

EU ANIMAL SHOP

Ümumi satış və çatdırılma şərtləri • B2C, B2B, B2E, B2G və digər satış kanalları

1. Şirkət, satıcı və əlaqə

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarka • Telefon: +45 30 23 23 80 • E-poçt: contact@euanimal.eu • Onlayn mağaza: <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S, məhsul əməkdaşlıq edən dropshipping təchizatçısı tərəfindən birbaşa göndərildikdə də, öz onlayn mağazasındakı sifarişlər üzrə bir qayda olaraq alıcının satıcısı və müqavilə tərəfidir. Üçüncü şəxslər arasında ayrıca bazar platforması əməliyyatlarında faktiki satıcı alışdan əvvəl aydın şəkildə göstərməlidir.

2. Tətbiq sahəsi, ölkələr və müştəri kateqoriyaları

Bu şərtlər EU Animal Shop-un kassada həqiqətən seçilə bilən ölkələrə öz mal satışlarına tətbiq olunur. Hər sifarişdə alıcı, satıcı, məhsullar, qiymətlər, çatdırılma ölkəsi, çatdırılma müddəti və varsa xüsusi razılaşmalar göstərilir. EU Animal ümumi Aİ əsaslı qaydalardan istifadə edir, lakin müvafiq milli qanunvericiliklə verilən məcburi hüquqları məhdudlaşdırmır.

Fərdi müştərilər (B2C) istehlakçı hüquqlarına malikdirlər. Biznes və dövlət müştərilərinə isə müvafiq müqavilə növü üzrə razılaşdırılmış və qanuni hüquqlar tətbiq olunur. Alıcının birlik və ya işçi olması müqaviləni öz-özlüyündə istehlakçı alışı etmir.

3. Məhsullar, məhsul təhlükəsizliyi və məlumatlar

Məhsulun əsas xüsusiyyətləri, qiyməti, mövcudluğu, müvafiq xəbərdarlıqlar, çatdırılma məhdudiyyətləri və məhsula aid istisnalar ödənişdən əvvəl məhsul səhifəsində göstərilir. Mallar məhsul təhlükəsizliyi və etiketlenməsi üzrə qüvvədə olan Aİ tələblərinə cavab verməlidir. Məhsul təsvirləri təchizatçının sübut edə bilmədiyi xüsusiyyətləri vəd etməməlidir.

4. Qiymətlər, ƏDV və ödəniş

Müvafiq vergilər, ƏDV, çatdırılma xərcləri və məcburi rüsumlar daxil yekun qiymət məcburi sifarişdən əvvəl göstərilir. Ödəniş üsulları sifarişin rəsmiləşdirilməsi zamanı göstərilir. Ödəniş üzrə rüsumlar həmin ödəniş növü üçün qanunla icazə veriləndən artıq ola bilməz. ƏDV müştəri növünə, malın növünə, çatdırılma ölkəsinə və qüvvədə olan ƏDV qaydalarına, o cümlədən təsdiqlənmiş sərhədlərarası biznes alışıların xüsusi qaydalarına əsasən hesablanır.

EU Animal ödənişi istifadə edilən konkret ödəniş həllinə, açıqlanan ödəniş proseduruna və müvafiq qanunvericiliyə uyğun olaraq tutur və ya bloklayır. Kredit, ödəniş müddəti, həcm endirimi və topdansatış qiyməti yalnız açıq razılaşma olduqda tətbiq edilir.

5. Sifarişin verilməsi və təsdiqi

Müştəriyə sifarişi yoxlamaq və sifarişi göndərməzdən əvvəl ödəniş öhdəliyini anlamaq imkanı verilir. Sifarişdən sonra tələb olunan məlumatları ehtiva edən təsdiq davamlı daşıyıcıda, adətən e-poçtla göndərilir. Məhsul çatdırıla bilmirsə, müştəriyə qanuni həll yolları, o cümlədən sifariş icra oluna bilmədikdə pulun qaytarılması təklif edilir.

6. Çatdırılma və dropshipping

Bizim həmişə öz anbarımız olmaya bilər. Məhsullar birbaşa müxtəlif təchizatçılardan göndərilə və müxtəlif günlərdə bir neçə bağlamada çatı bilər. Çatdırılma ölkələri, mümkün məhdudiyyətlər, təxmini müddətlər və ümumi daşıma haqqı sifarişdən əvvəl göstərilir. Təsdiqlənməyən çatdırılma proqnozları zəmanət kimi təqdim edilə bilməz.

