

EU ANIMAL SHOP

Վաճառքի և առաքման ընդհանուր պայմաններ • B2C, B2B, B2E, B2G և վաճառքի այլ ուղիներ

1. Ընկերությունը, վաճառողը և կապի տվյալները

EU Animal I/S • CVR 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Դանիա • Հեռախոս՝ +45 30 23 23 80 • Էլ. փոստ՝ contact@euanimal.eu • Առցանց խանութ՝ <https://shop.euanimal.eu>:

EU Animal I/S-ը, որպես կանոն, իր առցանց խանութի պատվերների դեպքում հաճախորդի վաճառողն ու պայմանագրի կողմն է, նույնիսկ երբ ապրանքը անմիջապես առաքվում է գործընկեր dropshipping մատակարարից: Երրորդ անձանց միջև առանձին շուկայական հարթակի գործարքներում փաստացի վաճառողը պետք է հստակ նշվի մինչև գնումը:

2. Կիրառման շրջանակը, երկրները և հաճախորդների տեսակները

Այս պայմանները վերաբերում են EU Animal Shop-ի սեփական ապրանքների վաճառքին այն երկրներ, որոնք իրականում կարելի է ընտրել վճարման փուլում: Յուրաքանչյուր պատվերում նշվում են գնորդը, վաճառողը, ապրանքները, գները, առաքման երկիրը, առաքման ժամկետը և հնարավոր հատուկ համաձայնությունները: EU Animal-ը կիրառում է ԵՄ-ի վրա հիմնված ընդհանուր կանոններ, սակայն չի սահմանափակում համապատասխան ազգային օրենսդրությամբ նախատեսված պարտադիր իրավունքները:

Մասնավոր հաճախորդները (B2C) ունեն սպառողի իրավունքներ: Գործարար և պետական հաճախորդների նկատմամբ կիրառվում են տվյալ պայմանագրի տեսակով համաձայնեցված և օրենքով սահմանված իրավունքները: Միավորման անդամ կամ աշխատակից լինելն ինքնին գործարքը չի դարձնում սպառողական գնում:

3. Ապրանքներ, անվտանգություն և տեղեկություններ

Ապրանքի հիմնական հատկանիշները, գինը, առկայությունը, համապատասխան նախազգուշացումները, առաքման սահմանափակումները և ապրանքին վերաբերող բացառությունները ցուցադրվում են ապրանքի էջում մինչև վճարումը: Ապրանքները պետք է բավարարեն ԵՄ-ում գործող անվտանգության և մակնշման պահանջներին: Ապրանքի նկարագրությունը չպետք է խոստանա հատկություններ, որոնք մատակարարը չի կարող հիմնավորել:

4. Գներ, ԱԱՀ և վճարում

Ընդհանուր գինը՝ ներառյալ համապատասխան հարկերը, ԱԱՀ-ն, առաքման ծախսերը և պարտադիր վճարները, ցուցադրվում է մինչև պարտավորեցնող պատվերը: Վճարման եղանակները ներկայացվում են պատվերի ձևակերպման ժամանակ: Վճարման հավելավճարները չեն կարող գերազանցել տվյալ վճարման տեսակի համար օրենքով թույլատրված չափը: ԱԱՀ-ն հաշվարկվում է ըստ հաճախորդի, ապրանքի և առաքման երկրի տեսակի և գործող ԱԱՀ կանոնների, ներառյալ փաստաթղթավորված անդրսահմանային գործարար գնումների հատուկ կանոնները:

EU Animal-ը գանձում կամ պահուստավորում է վճարումը՝ համաձայն կիրառվող վճարային լուծման, նկարագրված վճարման ընթացակարգի և համապատասխան օրենքների: Վարկը, վճարման ժամկետը, ծավալային զեղչը և մեծածախ գինը կիրառվում են միայն հստակ համաձայնությամբ:

