

BY – EU ANIMAL SHOP

Агульныя ўмовы продажу і дастаўкі • B2C, B2B, B2E, B2G і іншыя мадэлі

Беларускамоўная рабочая версія • 22 кастрычніка 2026 г.

1. Кампанія, прадавец і кантакты

EU Animal I/S • Дацкі рэгістрацыйны нумар CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Данія • Тэлефон +45 30 23 23 80 • E-mail: contact@euanimal.eu • Крама: <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S звычайна выступае прадаўцом і дагаворным бокам па ўласных заказах інтэрнэт-крамы, нават калі тавар непасрэдна адпраўляе партнёр па дропшыпінгу. Пры асобных здзелках паміж трэцімі асобамі на маркетплейсе сапраўдны прадавец павінен быць выразна названы перад купляй.

2. Сфера дзеяння, краіны і катэгорыі пакупнікоў

Умовы распаўсюджваюцца на продаж тавараў EU Animal Shop у краіны, якія сапраўды даступныя ў форме афармлення заказу. Канкрэтны заказ вызначае пакупніка, прадаўца, тавары, цэны, краіну і тэрмін дастаўкі, а таксама асаблівыя дамоўленасці. Продаж у Беларусь магчымы толькі пасля праверкі законнасці адпаведнай здзелкі, тавараў, контрагентаў, аплаты і лагістыкі.

Гэтыя ўмовы не адмяняюць абавязковых правоў спажыўцоў паводле права, якое падлягае прымяненню. Фізічныя асобы, што купляюць для асабістых патрэб (B2C), маюць спажывецкую абарону. Правы бізнесу і дзяржаўных пакупнікоў вызначаюцца асобнымі дамовамі і законам; статус работніка або некамерцыйнай арганізацыі не робіць здзелку аўтаматычна спажывецкай.

3. Тавары, бяспека і інфармацыя

Асноўныя ўласцівасці, кошт, наяўнасць, папярэджанні, абмежаванні на дастаўку і прадугледжаныя законам выключэнні паказваюцца на старонцы тавару да аплаты. Тавары павінны адпавядаць патрабаванням бяспекі, маркіроўкі і імпарту ў месцы продажу. Не дапускаюцца непацверджаныя заявы пра ўласцівасці прадукцыі.

4. Цэны, падаткі і аплата

Поўны кошт з адпаведнымі падаткамі, дастаўкай і абавязковымі зборамі паказваецца да пацвярджэння заказу. Даступныя спосабы аплаты адлюстроўваюцца пры афармленні. ПДВ, мытныя плацяжы і іншыя падаткі залежаць ад тыпу кліента, тавару, краіны і дзейных правілаў. Трансгранічныя льготы для бізнесу патрабуюць належных дакументаў.

Сродкі спісваюцца або рэзервуюцца ў адпаведнасці з выбраным плацежным сэрвісам і законам. Крэдыт, адтэрміноўка, аптовыя цэны і зніжкі дзейнічаюць толькі пры выразнай дамоўленасці. Плацяжы, забароненыя санкцыйнымі мерамі, не прымаюцца.

5. Афармленне і пацвярджэнне заказу

Перад адпраўкай заказу пакупнік можа правесці звесткі і зразумець абавязак аплаты. Пасля замовы на электронную пошту або іншы ўстойлівы носьбіт адпраўляецца пацвярджэнне з патрабаванымі звесткамі. Калі пастаўка немагчымая, пакупніку прапануюцца законныя варыянты, у тым ліку вяртанне аплаты, калі заказ не можа быць выкананы.

6. Дастаўка і дропшыпінг

EU Animal можа не мець уласнага склада. Тавары могуць адпраўляцца непасрэдна рознымі пастаўшчыкамі ў асобных пасылках і ў розныя дні. Краіны, абмежаванні, чаканыя тэрміны і поўны кошт дастаўкі паведамляюцца перад заказам. Арыенціровачны тэрмін не падаецца як гарантыя без пацвярджэння.

Для фізічных асоб дзейнічае ўзгоднены тэрмін і абавязковыя нормы адпаведнага заканадаўства. У выпадку затрымкі захоўваюцца законныя правы пакупніка на належнае выкананне, разумны дадатковы тэрмін, а ў адпаведных выпадках — скасаванне дамовы. Рызыка выпадковай страты пры дастаўцы спажыўцу пераходзіць паводле прымяняльнага права. Правіла ЕС пра 30 дзён не выдаецца за аўтаматычную норму

Беларусі.

Для B2B, B2G, B2D і B2R умовы пастаўкі, пераход рызыкі, прыёмка, частковыя пастаўкі і асаблівыя ўмовы агаворваюцца асобна.

