

AT – ÖSTERREICH | EU ANIMAL SHOP

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen · B2C, B2B, B2E, B2G und weitere Vertriebskanäle · Fassung: 22. Oktober 2026

1. Unternehmen, Verkäufer und Kontakt

EU Animal I/S · Dänische Unternehmensregisternummer (CVR): 46392612 · Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark · Telefon +45 30 23 23 80 · E-Mail contact@euanimal.eu · Webshop <https://shop.euanimal.eu>.

Bei Bestellungen von Waren, die EU Animal Shop selbst verkauft, ist EU Animal I/S grundsätzlich Verkäufer und Vertragspartner – auch wenn der Versand durch einen externen Dropshipping-Partner erfolgt. Bei eigenständigen Marktplatzgeschäften zwischen Dritten muss die tatsächliche Identität des Verkäufers vor Abschluss der Bestellung klar angegeben werden.

2. Geltungsbereich, Lieferländer und Kundengruppen

Diese Bedingungen gelten für eigene Warenverkäufe von EU Animal Shop in die Lieferländer, die beim Bestellvorgang tatsächlich auswählbar sind, insbesondere für österreichische Kunden, soweit der Verkauf nach Österreich angeboten wird. In jeder Bestellung werden Käufer, Verkäufer, Produkte, Preise, Lieferland, Lieferfrist und vereinbarte Sonderbedingungen ausgewiesen. Zwingende Verbraucherschutzrechte nach österreichischem Recht und nach sonstigem anwendbarem Recht bleiben unberührt.

Verbraucher (B2C) genießen zwingenden Verbraucherschutz. Für Unternehmen und öffentliche Auftraggeber gelten ihre jeweils wirksam vereinbarten und gesetzlichen Regeln. Die Einordnung als Verein oder Arbeitnehmer bewirkt nicht automatisch ein Verbrauchergeschäft.

3. Produkte, Produktsicherheit und Produktinformationen

Wesentliche Merkmale, Endpreis, Verfügbarkeit, relevante Warnhinweise, Lieferbeschränkungen und produktspezifische Ausnahmen werden vor der Zahlung bei der Ware ausgewiesen. Die angebotenen Produkte müssen die einschlägigen EU-Vorschriften, einschließlich der Verordnung (EU) 2023/988 über die allgemeine Produktsicherheit und gegebenenfalls weitere Kennzeichnungs- und Sicherheitsvorgaben, erfüllen. Eigenschaften dürfen nur zugesagt werden, soweit sie sachlich belegt sind.

4. Preise, Umsatzsteuer und Zahlung

Vor einer zahlungspflichtigen Bestellung werden der vollständige Preis einschließlich der maßgeblichen Steuern, der Umsatzsteuer, aller obligatorischen Entgelte sowie der Versandkosten oder der Berechnungsgrundlage klar angezeigt. Die angebotenen Zahlungsarten erscheinen im Checkout. Unzulässige Zahlungsaufschläge werden nicht verlangt. Die steuerliche Behandlung richtet sich nach Käuferstatus, Produktart, Lieferort und den einschlägigen Umsatzsteuerregelungen, gegebenenfalls einschließlich des innergemeinschaftlichen Handels.

Eine Reservierung oder Abbuchung von Beträgen erfolgt entsprechend dem ausdrücklich beschriebenen Ablauf des eingesetzten Zahlungsdienstleisters und dem geltenden Recht. Zahlungsziel, Kredit, Mengenrabatte und Großhandelspreise gelten ausschließlich nach ausdrücklicher Vereinbarung.

5. Bestellung und Bestellbestätigung

Vor Abgabe der Bestellung können Kunden Eingaben prüfen und korrigieren. Der Abschlussbutton muss die Zahlungsverpflichtung eindeutig zum Ausdruck bringen. Anschließend erhalten Kunden auf einem dauerhaften Datenträger, in der Regel per E-Mail, die erforderliche Vertragsbestätigung. Erweist sich ein Artikel als nicht lieferbar, informieren wir den Kunden über die gesetzlich zulässigen Möglichkeiten und erstatten bei Nichterfüllung die entsprechenden Zahlungen.