İstehlakçı alışırlarında mallar razılaşdırıldığı kimi çatdırılır; başqa müddət razılaşdırılmayıbsa, bir qayda olaraq 30 gün qaydası tətbiq olunur. Gecikmə halında müştəri qanunla nəzərdə tutulan, o cümlədən müvafiq hallarda uyğun əlavə müddət müəyyən etmək və müqaviləni ləğv etmək hüquqlarına malikdir. Adi istehlakçı çatdırılmasında mal müştərinin və ya təyin etdiyi şəxsin faktiki sahibliyinə keçənədək risk adətən satıcıda qalır; qanuni istisnalar ayrıca nəzərə alınır.

B2B, B2G, B2D və B2R üçün çatdırılma şərtləri, riskin keçməsi, təhvil zamanı yoxlama, hissəli göndərişlər və xüsusi şərtlər sifariş zamanı aydın müəyyən edilməlidir.

7. İstehlakçı alışırlarında (B2C) müqavilədən imtina hüququ

Əksər onlayn mal alışırlarında fərdi müştəri məhsulu fiziki qəbul etdiyi gündən 14 gün ərzində səbəb göstərmədən müqavilədən imtina edə bilər. Müştəri müddət bitməzdən əvvəl EU Animal-a birmənalı bildiriş göndərməli və bildirişdən sonra ən gec 14 gün ərzində malı geri qaytarmalıdır. Aşağıdakı əlavədə standart imtina forması var; həmin formadan istifadə məcburi deyil.

Qanuni istisnalara, məsələn, sifarişlə xüsusi hazırlanmış mallar, tez xarab olan mallar və möhürü açılmış, sağlamlıq və ya gigiyena səbəbindən qaytarılması uyğun olmayan möhürlü mallar daxildir. İstisnalardan yalnız konkret qanuni şərtlər ödənildikdə və müştəri düzgün məlumatlandırıldıqda istifadə edilə bilər.

İmtina hüququ biznes alışırlarına, dövlət satınalmalarına və işəgötürənin aldığı mallara avtomatik tətbiq olunmur. B2E proqramında işçi özü fərdi alıcı qismində alış edərsə, istehlakçı qaydaları tətbiq olunur.

8. Geri göndərmə xərcləri və qaytarma ünvanı

Adi qanuni imtina zamanı EU Animal bunu alışdan əvvəl açıq bildirmişsə, birbaşa geri göndərmə xərclərini adətən fərdi müştəri ödəyir. Poçtla adi qaydada göndərilə bilməyən mallarda qanunun tələb etdiyi hallarda lazımi xərc məlumatı və ya təxmini məbləğ təqdim edilməlidir. Əsaslı qüsurlu şikayəti zamanı qanuni düzəliş tədbirləri, bir qayda olaraq, müştəri üçün ödənişsiz olmalıdır.

Geri qaytarma yalnız EU Animal-ın konkret sifariş üçün bildirdiyi və təsdiqlədiyi ünvana aparılmalıdır. Təchizatçının adı və ünvanı bu ümumi satış şərtlərinin hissəsi deyil. Qaytarma ünvanı ayrıca təchizatçı reyestrində saxlanır və məhsula, təchizatçıya və ölkəyə görə dəyişə bilər. Düzgün təlimat almaq üçün müştəri malı göndərməzdən əvvəl sifariş nömrəsi ilə contact@euanimal.eu ünvanına müraciət edir. Bu əlaqə qaydası qanuni imtina hüququnu və ya bildiriş vermə müddətini məhdudlaşdırma bilməz.

9. Pulun qaytarılması

Etibarlı imtina zamanı ödənilməli məbləğlər lüzumsuz gecikmə olmadan, adətən müştərinin bildirişi alındıqdan ən gec 14 gün sonra qaytarılır. Qanun icazə verdikdə, mal geri alınana və ya müştəri onun göndərildiyini sübut edəndək qaytarma saxlanıla bilər. Standart çatdırılma xərcləri, bir qayda olaraq, geri qaytarılır; daha bahalı ekspress çatdırılma üçün əlavə xərc istisna edilə bilər. Başqa qanuni razılaşma olmadıqda, pul eyni ödəniş vasitəsi ilə qaytarılır.

Malın mahiyyətini və xüsusiyyətlərini müəyyən etmək üçün zəruri olandan artıq istifadə nəticəsində dəyəri azalıbsa, qanunun icazə verdiyi hallarda məbləğdən tutulma edilə bilər.

10. Qüsurlar şikayətləri, uyğunsuzluqlar və zəmanət

Fərdi müştərilərin Aİ qaydalarına əsasən qüsurlara qarşı azı iki illik qanuni müdafiəsi var; bəzi ölkələr daha geniş hüquqlar verir. Vəziyyətdən və qüvvədə olan qaydalardan asılı olaraq müştərinin təmir, dəyişdirmə, qiymətin azaldılması və ya müqavilənin ləğvi hüququ ola bilər. Kommersiya zəmanəti qanuni hüquqları məhdudlaşdırmır. Mali təchizatçı qablaşdırıb göndərsə belə, müştərinin əlaqə nöqtəsi EU Animal-dır.

Şikayət üçün sifariş nömrəsi, problem təsviri və mümkün olduqda müvafiq şəkillərlə contact@euanimal.eu ünvanına yazılmalıdır. Biznes müştərilərinin qüsurlar şikayətləri üzrə qaydalar konkret müqavilədə göstərilməli və istehlakçıların qanuni minimum hüquqları ilə eyni kimi təqdim edilməməlidir.

11. Şikayətlər, mübahisələr və tətbiq olunan hüquq

İlk növbədə contact@euanimal.eu ünvanı ilə EU Animal-a müraciət edin. Müvafiq milli şikayət qurumları və alternativ mübahisə həlli haqqında məlumat qüvvədə olan qaydaların tələb etdiyi həcmdə verilməlidir. EU Animal Aİ üzrə vahid müştəri xidməti göstərməyə çalışır; bu şərtlər müştərinin yaşayış ölkəsində tətbiq oluna bilən məcburi istehlakçı müdafiəsini məhdudlaşdırmır. B2B/B2G tərəfləri hüquqi etibarlılıq çərçivəsində ayrıca məhkəmə aidiyyəti və tətbiq olunan hüquq barədə razılaşa bilərlər.

12. Şəxsi məlumatlar və müştəri təhlükəsizliyi

Ad, ünvan, əlaqə məlumatları, sifariş məlumatları və çatdırılma üçün zəruri məlumatlar GDPR və məxfilik siyasətinə uyğun işlənir. Məlumatlar müvafiq təchizatçılar, ödəniş və daşınma tərəfdaşları ilə lazımi hüquqi əsasda və təhlükəsizlik tədbirləri ilə paylaşılır. Şəxsi məlumatları ehtiva edən sifariş məlumat axınlarına giriş qorunmalı, giriş, saxlanma və silinmə təhlükəsiz şəkildə idarə olunmalıdır.

13. Müştəri növləri və biznes modelləri

B2C	Kommersiya fəaliyyəti xaricində alış edən fərdlərə satış; istehlakçı müdafiəsi tətbiq olunur.
B2B	Şirkətlərə, peşəkar heyvan ticarətçilərinə, it yetişdiricilərinə və digər biznes müştərilərinə satış.
B2E	İşçi proqramı; hüquqi şərtlər alıcının işçi və ya işəgötürən olmasından asılıdır.
B2G	Dövlət orqanlarına, bələdiyyələrə, regionlara, məktəblərə və digər dövlət qurumlarına satış; satınalma və hesab-faktura üçün xüsusi prosedurlar tələb oluna bilər.
B2D	B2B-nin alt qrupu kimi distribyutorlara və topdansaşıçılara satış.
B2R	B2B-nin alt qrupu kimi pərakəndə satıcılara satış.
B2N	Birliklərə, qeyri-kommersiya təşkilatlarına və heyvan sığınacaqlarına satış; alıcının faktiki hüquqi statusu həlledicidir.
B2B2C	Təchizatçıdan EU Animal vasitəsilə son müştəriyə təchizat zənciri; avtomatik olaraq ayrıca hüquqlar toplusu deyil.
D2C	İstehsalçı birbaşa müştəriyə satır; satıcının şəxsiyyəti göstərilməlidir.
C2C	Ayrı bazar platformasında fərddən fərdə satış; EU Animal-ın öz mal satışı deyil.
C2B	Fərdin ayrıca model çərçivəsində şirkətə mal və ya xidmət təqdim etməsi.
G2B	Dövlət qurumunun şirkətə xidmət göstərməsi; adi EU Animal mağaza ticarəti deyil.

