vertragsrechtlichen Rechte. Gefahrübergang, Teillieferung und Versandbedingungen sind je nach Vertragsart und zwingendem Recht zu beurteilen.

Bei B2B, B2G, B2D und B2R werden Lieferklauseln, Gefahrübergang, Wareneingangskontrolle, Teillieferungen und Sonderbedingungen in der Bestellung bzw. gesonderten Vereinbarung festgehalten.

7. Freiwilliges Rücktrittsrecht für Privatkunden (B2C)

Das schweizerische Recht sieht bei gewöhnlichen Online-Warenkäufen grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht vor. EU Animal gewährt Privatkunden mit Lieferadresse in der Schweiz jedoch vertraglich ein freiwilliges Rücktrittsrecht von 14 Tagen ab physischem Erhalt der Ware. Die Kundschaft muss EU Animal innerhalb dieser Frist eine eindeutige Rücktrittserklärung senden und die Ware spätestens 14 Tage danach zurückschicken. Das Musterformular in Anhang A kann freiwillig verwendet werden.

Ausnahmen dieses freiwilligen Rücktrittsrechts gelten bei nach Kundenspezifikation angefertigten Waren, schnell verderblichen Waren und versiegelten Waren, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen nach Entfernen der Versiegelung nicht zur Rückgabe geeignet sind, soweit die Ausnahmen vor Bestellung eindeutig beschrieben wurden. Soweit im Einzelfall ein zwingendes weitergehendes Widerrufsrecht gilt, geht dieses vor.

Das freiwillige Privatkunden-Rücktrittsrecht gilt nicht automatisch für Einkäufe von Unternehmen, Behörden oder Arbeitgebern. Kauft ein Mitarbeitender privat im Rahmen eines B2E-Programms, gilt die B2C-Regelung.

8. Rückversand und Rücksendeadresse

Bei einem gewöhnlichen Rücktritt nach dem freiwilligen Rücktrittsrecht trägt die Privatkundschaft grundsätzlich die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern dies vor der Bestellung mitgeteilt wurde. Bei berechtigten Mängelansprüchen erfolgt die gesetzlich geschuldete Abhilfe gemäss dem anwendbaren Recht und den einschlägigen Vereinbarungen.

Rücksendungen sind ausschliesslich an die für die konkrete Bestellung durch EU Animal bestätigte Adresse zu richten. Lieferantennamen und -anschriften gehören nicht in diese allgemeinen Vertragsbedingungen. Rücksendeadressen werden in einem separaten Lieferantenregister nach Produkt, Lieferant und Land gepflegt. Bitte vor dem Versand contact@euanimal.eu unter Angabe der Bestellnummer kontaktieren; diese Vorgehensweise darf die rechtzeitige Ausübung bestehender Rechte nicht behindern.

9. Rückzahlung

Bei wirksamem Rücktritt nach dem freiwilligen 14-Tage-Rücktrittsrecht erstattet EU Animal den geschuldeten Betrag grundsätzlich spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rücktrittserklärung. Soweit rechtlich zulässig, kann die Rückzahlung bis zum Eingang der Ware oder zum Nachweis der Rücksendung zurückbehalten werden. Die Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung werden grundsätzlich mit erstattet, nicht jedoch ein Aufpreis für eine ausdrücklich gewählte teurere Versandart.

Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich auf demselben Zahlungsmittel, sofern nichts anderes zulässig vereinbart wurde. Für Wertverlust durch eine über die notwendige Prüfung hinausgehende Handhabung kann ein angemessener Abzug erfolgen, wenn dies wirksam vereinbart und zulässig ist. Tatsächlich erhobene Importabgaben können einem separaten Rückerstattungsverfahren unterliegen.