6. Lieferung und Dropshipping

EU Animal Shop verfügt nicht notwendigerweise über ein eigenes Warenlager. Produkte können direkt von unterschiedlichen Lieferanten versandt werden; daher sind Teillieferungen in mehreren Paketen an verschiedenen Tagen möglich. Liefergebiete, Einschränkungen, voraussichtliche Lieferfristen und Versandkosten werden vor der verbindlichen Bestellung dargestellt. Nicht bestätigte Lieferprognosen werden nicht als verbindliche Garantie ausgegeben.

Bei Verbrauchergeschäften erfolgt die Lieferung zum vereinbarten Zeitpunkt; ohne besondere Vereinbarung gilt grundsätzlich die gesetzliche 30-Tage-Regel. Bei Verzögerungen stehen Verbrauchern die gesetzlich vorgesehenen Rechte zu, gegebenenfalls einschließlich einer angemessenen Nachfrist und Vertragsauflösung. Das Versandrisiko trägt bei gewöhnlicher Lieferung an Verbraucher grundsätzlich der Verkäufer bis zur physischen Übernahme durch den Verbraucher oder eine von ihm benannte Person, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen.

Für B2B-, B2G-, B2D- und B2R-Geschäfte sind Lieferklauseln, Gefahrenübergang, Wareneingangskontrolle, Teillieferungen und sonstige Sonderbedingungen in der jeweiligen Vereinbarung klar zu regeln.

7. Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen mit Verbrauchern (B2C)

Verbraucher können von den meisten online geschlossenen Warenkaufverträgen gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist beginnt bei Waren grundsätzlich mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder eine von ihm benannte, nicht als Beförderer tätige Person die Ware erhält; bei gesondert gelieferten Waren einer einheitlichen Bestellung gelten die gesetzlichen Sonderregeln.

Die Rücktrittserklärung ist vor Fristablauf eindeutig an EU Animal zu übermitteln. Die Ware ist grundsätzlich binnen 14 Tagen nach Abgabe der Rücktrittserklärung zurückzusenden. Das Muster-Widerrufsformular in Anhang A kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben.

Gesetzliche Ausnahmen gelten nur in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, etwa bei eindeutig personalisierten Waren, rasch verderblichen Waren oder versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheits- oder Hygieneschutzes nach Entfernung der Versiegelung nicht zur Rückgabe geeignet sind. Der jeweilige Ausschluss wird vor Vertragsschluss angegeben, soweit erforderlich.

Das gesetzliche Verbraucher-Rücktrittsrecht gilt nicht automatisch für geschäftliche Einkäufe oder Käufe des Arbeitgebers. Kauft der Arbeitnehmer im Rahmen eines B2E-Angebots jedoch selbst als Verbraucher, gelten die B2C-Rechte.

8. Rücksendekosten und Rücksendeanschrift

Bei einem regulären Rücktritt trägt der Verbraucher grundsätzlich die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern EU Animal darüber vor Abschluss des Vertrags ordnungsgemäß informiert hat. Für Waren, die nicht üblicherweise per Post zurückgesendet werden können, werden die gesetzlich erforderlichen Angaben zu den Kosten beziehungsweise deren Schätzung bereitgestellt. Bei berechtigten Gewährleistungsansprüchen erfolgt die gesetzlich geschuldete Abhilfe für Verbraucher grundsätzlich kostenlos.

Rücksendungen sind an die von EU Animal für den konkreten Auftrag bestätigte Rücksendeanschrift zu richten. Namen und Adressen einzelner Dropshipping-Lieferanten gehören nicht zu diesen allgemeinen Bedingungen. Die Rücksendeadresse wird in einem getrennten Lieferantenregister geführt und kann je nach Ware, Lieferant oder Land variieren. Bitte kontaktieren Sie contact@euanimal.eu unter Angabe der Bestellnummer; dieses Verfahren darf die gesetzlichen Fristen und Rechte nicht beschränken.

9. Rückerstattung

Bei wirksamem Rücktritt werden die geschuldeten Zahlungen unverzüglich, grundsätzlich spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, erstattet. Soweit gesetzlich zulässig, kann die Rückzahlung verweigert werden, bis die Ware zurückerhalten wurde oder der Verbraucher die Rücksendung nachgewiesen

hat. Die Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung werden grundsätzlich erstattet; zusätzliche Kosten einer ausdrücklich gewählten teureren Versandart können ausgenommen werden. Die Erstattung erfolgt regelmäßig über dasselbe Zahlungsmittel, sofern nicht wirksam etwas anderes vereinbart wurde.