5. Պատվերի կատարում և հաստատում

Պատվերն ուղարկելուց առաջ հաճախորդին հնարավորություն է տրվում ստուգել այն և հասկանալ վճարման պարտավորությունը: Պատվերից հետո անհրաժեշտ տեղեկություններով հաստատումը տրամադրվում է կայուն կրիչով՝ սովորաբար էլեկտրոնային փոստով: Եթե ապրանքը հնարավոր չէ մատակարարել, հաճախորդին առաջարկվում են օրենքով թույլատրելի լուծումներ, այդ թվում՝ գումարի վերադարձ, երբ պատվերը չի կարող կատարվել:

6. Առաքում և dropshipping

Մենք պարտադիր չէ, որ ունենանք սեփական պահեստ: Ապրանքները կարող են անմիջապես ուղարկվել տարբեր մատակարարներից և հասնել առանձին ծանոցներով՝ տարբեր օրերի: Առաքման երկրները, սահմանափակումները, գնահատված ժամկետները և ամբողջական առաքման գինը ներկայացվում են մինչև պատվերը: Չհաստատված առաքման գնահատականները չպետք է ներկայացվեն որպես երաշխիք:

Սպառողական գնումների դեպքում առաքումը կատարվում է համաձայն պայմանավորվածության: Եթե այլ ժամկետ չի համաձայնեցվել, որպես ընդհանուր կանոն կիրառվում է 30-օրյա ժամկետը: Ուշացման դեպքում հաճախորդն ունի օրենքով նախատեսված իրավունքներ, այդ թվում՝ համապատասխան դեպքերում լրացուցիչ ողջամիտ ժամկետ սահմանելու և պայմանագիրը լուծելու իրավունք: Սովորական սպառողական առաքման դեպքում ռիսկը սովորաբար մնում է վաճառողի վրա, մինչև ապրանքը ֆիզիկապես ստանա հաճախորդը կամ նրա նշանակած ստացողը. օրինական բացառությունները դիտարկվում են առանձին:

B2B, B2G, B2D և B2R գործարքների դեպքում առաքման պայմանները, ռիսկի փոխանցումը, ընդունման ստուգումը, մասնակի առաքումները և հատուկ պայմանները պետք է հստակ սահմանվեն պատվերի ընթացքում:

7. Սպառողական գնումից հրաժարվելու իրավունք (B2C)

Ապրանքների առցանց գնումների մեծ մասում մասնավոր հաճախորդը կարող է առանց պատճառաբանության հրաժարվել պայմանագրից ապրանքի ֆիզիկական ստացումից հետո 14 օրվա ընթացքում: Հաճախորդը պետք է մինչև ժամկետի ավարտը EU Animal-ին ուղարկի միանշանակ ծանուցում և ապա ապրանքը վերադարձնի ծանուցումից ոչ ուշ, քան 14 օրվա ընթացքում: Ստորև հավելվածում տրված է հրաժարման ստանդարտ ձևը, որի օգտագործումը պարտադիր չէ:

Գործում են օրենքով նախատեսված որոշ բացառություններ, օրինակ՝ անհատական պատվերով պատրաստված ապրանքները, արագ փչացող ապրանքները և այն կնքված ապրանքները, որոնք առողջապահական կամ հիգիենիկ պատճառներով պիտանի չեն վերադարձի, եթե կնիքը խախտվել է: Բացառությունները կիրառվում են միայն օրենքի կոնկրետ պայմանները բավարարելու և հաճախորդին պատշաճ տեղեկացնելու դեպքում:

Հրաժարվելու իրավունքը ինքնաբերաբար չի տարածվում գործարար գնումների, պետական գնումների կամ գործատուի գնած ապրանքների վրա: Սակայն, եթե աշխատակիցը B2E ծրագրի շրջանակում անձամբ է կատարում մասնավոր գնում, կիրառվում են սպառողական կանոնները:

8. Վերադարձի առաքման ծախսերը և հասցեն

Սովորական օրինական հրաժարման դեպքում մասնավոր հաճախորդը հիմնականում վճարում է ապրանքի հետադարձ առաքման անմիջական ծախսերը, եթե EU Animal-ը այդ մասին հստակ տեղեկացրել է մինչև գնումը: Փոստով սովորաբար չուղարկվող ապրանքների համար օրենքով պահանջվող դեպքերում պետք է տրամադրվեն ծախսերի տվյալներ կամ գնահատական: Հիմնավորված թերության բոլոր դեպքում օրինական ուղղումը, որպես կանոն, պետք է անվճար լինի սպառողի համար:

Ապրանքը կարելի է վերադարձնել միայն այն հասցեով, որը EU Animal-ը տրամադրում և հաստատում է տվյալ պատվերի համար: Մատակարարի անունն ու հասցեն այս ընդհանուր պայմանների մաս չեն: Վերադարձի հասցեն կառավարվում է առանձին մատակարարների գրանցամատյանում և կարող է տարբերվել ըստ ապրանքի, մատակարարի և երկրի: Ճիշտ ցուցումներ ստանալու համար հաճախորդը մինչև վերադարձը կապվում է contact@euanimal.eu հասցեով՝ նշելով պատվերի համարը: Այս ընթացակարգը չի կարող սահմանափակել հրաժարման օրինական իրավունքը կամ ծանուցման ժամկետը:

9. Գումարի վերադարձ

Վավեր հրաժարման դեպքում վերադարձման ենթակա գումարները վերադարձվում են առանց անհարկի ուշացման և սովորաբար ոչ ուշ, քան հաճախորդի ծանուցումը ստանալուց 14 օր հետո: Եթե օրենքը թույլ է տալիս, վերադարձը կարող է հետաձգվել մինչև ապրանքի հետ ստացումը կամ հաճախորդի կողմից այն ուղարկելու ապացույցի տրամադրումը: Սովորական առաքման ծախսերը, որպես կանոն, փոխհատուցվում են, սակայն ավելի թանկ արագ առաքման հավելյալ ծախսերը կարող են բացառվել: Գումարը սովորաբար վերադարձվում է վճարման նույն եղանակով, եթե օրինական այլ պայմանավորվածություն չկա:

Եթե ապրանքի արժեքը նվազել է դրա բնույթն ու հատկանիշները պարզելու համար անհրաժեշտից ավելի օգտագործման հետևանքով, օրենքով թույլատրված դեպքերում կարող է կատարվել նվազեցում:

10. Թերությունների վերաբերյալ բողոքներ և երաշխիքներ

ԵՄ կանոններով մասնավոր հաճախորդներն ունեն ապրանքի թերությունների դեմ առնվազն երկամյա օրինական պաշտպանություն. որոշ երկրներ ավելի ուժեղ իրավունքներ են տրամադրում: Կախված իրավիճակից՝ հաճախորդը կարող է պահանջել վերանորոգում, փոխարինում, գնի նվազեցում կամ պայմանագրի լուծում: Կամավոր առևտրային երաշխիքը չի սահմանափակում օրենքով նախատեսված իրավունքները: EU Animal-ը հաճախորդի կապի պատասխանատու կողմն է նաև այն դեպքում, երբ ապրանքը փաթեթավորվել և ուղարկվել է մատակարարի կողմից:

Բողոքի դեպքում գրեք contact@euanimal.eu հասցեով՝ նշելով պատվերի համարը, խնդրի նկարագրությունը և հնարավորության դեպքում լուսանկարներ: Գործարար հաճախորդների բողոքարկման պայմանները պետք է նշվեն կոնկրետ պայմանագրում և չներկայացվեն որպես սպառողների պարտադիր նվազագույն իրավունքներին նույնական:

11. Բողոքներ, վեճեր և կիրառելի իրավունք

Սկզբում դիմեք EU Animal-ին՝ contact@euanimal.eu հասցեով: Համապատասխան ազգային բողոքարկման մարմինների և վեճերի այլընտրանքային լուծման մասին տեղեկությունները պետք է տրամադրվեն գործող կանոնների պահանջած չափով: EU Animal-ը ձգտում է միասնական սպասարկման ԵՄ տարածքում: Այս պայմաններից ոչ մեկը չի սահմանափակում սպառողների պարտադիր պաշտպանությունը, այդ թվում՝ հաճախորդի բնակության երկրում կիրառվող կանոնները: B2B/B2G կողմերը կարող են առանձին պայմանավորվել իրավասու դատարանի և կիրառելի օրենքի մասին՝ իրավաչափ սահմաններում:

12. Անձնական տվյալներ և հաճախորդների անվտանգություն

Անունը, հասցեն, կապի տվյալները, պատվերի տվյալները և առաքման համար անհրաժեշտ տեղեկությունները մշակվում են GDPR-ի և գաղտնիության քաղաքականության համաձայն: Տվյալները համապատասխան իրավական հիմքով և անվտանգության միջոցներով փոխանցվում են մատակարարներին, վճարային և առաքման գործընկերներին: Անձնական տվյալներ պարունակող պատվերի տվյալահոսքերը պետք է պաշտպանվեն հասանելիության վերահսկմամբ, իսկ մուտքը, պահպանումը և ջնջումը պետք է կազմակերպվեն անվտանգ:

13. Հաճախորդների տեսակներ և բիզնես մոդելներ

B2C	Վաճառք ֆիզիկական անձանց՝ մասնագիտական գործունեությունից դուրս. գործում է սպառողի պաշտպանությունը:
B2B	Վաճառք ընկերություններին, կենդանիների պրոֆեսիոնալ վաճառողներին, բուժարաններին և այլ գործարար հաճախորդներին:
B2E	Աշխատակիցների ծրագիր. իրավունքները կախված են այն բանից, թե գնորդն աշխատակիցն է, թե՞ գործատուն:
B2G	Վաճառք պետական մարմիններին, համայնքներին, մարզերին, դպրոցներին և այլ պետական հիմնարկներին. գնումները և հաշիվները կարող են պահանջել հատուկ ընթացակարգեր:
B2D	Վաճառք դիստրիբյուտորներին և մեծածախ վաճառողներին՝ որպես B2B ենթատեսակ:
B2R	Վաճառք մանրածախ վաճառողներին՝ որպես B2B ենթատեսակ:
B2N	Վաճառք միություններին, ոչ առևտրային կազմակերպություններին և կենդանիների ապաստարաններին. որոշիչ է գնորդի իրական իրավական կարգավիճակը:
B2B2C	Մատակարարից EU Animal-ի միջոցով մինչև վերջնական գնորդը մատակարարման շղթա. ինքնին իրավունքների առանձին համակարգ չէ:
D2C	Արտադրողը անմիջապես վաճառում է հաճախորդին. վաճառողի ինքնությունը պետք է նշվի:
C2C	Մասնավոր անձից մասնավոր անձին վաճառք առանձին հարթակով. EU Animal-ի սեփական ապրանքների վաճառք չէ:
C2B	Մասնավոր անձը առանձին մոդելով ապրանք կամ ծառայություն է մատուցում ընկերությանը:
G2B	Պետական մարմինը ծառայություն է մատուցում բիզնեսին. սովորական EU Animal առցանց վաճառք չէ:

14. Հատուկ պայմաններ բիզնեսի, մեծածախ և պետական հատվածի համար

Բիզնես և վերավաճառք (B2B, B2D, B2R)

Վճարման ժամկետները, վարկը, ԱՎՀ-ով կամ առանց ԱՎՀ-ի գները, զեղչերը, նվազագույն պատվերները, ռիսկի փոխանցումը, սեփականության իրավունքի պահպանումը, թերությունների ընթացակարգերը, կամավոր վերադարձները և բողոքարկման ժամկետները պետք է սահմանվեն կոնկրետ, օրինական և ընդունված համաձայնագրով: B2C-ի սովորական 14-օրյա հրաժարման իրավունքն ինքնաբերաբար չի կիրառվում:

Ոչ առևտրային կազմակերպություններ (B2N)

Միություններին և ապաստարաններին կարող են առաջարկվել հատուկ գներ կամ ծրագրեր: Գնման իրական նպատակը և պայմանագրային կողմը որոշում են կիրառելի կանոնները. սպառողի կարգավիճակն ինքնաբերաբար չի տրվում:

Պետական հաճախորդներ (B2G)