7. Адмова ад пакупкі для спажыўцоў (B2C)

EU Animal прапануе пакупнікам-фізічным асобам добраахвотную магчымасць адмовіцца ад звычайнай дыстанцыйнай куплі тавару на працягу 14 дзён пасля атрымання, калі такая здзелка законная; больш шырокія абавязковыя правы пакупніка захоўваюцца. Паведамленне аб адмове павінна быць адназначным і падавацца да заканчэння тэрміну; тавар звычайна вяртаецца ў 14-дзённы тэрмін пасля паведамлення, калі закон не прадугледжвае іншага. У дадатку А ёсць неабавязковая форма.

Беларускі Закон ад 9 студзеня 2002 г. № 90-З «Аб абароне правоў спажыўцоў», у прыватнасці артыкул 28, прадугледжвае вяртанне або абмен пэўных нехарчовых тавараў належнай якасці на працягу 14 дзён пры выкананні законных умоў і выключэнняў. Гэта не цалкам тое самае, што права на адмову паводле ЕС.

Законныя выключэнні могуць датычыцца індывідуальных тавараў, хуткапсавальнай прадукцыі і распачатых гігіенічных тавараў, але толькі калі адпаведны закон дапускае гэта. Для здзелак бізнесу і дзяржаўных органаў права B2C не ўзнікае аўтаматычна. Калі супрацоўнік купляе асабіста ў рамках B2E, прымяняюцца правілы абароны спажыўцоў.

8. Выдаткі і адрас для вяртання

Калі спажывец законна адмаўляецца ад тавару належнай якасці, прамыя выдаткі на вяртанне могуць ускладацца на яго толькі ў законных межах і пры выразным папярэднім паведамленні. Для грузаў, якія нельга вярнуць звычайнай поштай, неабходная інфармацыя пра кошт паведамляецца загадзя, калі гэта патрабуецца. Пры абгрунтаванай прэтэнзіі недахопы ліквідуюцца без недазволеных выдаткаў для пакупніка.

Вяртанне адпраўляецца выключна на адрас, які EU Animal пацвердзіць для канкрэтнага заказу. Назвы і адрасы пастаўшчыкоў не ўваходзяць у агульнадаступныя ўмовы, а захоўваюцца ў асобным рэестры. Для інструкцый звярніцеся на contact@euanimal.eu з нумарам заказу. Гэта не абмяжоўвае права своечасова паведаміць аб адмове.

9. Вяртанне грошай

Пры сапраўднай адмове належныя сумы вяртаюцца без неабгрунтаванай затрымкі, звычайна не пазней як праз 14 дзён пасля атрымання паведамлення, калі абавязковае права не патрабуе іншага. Калі закон дазваляе, аплата можа быць затрыманая да атрымання тавару або доказу адпраўкі. Звычайныя выдаткі стандартнай дастаўкі вяртаюцца, але розніца за больш дарагую экспрэс-дастаўку можа не кампенсавацца ў дазволеных выпадках. Вяртанне звычайна ажыццяўляецца тым самым спосабам аплаты.

Памяншэнне кошту з-за карыстання тавару звыш неабходнага для праверкі яго ўласцівасцей можа прывесці да законнага ўтрымання.

10. Недахопы, прэтэнзіі і гарантыі

Пакупнік захоўвае правы паводле беларускага заканадаўства аб абароне спажыўцоў: у залежнасці ад абставін можа патрабаваць рамонту, замены, зніжэння цаны, вяртання грошай або іншых сродкаў абароны. Тэрміны і працэдурны вызначэнні законам і характарам тавару. Камерцыйная гарантыя не адмяняе законных правоў.

EU Animal з'яўляецца кантактным пунктам па ўласных заказах і тады, калі тавар адправіў пастаўшчык. Пішыце на contact@euanimal.eu, пазначыўшы нумар заказу, апісанне праблемы і, па магчымасці, фотаздымкі. Умовы прэтэнзій бізнес-кліентаў замацоўваюцца асобнай дамовай.

11. Скаргі, спрэчкі і прымяняльнае права

Спачатку звярніцеся ў EU Animal па адрасе contact@euanimal.eu. Інфармацыя пра адпаведныя органы па разглядзе скаргаў і альтэрнатыўным вырашэнні спрэчак падаецца ў прадугледжаных законам выпадках. Нішто ў гэтых умовах не абмяжоўвае абавязковыя правы спажыўца. Для B2B/B2G дапускаюцца асобныя дамоўленасці аб праве і падсуднасці толькі ў законных межах.

12. Персанальныя даныя і бяспека

Імя, адрас, кантакты, звесткі пра заказ і неабходныя даныя дастаўкі апрацоўваюцца паводле прымяняльнага заканадаўства і палітыкі прыватнасці. Калі прымяняецца GDPR, яго патрабаванні выконваюцца. Даныя перадаюцца неабходным пастаўшчыкам, аплатным і лагістычным партнёрам на законнай падставе і пры належнай абароне. Каналы заказаў з персанальнымі данымі павінны быць абаронены; доступ, захоўванне і выдаленне рэгулююцца.