10. Sachmängel, Gewährleistung und Garantien

Für Schweizer Verkäufe richtet sich die kaufrechtliche Sachgewährleistung insbesondere nach Art. 197 ff. des Schweizer Obligationenrechts (OR). Gewährleistungsansprüche wegen Mängeln verjähren nach Art. 210 OR im Regelfall zwei Jahre nach Ablieferung; für neue Konsumgüter darf diese Frist gegenüber Konsumenten grundsätzlich nicht verkürzt werden. Für gebrauchte Waren kann unter gesetzlichen Voraussetzungen eine verkürzte Mindestfrist gelten. Die konkreten Rechtsbehelfe können nach schweizerischem Vertragsrecht und zulässigen AGB von den EU-Regeln abweichen.

Mängel sind EU Animal nach Feststellung möglichst unverzüglich unter contact@euanimal.eu mit Bestellnummer, Beschreibung und wenn möglich Fotos anzuzeigen. Eine kommerzielle Garantie beschränkt keine zwingenden gesetzlichen Rechte. EU Animal bleibt Kontaktstelle, auch wenn eine Ware vom Lieferanten versandt wurde. Geschäftskunden können abweichende, wirksam vereinbarte Untersuchungs- und Rügepflichten haben.

11. Beschwerden, Streitigkeiten und anwendbares Recht

Beschwerden bitte zunächst an contact@euanimal.eu senden. Erforderliche Hinweise zu zuständigen Beschwerde- und Streitbeilegungsstellen werden gegeben, soweit gesetzlich vorgeschrieben. EU Animal strebt einen einheitlichen Kundenservice an; zwingende Schutzvorschriften, die auf den konkreten grenzüberschreitenden Vertrag anzuwenden sind, werden nicht ausgeschlossen.

Für B2B/B2G können zulässige Sonderabreden zum anwendbaren Recht und Gerichtsstand getroffen werden. Welche Rechtsordnung im Einzelfall gilt und ob ausländische zwingende Verbraucherschutzvorschriften eingreifen, hängt vom konkreten Vertrag und der Ausrichtung des Angebots ab.

12. Personendaten und Kundensicherheit

Namen, Adressen, Kontaktdaten, Bestell- und Versandinformationen werden gemäss der Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften verarbeitet, einschliesslich der EU-DSGVO und, soweit anwendbar, des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Eine Weitergabe an beteiligte Lieferanten, Zahlungs- und Versanddienstleister erfolgt nur auf zulässiger Grundlage mit angemessenen Schutzmassnahmen. Bestell-Feeds mit Personendaten müssen vor unberechtigt Zugriff geschützt werden; Zugriffsrechte, Aufbewahrung und Löschung werden sicher verwaltet.

13. Kundentypen und Geschäftsmodelle

B2C — Verkauf an Privatpersonen ausserhalb einer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit; anwendbarer Konsumentenschutz.

B2B — Verkauf an Unternehmen, professionelle Tierhändler, Züchter, Tierheime und andere Geschäftskunden.

B2E — Mitarbeiterprogramm; entscheidend ist, ob Mitarbeitende privat oder der Arbeitgeber kauft.

B2G — Verkauf an Behörden, Gemeinden, Kantone, Schulen und andere öffentliche Stellen; eventuell besondere Beschaffungs- und Rechnungsabläufe.

B2D — Lieferung an Distributoren/Grosshändler als B2B-Untergruppe.

B2R — Lieferung an Detailhändler als B2B-Untergruppe.

B2N — Verkauf an Vereine, gemeinnützige Organisationen und Tierheime; entscheidend ist die rechtliche Stellung des tatsächlichen Käufers.

B2B2C — Lieferant → EU Animal → Endkunde; beschreibt die Lieferkette und nicht eine eigenständige Rechtskategorie.

D2C — Hersteller verkauft direkt an Endkunden; tatsächlicher Verkäufer muss erkennbar sein.

C2C — Privatperson verkauft an Privatperson auf gesondertem Marktplatz; kein Eigenverkauf von EU Animal.

C2B — Privatperson liefert Waren oder Dienstleistungen an Unternehmen in einem getrennten Modell.