Սահմանեք պետական մարմնի իրավաբանական անձը, պահանջագիրը, գնումների պատվերը, պարտադիր էլեկտրոնային հաշիվները և հնարավոր մրցութային պարտավորությունները: Ընդհանուր վճարման հետաձգում կամ EAN/Peppol ինտեգրում չի խոստացվում, մինչև տեխնիկական և պայմանագրային ապահովումը:

Աշխատակիցների ծրագրեր (B2E)

Գրանցեք գործատուին, աշխատակցին, փաստացի գնորդին, վճարողին, հաշվի ստացողին և հնարավոր զեղչը: Եթե աշխատակիցն անձամբ է գնում որպես մասնավոր անձ, կիրառվում է B2C, իսկ գործատուի գնման դեպքում՝ B2B կամ B2G՝ ըստ կարգավիճակի:

Շուկայական հարթակ և հայտարարություններ (C2C, C2B)

Այս գործարքները պետք է առանձնացվեն EU Animal Shop-ի սեփական dropshipping պատվերներից: Փաստացի վաճառողը, վճարումը, պատասխանատվությունը և գործող պայմանները նշվում են առանձին: Մասնավոր անձանց գործարքներում EU Animal-ը չպետք է ինքնաբերաբար ներկայացվի որպես վաճառող:

15. Առցանց խանութի տեքստեր՝ ընդհանուր տարբերակներ

Գլխավոր էջ

Բարի գալուստ EU Animal Shop: Կենդանիների հետ կյանքի համար ամեն ինչ՝ մեկ վայրում: Գտեք շների, կատուների և ձիերի համար ապրանքներ ընտրված գործընկերներից: Մենք աշխատում ենք, որպեսզի կենդանիների տերերն ու մասնագետները ավելի հեշտ գտնեն անհրաժեշտը՝ երկրների սահմաններից դուրս:

EU Animal Shop-ի մասին

EU Animal-ը ձգտում է միավորել Եվրոպայի կենդանատերերին, ընկերություններին և կազմակերպություններին՝ կենդանիների բարեկեցությունը դարձնելով առաջնային: EU Animal Shop-ը այս տեսլականի մաս է: Ապրանքները վաճառվում են խանութի միջոցով և հաճախ ուղարկվում ուղղակիորեն գործընկեր մատակարարներից:

Ինչպես պատվիրել

Ընտրեք ապրանքները, ավելացրեք զամբյուղի մեջ և ավարտեք պատվերը: Հաստատումը կստանաք էլ. փոստով: Տարբեր մատակարարների ապրանքները կարող են հասնել առանձին ծանրոցներով:

Հաճախորդների սպասարկում և վերադարձ

Պատվերի, առաքման, թերության բողոքի կամ վերադարձի հարցերի դեպքում գրեք contact@euanimal.eu՝ նշելով պատվերի համարը: Մենք կհայտնենք տվյալ պատվերի ճիշտ վերադարձի հասցեն:

Բիզնես և հիմնարկներ

EU Animal Shop-ը սպասարկում է նաև ընկերությունների, վաճառողների, կազմակերպությունների, պետական հիմնարկների և աշխատակիցների ծրագրերի: Պատվերի ընթացքում պայմաններն ու հաշվի տվյալները ներկայացվում են ըստ փաստացի գնորդի:

ՀԱՎԵԼՎԱԾ A. Հրաժարման ստանդարտ ձև (B2C)

Հասցեատեր՝ EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Դանիա • contact@euanimal.eu

Սույնով ես/մենք հայտնում եմ/ենք, որ ցանկանում եմ/ենք օգտվել հետևյալ ապրանքների գնման պայմանագրից հրաժարվելու իրավունքից:

Ապրանք(ներ)՝ _____

Պատվերի համար՝ _____

Պատվերվել է՝ _____ Ստացվել է՝ _____

Սպառողի անունը՝ _____

Սպառողի հասցեն՝ _____

Ամսաթիվ՝ _____ Ստորագրություն (միայն թղթային ձևի համար)՝ _____

Այս ձևը կամավոր է: Հրաժարման մասին այլ միանշանակ հաղորդագրությունը նույնպես վավեր է: