

EU ANIMAL SHOP

Общи условия за продажба и доставка на български език • B2C, B2B, B2E, B2G и други канали за

1. Дружество, продавач и контакти

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Дания • Телефон +45 30 23 23 80 • Имейл contact@euanimal.eu • Онлайн магазин <https://shop.euanimal.eu>.

По правило EU Animal I/S е продавачът и договорната страна по собствените поръчки от онлайн магазина, включително когато стоките се изпращат директно от партньорски доставчик чрез дропшипинг. При отделни сделки между трети лица на пазарна платформа действителният продавач винаги трябва да бъде ясно посочен преди покупката.

2. Приложно поле, държави и видове клиенти

Тези условия се прилагат към собствените продажби на стоки от EU Animal Shop за държавите, които действително могат да бъдат избрани при приключване на поръчката. Всяка поръчка посочва купувача, продавача, продуктите, цените, държавата и срока на доставка и евентуалните специални уговорки. EU Animal използва обща рамка, основана на правото на ЕС, без да ограничава неотменимите права по приложимото национално законодателство.

Частните клиенти (B2C) се ползват с потребителски права. Бизнес клиентите и публичните органи имат договорените и законовите права за съответния вид договор. Самото качество на член на сдружение или на служител не означава, че покупката е потребителска.

3. Стоки, безопасност на продуктите и информация

Основните характеристики на стоката, цената, наличността, относимите предупреждения, ограниченията за доставка и евентуалните изключения за конкретния продукт са посочени на продуктовата страница преди плащане. Стоките трябва да отговарят на действащите правила на ЕС за безопасност и етикетирание. Описанията не бива да обещават характеристики, които доставчикът не може да докаже.

4. Цени, ДДС и плащане

Общата цена, включваща приложимите данъци, ДДС, доставка и задължителни такси, се показва преди подаване на обвързваща поръчка. Начините за плащане са посочени при приключване на поръчката. Таксите не могат да превишават допустимото за съответния начин на плащане. ДДС се определя според вида клиент и стока, държавата на доставка и приложимите правила, включително специалните правила за документирани трансгранични покупки от предприятия.

EU Animal събира или резервира плащането съобразно използваното платежно решение, обявената процедура и приложимото право. Кредит, срок за плащане, количествена отстъпка и цена на едро се прилагат само при изрична уговорка.

5. Подаване и потвърждаване на поръчка

Преди поръчката клиентът може да я провери и да разбере задължението си за плащане. След поръчване се изпраща потвърждение на траен носител, обикновено по имейл, с изискваната информация. Ако дадена стока не може да бъде доставена, клиентът се уведомява за законосъобразните възможности, включително възстановяване на сумата, когато поръчката не може да бъде изпълнена.

6. Доставка и дропшипинг

Не е задължително да разполагаме със собствен склад. Стоките могат да се изпращат директно от различни доставчици и съответно да пристигат в няколко пратки в различни дни. Държавите за доставка, ограниченията, прогнозните срокове и общата цена за доставка се показват преди поръчката. Прогнозните срокове не се представят като гарантирани, ако не са потвърдени.

При потребителски покупки стоките се доставят според уговореното; ако не е договорен друг срок, по правило важи срок от 30 дни. При забавяне клиентът има предвидените в закона права, включително при съответните условия да даде подходящ допълнителен срок и да развали договора. При обичайна доставка до потребител рискът обикновено остава за продавача, докато клиентът или посочено от него лице не получи стоката физически. Закономите изключения се прилагат отделно.

За B2B, B2G, B2D и B2R условията за доставка, преминаването на риска, проверката при приемане, частичните доставки и специалните уговорки се определят ясно в поръчката.

7. Право на отказ при потребителски покупки (B2C)

При повечето онлайн покупки на стоки потребителят може да се откаже без причина в срок от 14 дни след физическото получаване. Той трябва да изпрати до EU Animal недвусмислено уведомление в този срок и след това да върне стоката най-късно 14 дни след уведомлението. Образец на формуляр за отказ е приложен по-долу, но използването му не е задължително.