Ein Wertverlust aufgrund eines Umgangs mit der Ware, der über die notwendige Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht, kann nach Maßgabe des Gesetzes berücksichtigt werden.

10. Gesetzliche Gewährleistung, Mängel und Garantien

Für österreichische Verbraucher gelten insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG), das Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und gegebenenfalls das Allgemeine bürgerliche Gesetzbuch (ABGB). Gemäß § 10 VGG besteht bei Waren grundsätzlich eine zweijährige Gewährleistungsfrist für Mängel, die bei Übergabe vorliegen und innerhalb dieser Zeit hervorkommen; für Waren mit digitalen Elementen können besondere Regeln zur Bereitstellung und Aktualisierung gelten. Je nach Voraussetzungen kommen Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Vertragsauflösung in Betracht.

Eine freiwillige gewerbliche Garantie schränkt gesetzliche Gewährleistungsrechte nicht ein. Ansprechpartner des Kunden bleibt EU Animal, auch wenn die Ware durch einen Lieferanten versandt wurde. Bitte melden Sie Mängel mit Bestellnummer, Beschreibung und möglichst aussagekräftigen Bildern an contact@euanimal.eu.

Für Geschäfte zwischen Unternehmen gelten die vertraglich wirksam vereinbarten Regeln und einschlägige gesetzliche Bestimmungen. Bei beiderseitigen unternehmensbezogenen Käufen kann insbesondere die Pflicht zur rechtzeitigen Mängelanzeige nach § 377 Unternehmensgesetzbuch (UGB) bestehen. Diese Regel wird nicht auf Verbraucher übertragen.

11. Beschwerden, Streitbeilegung und anwendbares Recht

Bitte richten Sie Beschwerden zunächst an contact@euanimal.eu. Angaben zu den zuständigen Verbraucher-Schlichtungsstellen werden entsprechend den tatsächlich bestehenden gesetzlichen Informationspflichten erteilt. Eine Teilnahme an alternativen Streitbeilegungsverfahren wird nur zugesagt, wenn sie tatsächlich vereinbart oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die frühere EU-Online-Streitbeilegungsplattform (OS) wird seit Juli 2025 nicht mehr betrieben und wird nicht als aktive Beschwerdestelle angegeben.

Die einheitlichen Serviceabläufe von EU Animal schränken die zwingenden Rechte von österreichischen Verbrauchern nicht ein. Rechtswahl und Gerichtsstand bei B2B-/B2G-Geschäften können im gesetzlich zulässigen Rahmen gesondert vereinbart werden; zwingende verbraucherrechtliche Zuständigkeits- und Kollisionsnormen gehen vor.

12. Datenschutz und Sicherheit

Namen, Lieferanschriften, Kontaktdaten, Bestellungen und notwendige Versandinformationen werden nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 sowie nach der veröffentlichten Datenschutzerklärung verarbeitet. Daten werden nur im erforderlichen Umfang und auf einer rechtmäßigen Grundlage an betroffene Lieferanten, Zahlungs- und Transportdienstleister weitergegeben. Personenbezogene Bestellfeeds müssen gegen unbefugten Zugriff gesichert sein; Berechtigungen, Aufbewahrung und Löschung werden angemessen geregelt.

13. Kundengruppen und Geschäftsmodelle

Typ	Geltungsbereich
B2C	Verbraucher kaufen privat; zwingende Verbraucherschutzrechte.
B2B	Verkauf an Unternehmen, Tierfachhandel, Züchter und weitere berufliche Käufer.
B2E	Arbeitnehmer-Angebote; die Rechte hängen vom tatsächlichen Käufer und Zahler ab.