14. Biznes, topdansaşı və dövlət sektoru üçün xüsusi şərtlər

Biznes və təkrar satış (B2B, B2D, B2R)

Ödəniş müddətləri, kredit, ƏDV daxil/xaric qiymətlər, endirimlər, minimum sifarişlər, riskin keçməsi, mülkiyyət hüququnun saxlanması, qüsurlar prosedurları, könüllü qaytarma və şikayət müddətləri konkret, qanuni və qəbul edilmiş razılaşmada göstərilməlidir. B2C üçün adi 14 günlük imtina hüququ avtomatik tətbiq olunmur.

Qeyri-kommersiya təşkilatları (B2N)

Birliklərə və heyvan sığınacaqlarına xüsusi qiymətlər və proqramlar təklif oluna bilər. Hansı qaydaların tətbiq ediləcəyini alışı faktiki məqsədi və müqavilə tərəfi müəyyən edir; avtomatik istehlakçı statusu verilmir.

Dövlət müştəriləri (B2G)

Dövlət qurumunun hüquqi şəxsini, sorğunu, satınalma sifarişini, məcburi elektron hesab-fakturanı və mümkün tender tələblərini müəyyənləşdirin. Texniki və müqavilə əsası təmin edilməyənədək ümumi faktura krediti və ya EAN/Peppol integrasiyası vəd edilmir.

İşçi proqramları (B2E)

İşəgötürəni, işçini, faktiki alıcını, ödəyicini, hesab-fakturanı alanı və razılaşdırılmış endirimi qeyd edin. İşçi fərdi qaydada alırsa B2C, işəgötürən alırsa statusuna uyğun B2B və ya B2G tətbiq edilir.

Bazar platforması və elanlar (C2C, C2B)

Bu əməliyyatlar EU Animal Shop-un öz dropshipping sifarişlərindən ayrı saxlanılır. Faktiki satıcı, ödəniş, məsuliyyət və qüvvədə olan satış şərtləri ayrıca göstərilir; fərdi şəxslərin öz aralarında ticarətində EU Animal avtomatik olaraq satıcı kimi təqdim edilməməlidir.

15. Onlayn mağaza mətnləri – ümumi versiyalar

Ana səhifə

EU Animal Shop-a xoş gəlmisiniz. Heyvanlarla həyat üçün hər şey bir yerdə. Seçilmiş tərəfdaşlardan itlər, pişiklər və atlar üçün məhsullar tapın. Heyvan sahibləri və peşəkarların ölkəlararası ehtiyac duyduqları məhsulları daha rahat tapması üçün çalışırıq.

EU Animal Shop haqqında

EU Animal heyvanların rifahını əsas tutaraq Avropada heyvan sahiblərini, şirkətləri və təşkilatları bir araya gətirməyə çalışır. EU Animal Shop bu baxışın bir hissəsidir. Məhsullar onlayn mağaza vasitəsilə satılır və bir çox hallarda tərəfdaş təchizatçılarımızdan birbaşa göndərilir.

Necə sifariş etməli

Məhsulları seçin, səbətə əlavə edin və sifariş tamamlayın. E-poçtla təsdiq alacaqsınız. Məhsullar müxtəlif təchizatçılardan gəldiyi üçün bir neçə bağlamada çatdırıla bilər.

Müştəri xidməti və qaytarma

Sifariş, çatdırılma, qüsurlu şikayəti və ya qaytarma barədə sualınız varsa, sifariş nömrənizlə contact@euanimal.eu ünvanına yazın. Həmin sifariş üçün düzgün qaytarma ünvanını bildirəcəyik.

Biznes və qurumlar

EU Animal Shop şirkətlərə, satıcılara, təşkilatlara, dövlət qurumlarına və işçi proqramlarına da xidmət göstərir. Sifariş zamanı faktiki alıcının kimliyinə uyğun şərtlər və hesab-faktura məlumatları göstərilir.

ƏLAVƏ A. Standart imtina forması (B2C)

Kimə: EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarka • contact@euanimal.eu

Mən/biz aşağıdakı malların alınması haqqında müqavilədən imtina hüququmdan/hüququmuzdan istifadə etmək istədiyimi/istədiyimizi bildirirəm/bildirik.

Mal(lar): _____

Sifariş nömrəsi: _____

Sifariş tarixi: _____ Qəbul tarixi: _____

İstehlakçının adı: _____

İstehlakçının ünvanı: _____

Tarix: _____ İmza (yalnız kağız forma üçün): _____

Bu forma könüllüdür. İmtina barədə başqa birmənalı bildiriş də etibarlıdır.