Прилагат се определени законови изключения, например за стоки по индивидуална поръчка, бързоразвалящи се стоки и запечатани стоки, негодни за връщане по здравни или хигиенни причини след нарушаване на запечатването. Изключения се прилагат само при изпълнение на конкретните законови условия и надлежно уведомяване на клиента.

Правото на отказ не възниква автоматично за бизнес покупки, обществени поръчки или стоки, закупени от работодател. Ако служител сам купува като частно лице по схема B2E, се прилагат потребителските правила.

8. Разходи и адрес за връщане

При обичаен законосъобразен отказ потребителят обикновено поема преките разходи за връщане, ако EU Animal ясно е съобщила това преди покупката. За стоки, които обикновено не могат да се върнат по пощата, се предоставя необходимата информация или оценка на разходите, когато законът го изисква. При основателна рекламация отстраняването на несъответствието по правило трябва да е безплатно за потребителя.

Връщане се извършва само до адрес, посочен и потвърден от EU Animal за конкретната поръчка. Името и адресът на доставчика не са част от тези общи условия. Адресите за връщане се поддържат в отделен регистър на доставчиците и могат да се различават според продукта, доставчика и държавата. Преди връщане клиентът се свързва с contact@euanimal.eu, като посочва номера на поръчката, за да получи точните инструкции. Тази процедура не може да ограничава законното право на отказ или срока за уведомяване.

9. Възстановяване на суми

При действителен отказ дължимите суми се възстановяват без неоправдано забавяне и обикновено не по-късно от 14 дни от получаване на уведомлението на клиента. Когато законът позволява, възстановяването може да се задържи до получаване на върнатата стока или доказателство за изпращането ѝ. По правило се възстановяват стандартните разходи за доставка; допълнителната цена за по-скъпа експресна доставка може да бъде изключена. Възстановяването обичайно става със същото платежно средство, освен ако законно е уговорено друго.

Намаляването на стойността вследствие на бороване, което не е необходимо за установяване на естеството и характеристиките на стоката, може да доведе до удръжка, когато законът допуска това.

10. Рекламации, несъответствия и гаранции

Съгласно правилата на ЕС потребителите имат най-малко две години законова защита при несъответствие на стоките, като някои държави предоставят по-силни права. Според случая и приложимите правила клиентът може да има право на ремонт, замяна, намаляване на цената или разваляне на договора. Търговската гаранция не ограничава законовите права. EU Animal остава точката за контакт на клиента, дори когато доставчикът е опаковал и изпратил стоката.

За рекламация пишете на contact@euanimal.eu с номер на поръчка, описание и по възможност съответни снимки. Рекламационните условия за бизнес клиенти трябва да са посочени в конкретния договор и да не се представят като еднакви със законовите минимални потребителски права.

11. Жалби, спорове и приложимо право

Първо се свържете с EU Animal на contact@euanimal.eu. Информация за съответните национални органи за жалби и алтернативно решаване на спорове се предоставя, доколкото действащите правила изискват това. EU Animal се стреми към еднакво обслужване в ЕС; нищо в тези условия не ограничава задължителната защита на потребителите, включително разпоредби, приложими в държавата по местопребиваване на клиента. При B2B/B2G може отделно да се уговорят компетентен съд и приложимо право, доколкото това е валидно.

12. Лични данни и сигурност на клиентите

Име, адрес, данни за контакт, информация за поръчката и необходимите данни за доставка се обработват съгласно GDPR и политиката за поверителност. Данните се споделят със съответните доставчици, платежни и транспортни партньори на подходящо законосъобразно основание и с необходимите мерки за сигурност. Потоците от поръчки с лични данни трябва да имат контрол на достъпа, а достъпът, съхранението и изтриването да се управляват сигурно.