13. Катэгорыі кліентаў і бізнес-мадэлі

B2C — Продаж прыватным спажывецтвам не ў прафесійных мэтах; дзейнічае спажывецкая абарона.

B2B — Продаж кампаніям, прафесійным прадаўцам тавараў для жывёл, гадавальнікам і іншаму бізнесу.

B2E — Праграмы для супрацоўнікаў; прававы статус залежыць ад таго, хто сапраўды купляе.

B2G — Продаж органам улады, муніцыпальным установам, школам і іншым дзяржаўным арганізацыям.

B2D — Продаж дыстрыб'ютарам і аптавікам як падкатэгорыя B2B.

B2R — Продаж рознічным гандлярам як падкатэгорыя B2B.

B2N — Продаж аб'яднанням, некамерцыйным арганізацыям і прытулкам; вырашае фактычны статус.

B2B2C — Пастаўшчык → EU Animal → канчатковы кліент; апісанне ланцужка паставак.

D2C — Вытворца прадае непасрэдна спажывецтва; паказваецца сапраўдны прадавец.

C2C — Прыватная асоба прадае іншай асобе праз асобны маркетплейс.

C2B — Прыватная асоба пастаўляе тавар або паслугу бізнесу.

G2B — Дзяржаўны орган аказвае паслугу бізнесу; не тыповая здзелка інтэрнэт-крамы.

14. Асобныя ўмовы для бізнесу, аптавікоў і дзяржаўных кліентаў

B2B, B2D, B2R: тэрміны аплаты, крэдыт, цэны з падаткамі або без, скідкі, мінімальныя партыі, пераход рызыкі, захаванне права ўласнасці, прэтэнзій і добраахвотныя вяртанні вызначаюцца ў законна заключанай дамоў. Спажывецкая 14-дзённая адмова не прымяняецца аўтаматычна.

B2N: аб'яднанням і прытулкам могуць прапаноўвацца спецыяльныя праграмы; вырашальныя мэты набыцця і сапраўдны бок дамовы.

B2G: удакладняюцца юрыдычная асоба, закупачны заказ, патрабаванні дзяржзакупак, абавязковае электроннае выстаўленне рахункаў. Крэдыт, EAN або Perpol не абяцаюцца без тэхнічнай і дамоўнай гатоўнасці.

B2E: фіксуюцца працадаўца, супрацоўнік, сапраўдны пакупнік, плацельшчык, атрымальнік рахунку і зніжкі. Пры асабістай куплі супрацоўніка — B2C; пры куплі працадаўцам — B2B або B2G.

C2C і C2B: здзелкі маркетплейса і аб'явы аддзяляюцца ад уласных заказаў EU Animal Shop; сапраўдны прадавец, аплата і адказнасць паказваюцца асобна.

15. Тэксты для інтэрнэт-крамы

Галоўная старонка: Вітаем у EU Animal Shop! Усё для жыцця з жывёламі — у адным месцы. Знайдзіце тавары для сабак, катой і коней ад выбраных партнёраў. Мы дапамагам гаспадарам жывёл і спецыялістам знаходзіць патрэбныя тавары праз межы.

Пра EU Animal Shop: EU Animal імкнецца аб'яднаць гаспадароў жывёл, кампаніі і арганізацыі ў Еўропе вакол дабрабыту жывёл. Крама — частка гэтай місіі. Многія тавары адпраўляюцца непасрэдна партнёрамі-пастаўшчыкамі.

Як замовіць: выберыце тавары, дадайце ў кошык і завяршыце заказ. Пацвярджэнне прыйдзе на e-mail. Розныя пастаўшчыкі могуць даслаць тавары асобнымі пасылкамі.

Абслугоўванне і вяртанне: па пытаннях заказу, дастаўкі, прэтэнзій або вяртання напішыце на contact@euanimal.eu, пазначыўшы нумар заказу. Мы паведамім пацверджаны адрас для вяртання.

Бізнес і ўстановы: EU Animal Shop працуе з кампаніямі, дылерамі, арганізацыямі, дзяржаўнымі ўстановамі і праграмамі для супрацоўнікаў. Умовы і рахункі вызначаюцца паводле фактычнага пакупніка.

ДАДАТАК А. Узор формы адмовы ад дамовы (B2C)

Каму: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Данія • contact@euanimal.eu

Паведамляю/паведамляем аб адмове ад дамовы куплі наступных тавараў:

Тавар(ы): _____

Нумар заказу: _____

Замоўлена (дата): _____ Атрымана (дата): _____

Імя спажыўца: _____

Адрас спажыўца: _____

Дата: _____ Подпіс (толькі на паперы): _____

Форма неабавязковая: можна накіраваць іншае адназначнае паведамленне.