

EU ANIMAL SHOP

AL — Shqipëri | Kushtet e përbashkëta të tregtimit dhe dorëzimit • B2C, B2B, B2E, B2G dhe kanale të tjera shitjeje

1. Shoqëria, shitësi dhe kontaktet

EU Animal I/S • CVR (numri danez i regjistrimit të biznesit) 46392612 • Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarkë • Telefon +45 30 23 23 80 • E-mail contact@euanimal.eu • Dyqani online <https://shop.euanimal.eu>.

EU Animal I/S është, si rregull, shitësi dhe pala kontraktuese e klientit për porositë në dyqanin e vet online, edhe kur mallrat dërgohen drejtpërdrejt nga një furnizues bashkëpunëtor i dropshipping-ut. Për transaksionet e veçanta në tregje elektronike ndërmjet palëve të treta, shitësi real duhet të identifikohet qartë përpara blerjes.

2. Fusha e zbatimit, shtetet dhe kategoritë e klientëve

Këto kushte zbatohen për shitjet e mallrave të EU Animal Shop në shtetet që mund të zgjidhen realisht gjatë përfundimit të porosisë. Çdo porosi përcakton blerësin, shitësin, produktet, çmimet, shtetin e dorëzimit, afatin e dorëzimit dhe çdo marrëveshje të veçantë. EU Animal përdor një kuadër të përbashkët të bazuar në BE, pa kufizuar të drejtat e detyrueshme sipas legjislacionit kombëtar të zbatueshëm.

Klientët privatë (B2C) gëzojnë të drejtat e konsumatorit. Klientët e biznesit dhe të sektorit publik kanë të drejtat kontraktore dhe ligjore që zbatohen për llojin përkatës të marrëveshjes. Vetë fakti që blerësi është shoqatë ose punonjës nuk e bën automatikisht transaksionin blerje konsumatore.

3. Mallrat, siguria e produkteve dhe informacioni

Karakteristikat kryesore të mallrave, çmimi, disponueshmëria, paralajmërimet përkatëse, kufizimet e dorëzimit dhe përjashtimet e mundshme specifike për produktin paraqiten në faqen e produktit përpara pagesës. Mallrat duhet të përmbushin rregullat e zbatueshme të BE-së për sigurinë dhe etiketimin e produkteve. Përshkrimet nuk duhet të premtojnë cilësi që furnizuesi nuk mund t'i dokumentojë.

4. Çmimet, TVSH-ja dhe pagesat

Çmimi i përgjithshëm, përfshirë taksat përkatëse, TVSH-në, transportin dhe tarifat e detyrueshme, shfaqet përpara vendosjes së një porosie detyruese. Metodat e pagesës shfaqen gjatë përfundimit të porosisë. Tarifat nuk mund të tejkalojnë kufijtë e lejuar me ligj për metodën përkatëse të pagesës. TVSH-ja llogaritet sipas kategorisë së klientit, llojit të produktit, shtetit të dorëzimit dhe rregullave të zbatueshme të TVSH-së, duke përfshirë rregullat e veçanta për blerjet ndërkufitare të biznesit të dokumentuara.

EU Animal e arkëton ose e rezervon pagesën në përputhje me zgjidhjen e pagesës që përdoret, procesin e njoftuar të pagesës dhe legjislacionin përkatës. Kredia, afatet e pagesës, zbritjet për sasi dhe çmimet e shumicës vlejnë vetëm kur janë rënë dakord shprehimisht.

5. Vendosja e porosisë dhe konfirmimi

Klienti ka mundësi ta kontrollojë porosinë dhe të kuptojë detyrimin për pagesë përpara se ta konfirmojë. Pas porosisë, dërgohet konfirmim në një mjet të qëndrueshëm, zakonisht me e-mail, me informacionin e kërkuar. Nëse një produkt nuk mund të dorëzohet, klienti kontaktohet për zgjidhjet e lejuara me ligj, përfshirë kthimin e pagesës kur porosia nuk mund të përmbushet.

6. Dorëzimi dhe dropshipping-u

Ne nuk mbajmë domosdoshmërisht magazinë tonën. Mallrat mund të dërgohen drejtpërdrejt nga furnizues të ndryshëm dhe, për këtë arsye, mund të mbërrijnë në disa pako në ditë të ndryshme. Shtetet e dorëzimit, kufizimet, afatet e vlerësuara dhe shpenzimet e përgjithshme të transportit shfaqen para porosisë. Afatet e vlerësuara nuk duhet të paraqiten si garanci nëse nuk janë konfirmuar.

Për blerjet konsumatore, mallrat dorëzohen siç është rënë dakord; nëse nuk është rënë dakord një afat tjetër, në përgjithësi zbatohet rregulli i 30 ditëve. Në rast vonese, klienti ka të drejtat ligjore, përfshirë, kur është e zbatueshme, caktimin e një afati shtesë të arsyeshëm dhe zgjidhjen e kontratës. Për dërgesat e zakonshme të konsumatorët, shitësi zakonisht mban rrezikun derisa klienti ose një marrës i caktuar ta marrë fizikisht mallin; përjashtimet e ligjshme trajtohen veçmas.

Për B2B, B2G, B2D dhe B2R, kushtet e dorëzimit, kalimi i rrezikut, kontrolli në marrje, dorëzimet e pjesshme dhe çdo kusht i veçantë duhet të përcaktohen qartë në porosi.

7. E drejta e tërheqjes nga blerjet private (B2C)

Për shumicën e blerjeve online të mallrave, konsumatori mund të tërhiqet pa dhënë arsye brenda 14 ditëve nga marrja fizike e mallit. Konsumatori duhet t'i dërgojë EU Animal një njoftim të qartë përpara përfundimit të afatit dhe më pas ta kthejë mallin jo më vonë se 14 ditë pas njoftimit. Formulari standard i tërheqjes ndodhet në shtojcën e mëposhtme; përdorimi i tij nuk është i detyrueshëm.

Zbatohen disa përjashtime ligjore, për shembull për mallrat e prodhuara sipas porosisë, mallrat që prishen shpejt dhe mallrat e vulosura që nuk mund të kthehen për arsye shëndetësore ose higjienike nëse vula është hapur. Përjashtimet përdoren vetëm kur plotësohen kushtet konkrete ligjore dhe konsumatori është informuar siç duhet.

E drejta e tërheqjes nuk zbatohet automatikisht për blerje biznesi, prokurime publike ose mallra të blera nga punëdhënësi. Megjithatë, kur një punonjës blen privatisht brenda një skeme B2E, zbatohen rregullat për konsumatorët.

8. Shpenzimet e kthimit dhe adresa e kthimit

Në rast tërheqjeje të zakonshme dhe të ligjshme, konsumatori zakonisht paguan shpenzimet e drejtpërdrejta të kthimit, nëse EU Animal e ka informuar qartë për këtë përpara blerjes. Për mallrat që zakonisht nuk mund të kthehen me postë, jepet informacioni i nevojshëm mbi shpenzimet ose një vlerësim kur kërkohet nga ligji. Në rast ankese të bazuar për mallra me mangësi, zgjidhja e kërkuar me ligj duhet, si rregull, të jetë pa shpenzime për konsumatorin.

Kthimet duhet të dërgohen vetëm në adresën e kthimit që EU Animal jep dhe konfirmon për porosinë konkrete. Emri dhe adresa e furnizuesit nuk janë pjesë e këtyre kushteve të përgjithshme. Adresat e kthimit administrohen në një regjistër të veçantë furnizuesish dhe mund të ndryshojnë sipas produktit, furnizuesit dhe shtetit. Klienti kontakton contact@euanimal.eu me numrin e porosisë përpara kthimit për të marrë udhëzimet e sakta. Kjo procedurë kontakti nuk mund të kufizojë të drejtën ligjore të tërheqjes ose afatin e njoftimit.

9. Rimbursimet

Në rast tërheqjeje të vlefshme, shumat që duhen rimbursuar kthehen pa vonesë të panevojshme dhe zakonisht jo më vonë se 14 ditë pas marrjes së njoftimit të klientit. Aty ku ligji lejon, rimbursimi mund të pezullohet derisa malli të merret mbrapsht ose klienti të provojë se e ka dërguar. Shpenzimet e dorëzimit standard zakonisht rimbursohen; shpenzimi shtesë për dorëzim ekspres më të kushtueshëm mund të përjashtohet. Rimbursimi zakonisht bëhet me të njëjtën metodë pagese, përveç rasteve kur është rënë dakord ligjërisht ndryshe.

Ulja e vlerës për shkak të trajtimit të mallit përtej asaj që është e nevojshme për të përcaktuar natyrën dhe karakteristikat e tij mund të sjellë zbritje nga rimbursimi, kur ligji e lejon.

10. Ankesat për mangësi, mjetet ligjore dhe garancitë

Konsumatorët kanë të paktën dy vjet mbrojtje ligjore ndaj mospërputhjes së mallrave sipas rregullave të BE-së; disa shtete ofrojnë të drejta më të forta. Sipas rrethanave dhe rregullave të zbatueshme, klienti mund të ketë të drejtë për riparim, zëvendësim, ulje çmimi ose zgjidhje të kontratës. Garancia tregtare nuk kufizon të drejtat ligjore. EU Animal mbetet pika e kontaktit të klientit, edhe nëse furnizuesi e ka paketuar dhe dërguar mallin.

Për ankesa lidhur me mangësitë, kontaktoni contact@euanimal.eu me numrin e porosisë, përshkrimin dhe, nëse janë të disponueshme, fotografi përkatëse. Kushtet dhe procedurat e pretendimeve për klientët e biznesit duhet të paraqiten në kontratën përkatëse dhe nuk duhen paraqitur si të njëjta me të drejtat minimale ligjore të konsumatorëve.

11. Ankesat, mosmarrëveshjet dhe zgjedhja e ligjit

Fillimisht kontaktoni EU Animal në contact@euanimal.eu. Informacioni mbi organet kombëtare përkatëse të ankesave dhe zgjidhjen alternative të mosmarrëveshjeve jepet kur kërkohet nga rregullat e zbatueshme. EU Animal synon shërbim të njëtrajtshëm në të gjithë BE-në; asgjë në këto kushte nuk kufizon mbrojtjen e detyrueshme të konsumatorit, përfshirë dispozitat që mund të zbatohen në shtetin e banimit të tij. Palët B2B/B2G mund të bien dakord për juridiksion dhe ligj të zbatueshëm të veçantë, për aq sa marrëveshja është e vlefshme.

12. Të dhënat personale dhe siguria e klientit

Emrat, adresat, të dhënat e kontaktit, të dhënat e porosive dhe informacioni i nevojshëm për dorëzim përpunohen sipas GDPR-së dhe politikës sonë të privatësisë. Informacioni ndahet me furnizuesit përkatës, ofruesit e pagesave dhe transportuesit mbi bazë të përshtatshme ligjore dhe me masa të nevojshme sigurie. Flukset e porosive që përmbajnë të dhëna personale duhet të mbrohen nga aksesimi i paautorizuar, ndërsa qasja, ruajtja dhe fshirja duhet të menaxhohen në mënyrë të sigurt.

13. Kategoritë e klientëve dhe modelet e biznesit

Lloji	Zbatimi
B2C	Shitje për persona privatë që blejnë jashtë aktivitetit profesional; zbatohet mbrojtja e konsumatorit.
B2B	Shitje për kompani, tregtarë profesionistë të kafshëve, mbarështues dhe klientë të tjerë biznesi.
B2E	Skema blerjeje për punonjësit; kushtet ligjore varen nga fakti nëse blerësi është punonjësi apo punëdhënësi.
B2G	Shitje për autoritete, bashki, rajone, shkolla dhe institucione publike; prokurimi dhe faturimi mund të kërkojnë procedura të veçanta.
B2D	Shitje për distributorë dhe tregtarë me shumicë si nëngrup i B2B.
B2R	Shitje për tregtarë me pakicë si nëngrup i B2B.
B2N	Shitje për shoqata, organizata jofitimprurëse dhe strehimore kafshësh; statusi real ligjor i blerësit përcakton rregullat.
B2B2C	Furnizuesi → EU Animal → klienti përfundimtar: përshkruan zinxhirin e furnizimit, jo domosdoshmërisht të drejta të veçanta.
D2C	Prodhuesi shet drejtpërdrejt te klienti; identiteti i shitësit duhet të shfaqet.
C2C	Person privat i shet një personi tjetër privat në një treg të veçantë; nuk është shitje e EU Animal.
C2B	Personi privat i ofron mall ose shërbim një biznesi sipas një modeli të veçantë.
G2B	Autoriteti publik i ofron një shërbim biznesit; nuk është transaksion i zakonshëm në dyqanin EU Animal.

14. Kushtet e veçanta për biznesin, tregtinë me shumicë dhe sektorin publik

Biznesi dhe rishitja (B2B, B2D, B2R)

Afatet e pagesës, kredia, çmimet pa/me TVSH, zbritjet, porositë minimale, kalimi i rrezikut, ruajtja e pronësisë, procedurat për mangësitë, kthimet vullnetare dhe afatet e ankesave duhet të përcaktohen në një marrëveshje konkrete, të ligjshme dhe të pranuar. E drejta e zakonshme B2C e tërheqjes brenda 14 ditëve nuk zbatohet automatikisht.

Organizatat jofitimprurëse (B2N)

Shoqatave dhe strehimoreve mund t'u ofrohen çmime ose programe të posaçme. Qëllimi real i blerjes dhe pala kontraktuese përcaktojnë rregullat që zbatohen; statusi i konsumatorit nuk jepet automatikisht.

Klientët e sektorit publik (B2G)

Identifikoni subjektin juridik të autoritetit, kërkesën për blerje, urdhrin e blerjes, detyrimet për faturimin elektronik dhe çdo detyrim prokurimi. Nuk premtohet automatikisht kredi me faturë ose integrim EAN/Peppol përpara se të mbështetet teknikisht dhe kontraktualisht.

Skemat për punonjësit (B2E)

Regjistroni punëdhënësin, punonjësin, blerësin real, paguesin, marrësin e faturës dhe çdo zbritje të dakordësuar. Për blerjen private të punonjësit zbatohen rregullat B2C; kur blerësi është punëdhënësi, zbatohen B2B ose B2G sipas statusit.

Tregu elektronik dhe njoftimet (C2C, C2B)

Këto transaksione mbahen të ndara nga porositë dropshipping të vetë EU Animal Shop. Shitësi real, pagesa, përgjegjësia dhe kushtet përkatëse shfaqen veçmas; EU Animal nuk duhet të paraqitet automatikisht si shitës në transaksionet private.

15. Tekstet e dyqanit online - versione të përbashkëta në shqip

Faqja kryesore

Mirë se vini në EU Animal Shop! Gjithçka për jetën me kafshët, në një vend. Gjeni produkte për qen, mace dhe kuaj nga partnerë të përzgjedhur. Ne punojmë që pronarët e kafshëve dhe profesionistët të gjejnë më lehtë atë që u nevojitet përtej kufijve shtetërorë.

Rreth EU Animal Shop

EU Animal punon për të bashkuar pronarët e kafshëve, bizneset dhe organizatat në Evropë, duke vendosur mirëqenien e kafshëve në qendër. EU Animal Shop është pjesë e këtij vizioni. Produktet shiten përmes dyqanit online dhe në shumë raste dërgohen drejtpërdrejt nga furnizuesit tanë partnerë.

Si të porositni

Zgjidhni produktet, shtojini në shportë dhe përfundoni porosinë. Do të merrni konfirmimin me e-mail. Meqë mallrat mund të vijnë nga furnizues të ndryshëm, ato mund të mbërrijnë në pako të ndara.

Shërbimi ndaj klientit dhe kthimet

Keni pyetje për porosinë, dorëzimin, ankesën ose kthimin? Kontaktoni contact@euanimal.eu duke dhënë numrin e porosisë. Ne do t'ju japim adresën e saktë të kthimit për porosinë tuaj.

Bizneset dhe institucionet

EU Animal Shop u shërben edhe bizneseve, tregtarëve, organizatave dhe institucioneve publike, si dhe skemave të blerjeve për punonjësit. Kushtet dhe informacioni i faturimit gjatë porosisë paraqiten sipas identitetit të blerësit real.

SHTOJCA A. Formulari standard i tërheqjes (B2C)

Për EU Animal I/S, Slotsvej 3, 4871 Horbelev, Danimarkë • contact@euanimal.eu

Unë/ne njoftojmë me këtë se tërhiqem/tërhiqemi nga kontrata ime/jonë e shitjes për mallrat e mëposhtme:

Malli/mallrat: _____

Numri i porosisë: _____

Porositur më: _____ Marrë më: _____

Emri i konsumatorit: _____

Adresa e konsumatorit: _____

Data: _____ Nënshkrimi (vetëm për formularin në letër): _____

Ky formular është fakultativ. Çdo njoftim tjetër i qartë i tërheqjes është po ashtu i vlefshëm.