13. Видове клиенти и бизнес модели

Вид	Приложение
B2C	Продажби на физически лица извън професионална дейност; прилага се потребителската защита.
B2B	Продажби на предприятия, професионални търговци на животински стоки, развъдници и други бизнес клиенти.
B2E	Схема за служители; правният режим зависи от това дали купувачът е служителът или работодателят.
B2G	Продажби на органи на властта, общини, региони, училища и други публични институции; може да се изискват специални процедури за покупки и фактуриране.
B2D	Продажби на дистрибутори/търговци на едро като подгрупа на B2B.
B2R	Продажби на търговци на дребно като подгрупа на B2B.
B2N	Продажби на сдружения, организации с нестопанска цел и приюти; решаващ е действителният правен статут на купувача.
B2B2C	Доставчик → EU Animal → краен клиент: описание на веригата за доставка, не автоматично отделен набор от права.
D2C	Производител продава директно на клиент; продавачът трябва да е ясно посочен.
C2C	Физическо лице продава на физическо лице през отделна пазарна платформа; не е собствена продажба на EU Animal.
C2B	Физическо лице предоставя стока или услуга на предприятие чрез отделен модел.
G2B	Публичен орган предоставя услуга на предприятие; не е обичайна сделка на EU Animal Shop.

14. Специални условия за бизнес, търговия на едро и публичен сектор

Бизнес и препродажба (B2B, B2D, B2R)

Срокове за плащане, кредит, цени с или без ДДС, отстъпки, минимални поръчки, преминаване на риска, запазване на собствеността, процедури при несъответствия, доброволно връщане и рекламационни срокове се посочват в конкретен, законосъобразен и приет договор. Обичайното 14-дневно право на отказ за B2C не се прилага автоматично.

Организации с нестопанска цел (B2N)

На сдружения и приюти могат да бъдат предложени специални цени или програми. Действителната цел на покупката и договорната страна определят приложимите правила; не се предоставя автоматично статут на потребител.

Публични клиенти (B2G)

Уточнете юридическото лице на органа, заявката, поръчката за покупка, задължителното електронно фактуриране и евентуалните задължения по обществени поръчки. Не се обещават общо фактурен кредит или интеграция EAN/Perpol, преди да са технически и договорно осигурени.

Схеми за служители (B2E)

Регистрирайте работодателя, служителя, действителния купувач, платеца, получателя на фактурата и евентуално договорената отстъпка. При лична покупка от служителя се прилага B2C, а при покупка от работодателя — B2B или B2G според статута.

Пазарна платформа и обяви (C2C, C2B)

Тези сделки се отделят от собствените дропшипинг поръчки на EU Animal Shop. Действителният продавач, плащането, отговорността и приложимите търговски условия се показват отделно; EU Animal не трябва автоматично да се представя като продавач при частни сделки.

15. Текстове за онлайн магазина - общи български версии

Начална страница

Добре дошли в EU Animal Shop! Всичко за живота с животни — на едно място. Открийте продукти за кучета, котки и коне от подбрани партньори. Работим, за да улесним собствениците на животни и професионалистите при намирането на необходимото през границите.

За EU Animal Shop

EU Animal работи за обединяване на собственици на животни, предприятия и организации в Европа, поставяйки благосъстоянието на животните в центъра. EU Animal Shop е част от тази визия. Продуктите се продават чрез онлайн магазина и в много случаи се изпращат директно от партньорските ни доставчици.

Как се поръчва

Изберете стоки, добавете ги в кошницата и завършете поръчката. Ще получите потвърждение по имейл. Тъй като стоките могат да идват от различни доставчици, е възможно да пристигнат в няколко пратки.

Обслужване на клиенти и връщане

Имате въпроси за поръчката, доставката, рекламацията или връщането? Свържете се с contact@euanimal.eu и посочете номера на поръчката. Ще ви предоставим правилния адрес за връщане за конкретната поръчка.

Предприятия и институции

EU Animal Shop обслужва също предприятия, търговци, организации, публични институции и схеми за служители. При поръчване условията и данните за фактуриране се показват според това кой е действителният купувач.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Стандартен формуляр за отказ (B2C)

До EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Дания • contact@euanimal.eu

С настоящото уведомявам/уведомяваме, че желая/желаем да упражня/упражним правото на отказ от договора за покупка на следните стоки:

Стока(и): _____

Номер на поръчката: _____

Поръчана на: _____ Получена на: _____

Име на потребителя: _____

Адрес на потребителя: _____

Дата: _____ Подпис (само на хартия): _____

Формулярът не е задължителен. Всяко друго недвусмислено уведомление за отказ също е валидно.