G2B — Staatliche Stelle erbringt eine Leistung gegenüber einem Unternehmen; kein üblicher Webshopverkauf.

14. Sonderbedingungen für Unternehmen, Grosshandel und öffentliche Stellen

Gewerbe und Wiederverkauf (B2B, B2D, B2R): Zahlungsziele, Kredit, Netto- oder Bruttopreise, Rabatte, Mindestmengen, Gefahrübergang, Eigentumsvorbehalt, Mängelrügen, freiwillige Rücknahmen und Fristen sind ausdrücklich und rechtmässig zu vereinbaren. Das freiwillige 14-tägige B2C-Rücktrittsrecht gilt nicht automatisch.

Gemeinnützige Organisationen (B2N): Vereine und Tierheime können Sonderkonditionen erhalten. Vertragspartei und Kaufzweck entscheiden über die Rechte; die Eigenschaft als Verein verleiht nicht automatisch Privatkundenstatus.

Öffentliche Stellen (B2G): Rechtsträger, Bestellung, Referenznummer, elektronische Rechnungsstellung sowie schweizerische und sonstige einschlägige Beschaffungsregeln sind zu prüfen. Allgemeine Rechnungskredite und besondere Rechnungsintegrationen werden erst zugesichert, wenn technisch und vertraglich verfügbar.

Mitarbeiterprogramme (B2E): Arbeitgeber, Mitarbeitende, tatsächlicher Käufer, Zahler, Rechnungsempfänger und Rabatte müssen richtig erfasst sein. Bei privatem Mitarbeitereneinkauf gelten die B2C-Regeln, bei Arbeitgeberkauf die passenden B2B- oder B2G-Regeln.

Marktplatz und Inserate (C2C, C2B): Diese Geschäfte sind von Eigenverkäufen des EU Animal Shop zu trennen. Verkäufer, Zahlungsverantwortung, Haftung und besondere Nutzungsbedingungen müssen gesondert ausgewiesen werden.

15. Webshoptexte – deutsche Fassung für die Schweiz

Startseite: Willkommen im EU Animal Shop! Alles für das Leben mit Tieren – an einem Ort. Entdecken Sie Produkte für Hunde, Katzen und Pferde von ausgewählten Partnern. Wir möchten Tierhaltern und Fachleuten die Suche nach passenden Produkten über Landesgrenzen hinweg erleichtern.

Über EU Animal Shop: EU Animal bringt Tierhalter, Unternehmen und Organisationen in Europa zusammen – mit dem Tierwohl im Mittelpunkt. Der Shop ist Teil dieser Vision. Zahlreiche Produkte werden direkt von unseren Partnerlieferanten versandt.

So bestellen Sie: Legen Sie Produkte in den Warenkorb und schliessen Sie Ihre Bestellung ab. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Da verschiedene Lieferanten beteiligt sein können, ist eine Lieferung in mehreren Paketen möglich.

Kundendienst und Rücksendung: Haben Sie Fragen zu einer Bestellung, Lieferung, Beanstandung oder Rückgabe? Schreiben Sie mit Ihrer Bestellnummer an contact@euanimal.eu. Sie erhalten die richtige Rücksendeanschrift für Ihre konkrete Bestellung.

Geschäftskunden und Institutionen: EU Animal Shop bedient auch Unternehmen, Händler, Organisationen, öffentliche Stellen und Mitarbeiterprogramme. Bestell- und Rechnungsbedingungen richten sich nach dem tatsächlichen Käufer.

ANHANG A. Muster-Rücktrittserklärung für Privatkunden (B2C)

An EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark • contact@euanimal.eu

Hiermit erkläre(n) ich/wir den Rücktritt vom Kaufvertrag über folgende Ware(n):

Ware(n): _____

Bestellnummer: _____

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des Käufers/der Käuferin: _____

Anschrift: _____

Datum: _____ Unterschrift (nur Papier): _____

Die Benutzung dieses Formulars ist freiwillig. Eine andere eindeutige Rücktrittserklärung ist ebenso möglich.