Typ	Geltungsbereich
B2G	Verkauf an Behörden, Gemeinden, öffentliche Einrichtungen und Schulen.
B2D	Distributoren und Großhändler als Untergruppe von B2B.
B2R	Einzelhändler als Untergruppe von B2B.
B2N	Vereine, Non-Profit-Organisationen und Tierheime; rechtlicher Status ist entscheidend.
B2B2C	Lieferkette Lieferant – EU Animal – Endkunde, keine automatische eigene Rechtskategorie.
D2C	Hersteller verkauft direkt an Endkunden; Verkäufer muss identifiziert werden.
C2C	Privat an privat über einen separaten Marktplatz, nicht als Eigengeschäft von EU Animal.
C2B	Privatperson liefert Waren oder Dienstleistungen an Unternehmen im separaten Modell.
G2B	Behörde erbringt Leistungen an Unternehmen; normalerweise kein Shopverkauf.

14. Sonderbedingungen für Unternehmen, Großhandel und öffentlichen Bereich

B2B, B2D und B2R: Zahlungsziele, Kredit, Netto-/Bruttopreise, Rabatte, Mindestmengen, Gefahrenübergang, Eigentumsvorbehalt, Mängelprüfung, freiwillige Rücknahme und Reklamationsfristen müssen klar und rechtswirksam vereinbart sein. Das 14-tägige B2C-Rücktrittsrecht findet nicht automatisch Anwendung.

B2N: Vereinen und Tierheimen können besondere Konditionen angeboten werden. Entscheidend sind tatsächlicher Vertragspartner und Vertragszweck; die Einordnung als Organisation verleiht nicht automatisch Verbraucherstatus.

B2G: Der öffentliche Auftraggeber, Bestellreferenz, Auftragsunterlagen, gegebenenfalls vorgeschriebene elektronische Rechnungsformate und Vergabeanforderungen sind zu klären. Eine allgemeine Kreditgewährung oder Unterstützung bestimmter E-Rechnungsnetze wird ohne tatsächliche technische und vertragliche Grundlage nicht zugesagt.

B2E: Arbeitgeber, Arbeitnehmer, tatsächlicher Käufer, Zahler, Rechnungsempfänger und vereinbarte Rabatte sind gesondert festzustellen. Bei privaten Arbeitnehmerkäufen gelten B2C-Regeln; bei Arbeitgeberkäufen je nach Auftraggeber B2B bzw. B2G.

C2C und C2B: Marktplatzangebote und Inserate sind von eigenen Dropshipping-Verkäufen klar zu trennen. Verkäufer, Zahlungsabwicklung, Verantwortlichkeiten und anwendbare Vertragsbedingungen sind gesondert anzugeben.

15. Texte für den Webshop – österreichische Fassung

Startseite – Willkommen bei EU Animal Shop! Alles rund um das Leben mit Tieren an einem Ort. Entdecken Sie Produkte für Hunde, Katzen und Pferde von ausgewählten Partnern. Wir möchten Tierhaltern und Fachleuten helfen, das Passende auch über Ländergrenzen hinweg zu finden.

Über EU Animal Shop – EU Animal möchte Tierhalter, Unternehmen und Organisationen in Europa zusammenbringen und das Tierwohl in den Mittelpunkt stellen. Unser Webshop ist Teil dieser Vision. Viele Produkte werden direkt von unseren Partnerlieferanten an Kunden verschickt.

So bestellen Sie – Wählen Sie die gewünschten Artikel, legen Sie sie in den Warenkorb und schließen Sie die Bestellung ab. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Da die Waren von verschiedenen Lieferanten kommen können, sind mehrere Pakete möglich.

Kundenservice und Rücksendung – Fragen zu Bestellung, Lieferung, Mängeln oder Rücksendung? Schreiben Sie mit Ihrer Bestellnummer an contact@euanimal.eu. Wir teilen Ihnen die für Ihre Bestellung bestätigte

Rücksendeadresse mit.

Unternehmen und Einrichtungen – EU Animal Shop beliefert auch Unternehmen, Händler, Vereine und öffentliche Stellen und unterstützt gegebenenfalls Mitarbeiterangebote. Die Bestell- und Rechnungsbedingungen richten sich nach dem tatsächlichen Vertragspartner.

ANHANG A. Muster-Rücktrittsformular für Verbraucher (B2C)

An EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Dänemark – contact@euanimal.eu

Hiermit trete(n) ich/wir von dem von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurück:

Ware(n): _____

Bestellnummer: _____

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____ Unterschrift (nur bei Papierform): _____

Die Nutzung dieses Formulars ist freiwillig. Jede andere eindeutige Rücktrittserklärung ist ebenfalls zulässig.